

План тренинга

Выбор за вами Правозащитные инициативы медицинских работников



Разработка: Розалинда Терхорст
Джеймс Йейтс
Иллюстрации: Арита Чароенсук
Перевод: Екатерина Чуркина

Международная Федерация Организаций здоровья и прав человека (IFHHRO)

IFHHRO - это уникальная сеть организаций, нацеленных на защиту и поощрение прав человека, связанных с охраной здоровья. Членами и наблюдателями IFHHRO являются правозащитные группы и медицинские ассоциации, занимающиеся правонарушениями в сфере здравоохранения, а также организации, созданные специально для привлечения медицинских работников к делу защиты прав человека.

За более подробной информацией посетите наш сайт: www.ifhhro.org

Copyright © IFHHRO, 2012

Данный материал может быть воспроизведен при условии указания источника.

IFHHRO приветствует запросы на право перевода.

Копии данного материала доступны также в других форматах.

Для получения более подробной информации, обращайтесь: ifhhro@ifhhro.org



Цели тренинга

- Проинформировать медицинских работников о нарушениях прав человека, с которыми они могут столкнуться в своей профессиональной деятельности.
- Рассмотреть различные варианты действий, с помощью которых проблемы в области прав человека можно устранить.



Целевая группа

Медицинские работники и студенты-медики



Продолжительность

60 минут



Используемые предметы

- Бумажные полоски с проставленными на них номерами от 1 до 6
- Контейнеры для хранения бумажных полосок
- Фишки для настольных игр (или пуговицы, клочки цветной бумаги и пр.)



Учебные материалы

1. Правила игры
2. Игровые карточки



План тренинга

В ходе игры участники столкнутся с нарушениями прав человека, происходящими в различных медицинских учреждениях. Им нужно будет принимать решения, которые в свою очередь приведут к новой ситуации, требующей новых решений. Данная игра поможет медицинским работникам получить представление о различных нарушениях прав человека и осознать, что они играют важную роль в защите прав своих пациентов. Величина этой роли зависит от множества факторов, таких как личные ценности и убеждения, должность, связи и способности отдельного работника.

Данный тренинг лучше всего проводить в комбинации с вводными тренингами о связи прав человека и здравоохранения, а также с другими тренингами о роли медицинских работников. Планы этих тренингов доступны онлайн на сайте www.ifhhro-training-manual.org

Подготовка

Для каждой группы приготовьте по контейнеру с шестью пронумерованными бумажными полосками. Распечатайте Учебные материалы 1 и 2 на каждую группу.

1. Введение (5 минут)

Начните с пояснения, что медицинские работники в ходе своей деятельности ежедневно сталкиваются с нарушениями прав человека, хоть они и не всегда это осознают. В предлагаемой игре есть несколько сюжетных линий. Участники выступают в роли медицинских работников оживленной городской больницы. Во время игры им предстоит принять ряд решений по поводу обозначенных ситуаций. В зависимости от

данных решений каждая сюжетная линия может закончиться положительно или отрицательно. Выбор остается за ними.

Разделите участников на группы по 3-5 человек в каждой. Вкратце объясните правила игры. Каждой группе выдайте контейнер с пронумерованными бумажными полосками, правила игры, фишки и набор игровых карточек.

2. Игра (40 минут, в зависимости от числа участников)

Продолжайте игру до тех пор, пока большинство групп не завершит по крайней мере 4 сюжетных линии.

3. Обсуждение (10 минут)

Спросите участников, понравилась ли им игра. Упомяните, что все представленные в игре истории основаны на реальных ситуациях.

Наконец, устройте небольшое обсуждение по следующим вопросам:

- С какими сложностями вы столкнулись при принятии решений?
- Удивили ли вас некоторые последствия принятых вами решений?
- Какие факторы повлияли на ваш выбор?
- Какие примеры правозащитных инициатив встретились вам в ходе игры?
- Считаете ли вы, что положение медицинских работников позволяет им осуществлять подобные инициативы? Почему? Почему нет?
- От каких факторов зависит исход подобных инициатив?

4. Заключение (5 минут)

В завершение тренинга обозначьте следующее:

- Медицинские работники по роду своей деятельности ежедневно сталкиваются с нарушениями прав человека.
- Медицинские работники непременно оказывают влияние на осуществление прав пациентов, связанных со здоровьем.
- Масштабы этого влияния зависят от ряда факторов, таких как должность, способности и связи конкретного работника, а также контекст ситуации, доступное время и финансовые ресурсы.

Совет для тренеров:

Очень полезным дополнительным материалом для данного тренинга может послужить таблица "**Варианты преобразований**", которую можно найти в руководстве "**Защита прав человека в здравоохранении**". Русскоязычная версия данного руководства доступна онлайн на нашем сайте www.ifhhro.org

Учебный материал 1 - Правила игры

Подготовка

Каждая группа получает контейнер с шестью бумажными полосками, правила игры, фишки и набор пронумерованных игровых карточек.

Разложите карточки на полу в несколько рядов пронумерованной стороной вверх. В первом ряду должна быть карточка "Старт" и карточки с 1 по 6.

Начало игры

Игроки выбирают фишки и устанавливают их на Старте. На время игры они принимают на себя роль медицинских работников оживленной городской больницы.

Самому младшему игроку в группе предлагается первым выбрать бумажную полоску из контейнера, перевернуть игровую карточку с указанным на полоске номером и вслух прочесть предложенную ситуацию и варианты действий. Игрок должен выбрать один из этих вариантов и передвинуть свою фишку на карточку с соответствующим номером.

Затем аналогичные действия проделывает каждый из оставшихся игроков.

Ход игры

После того, как все сделали по ходу, снова наступает очередь первого игрока. Он переворачивает карточку, на которой оказалась его фишка, и далее процедура повторяется как и при первом ходе. Игра продолжается до достижения конца сюжетной линии (карточки 29-34).

Когда участник заканчивает игру, он может взять новый стартовый номер из контейнера, если они еще не закончились.

Окончание игры

Игра заканчивается, когда все участники полностью пройдут по одной сюжетной линии, или когда контейнер опустеет.

Удачи!

Учебный материал 2 - Игровые карточки

Распечатайте данные страницы с двух сторон и вырежьте по набору карточек для каждой группы. По возможности рекомендуется использовать плотную бумагу (120-160 г/м²).



4



Ваш пациент - молодая женщина, которая хочет получить информацию о средствах контрацепции. Вы сообщаете, что для этого ей необходимо прийти на прием со своим мужем, но оказывается, она еще не замужем. Закон запрещает предоставлять информацию о контрацепции лицам, не состоящим в браке.

- A. Вы извиняетесь и отказываете ей, потому что не хотите лишиться работы.
→ **двигайтесь на 4**
- B. Вы игнорируете предписания закона и предоставляете ей необходимую информацию.
→ **двигайтесь на 10**
- C. В вашей практике уже случались подобные ситуации. Вы не предоставляете пациентке информации, но фиксируете данные о ее посещении в специальном журнале.
→ **двигайтесь на 16**

10



Позже вы проводите осмотр ВИЧ-инфицированной женщины, поступившей в больницу для родов. Согласно больничным предписаниям, всем ВИЧ-инфицированным роженицам положено сделать кесарево сечение и тут же стерилизовать.

- A. Вы сообщаете ей только о кесаревом сечении и отправляете ее в операционную.
→ **двигайтесь на 34**
- B. Вы сообщаете женщине о предписаниях и проводите обе процедуры. Вы понимаете, что это неправильно, и обдумываете способы изменения ситуации.
→ **двигайтесь на 16**
- C. Вы сообщаете женщине о предписаниях. Она против стерилизации, и вы проводите только кесарево сечение. Очень высока вероятность, что это будет стоить вам работы.
→ **двигайтесь на 25**

16



Во время ужина с подругой, работающей в неправительственной организации (НПО), вы делитесь своими наблюдениями о вышеописанных ситуациях в вашей больнице. Подруга сообщает, что в город скоро приезжает министр здравоохранения, и ее НПО поручено провести презентацию на встрече с ним.

- A. Вы решаете записаться на прием к министру.
→ **двигайтесь на 19**
- B. Вы решаете передать имеющуюся у вас информацию представителю данной НПО.
→ **двигайтесь на 28**
- C. Вероятность, что министр обратит внимание на ваши наблюдения, крайне мала, и вы решаете собрать больше информации о данной проблеме.
→ **двигайтесь на 26**

6



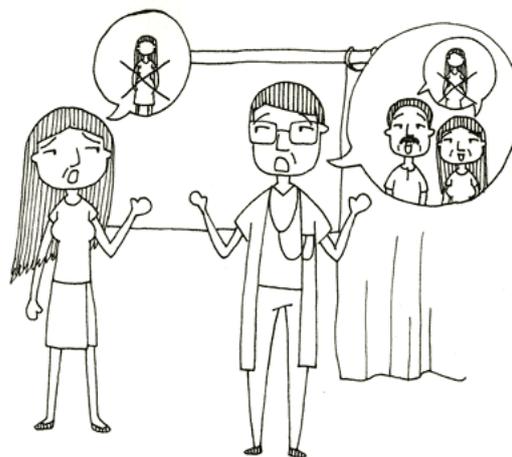
Находясь в приемной больницы, вы слышите, как ваши коллеги обсуждают детали болезни одного из пациентов. Сам пациент при этом тоже здесь, и он выглядит раздраженным. Все люди, ожидающие в приемной, прекрасно слышат их беседу.

- A. Вы указываете своим коллегам на некорректность их поведения.
→ **двигайтесь на 12**
- B. Вы присоединяетесь к обсуждению, так как хотите поделиться сходным опытом.
→ **двигайтесь на 34**
- C. Вы сообщаете о случившемся администрации больницы.
→ **двигайтесь на 18**

10



4



6

16



26



Вы находите в интернете информацию о правилах и установках, рекомендуемых национальными и международными профессиональными ассоциациями. Вы обнаруживаете, что они совсем не уделяют внимания беспокоившей вас проблеме, и решаете связаться с ними.

- A. Вы передаете собранную информацию в НПО и соглашаетесь при необходимости выступить свидетелем на суде.
→ двигайтесь на 33
- B. Вы пытаетесь убедить влиятельных работников здравоохранения помочь вам в привлечении профессиональных ассоциаций к рассмотрению данной проблемы.
→ двигайтесь на 31
- C. Вы решаете начать сбор подписей, чтобы убедить Минздрав обратить внимание на данную проблему.
→ двигайтесь на 29

28



В ходе общения с сотрудниками НПО становится очевидно, что практики, принятые в вашей больнице, не соответствуют международным договорам о правах человека, ратифицированным правительством вашей страны. НПО собирается подать на правительство в суд.

- A. Вы соглашаетесь предоставить для этого имеющуюся у вас документацию и выражаете готовность выступить на суде свидетелем.
→ двигайтесь на 33
- B. Вы узнаете много полезной информации и просите НПО организовать специальный тренинг о правах человека для ваших коллег.
→ двигайтесь на 27
- C. Вы делитесь имеющейся у вас информацией и решаете узнать у профессиональных медицинских ассоциаций, какова их позиция по данному вопросу.
→ двигайтесь на 26

5



Вам предложили вакансию медицинского работника в местной тюрьме. Она предполагает занятость всего один день в неделю, так что в остальное время вы могли бы продолжить свою обычную работу в больнице.

- A. Вы решаете, что вам не повредит сменить обстановку, и соглашаетесь на работу.
→ двигайтесь на 11
- B. Вы решаете, что вам не до новых приключений и отклоняете данное предложение.
→ двигайтесь на 4

11



Как только вы прибываете на место в первый рабочий день, охранник у входа предостерегает вас, что в тюрьме творятся страшные вещи, и вам следует быть поосторожней. Вы отправляетесь на первую встречу с начальником тюрьмы.

- A. Во время встречи вы сразу начинаете расспросы по поводу того, что вам сказал охранник.
→ двигайтесь на 23
- B. Вы не обращаете внимания на сказанное охранником и после встречи с начальником приступаете к работе как обычно.
→ двигайтесь на 17
- C. Вы прислушиваетесь к предостережению охранника и решаете пристальнее наблюдать за происходящим вокруг. После встречи с начальником вы приступаете к работе.
→ двигайтесь на 17

28

26

11

5



23



Начальник тюрьмы говорит вам, что здесь не такие порядки, как во внешнем мире. Он выражает надежду, что вы тоже будете следовать требуемым стандартам, а именно что вы воздержитесь от сбора информации о поведении персонала и создания отчетов о состоянии здоровья заключенных, которые могут выставить заведение в негативном свете.

- A. Вы извиняетесь и обещаете, что подобное больше не повторится.
→ **двигайтесь на 22**
- B. Вы извиняетесь и уходите, обдумывая, каким образом можно обойти данные предписания.
→ **двигайтесь на 16**
- C. Вы решаете, что подобная работа не для вас и увольняетесь.
→ **вернитесь на СТАРТ**

17



Вы ожидаете следующего пациента. Входит надзиратель, грубо подталкивая заключенного, закованного в наручники. Он просит вас проверить, позволяет ли состояние заключенного вернуть его обратно в камеру, и остается стоять рядом.

- A. Вы просите надзирателя снять наручники, но он отвечает, что это строго запрещено. Вы сообщаете ему, что поднимите вопрос о данном запрете с начальником тюрьмы.
→ **двигайтесь на 23**
- B. Вы осматриваете заключенного и пишете отчет о его состоянии в стандартной форме.
→ **двигайтесь на 32**
- C. Вы осматриваете заключенного и составляете детальный отчет о его состоянии, сделав приписку, что во время осмотра не была обеспечена конфиденциальность пациента.
→ **двигайтесь на 23**

18



Ваш руководитель выслушивает вас, но говорит, что ничего не может сделать.

- A. Вы довольствуетесь тем, что сообщили о проблеме руководству, и возвращаетесь к работе.
→ **двигайтесь на 30**
- B. Вы решаете использовать собранную вами информацию и написать статью о данной проблеме.
→ **двигайтесь на 29**
- C. Вы обещаете руководителю, что забудете о случившемся, если для всего персонала больницы будет организован тренинг о правах человека и здоровье.
→ **двигайтесь на 27**

22



Позднее в тот же день вы снова видите этого пациента. Он выглядит немного лучше, но один из сотрудников учреждения грубо с ним обращается и угрожает ему. Вы подозреваете, что подобное происходит не в первый раз.

- A. Вы вступаете в конфликт с этим сотрудником и требуете, чтобы он проявлял больше уважения к пациенту.
→ **двигайтесь на 12**
- B. Вы говорите сотруднику, что на сей раз ему это не сойдет с рук, и вы сообщите о его поведению начальству.
→ **двигайтесь на 18**
- C. Вы не вступаете в открытый конфликт, но решаете вести наблюдение и фиксировать некорректное поведение этого сотрудника на протяжении последующих недель.
→ **двигайтесь на 16**

17

23

22

18



12



Вы указываете вашему коллеге на его некорректное отношение к пациентам, и выясняется, что он раньше не задумывался о последствиях подобного поведения.

- A. Он сожалеет о случившемся и обещает исправиться. Вы говорите ему, что должны сообщить о случившемся руководству.
→ двигайтесь на 18
- B. Вы решаете объединить усилия и вместе подготовить брошюру о данной проблеме, чтобы повысить осведомленность персонала и пациентов больницы.
→ двигайтесь на 31
- C. Вы сообщаете ему про тренинг о правах человека и здоровье, который состоится на следующей неделе.
→ двигайтесь на 27

27



НПО проводит тренинг о связи между здоровьем и правами человека и о правозащитной роли медицинских работников.

- A. Под впечатлением от тренинга вы решаете написать статью о нарушениях, наблюдаемых в вашей больнице.
→ двигайтесь на 29
- B. Вы решаете присоединиться к рабочей группе, занимающейся составлением основных правил работы больницы.
→ двигайтесь на 31
- C. В ходе тренинга вы узнали много нового, и у вас появилось много идей, но они требуют слишком много времени, и вы решаете вместо этого сконцентрироваться на работе с пациентами.
→ двигайтесь на 10

15



По пути в операционную пациент сообщает вам, что у него нет ни документов, ни медицинской страховки. Больничные правила запрещают предоставление лечения пациентам, не имеющим документов или страховки.

- A. Вы решаете все равно сделать операцию, потому что иначе пациент умрет.
→ двигайтесь на 25
- B. Вы говорите пациенту, что не можете помочь ему, если он не в состоянии заплатить за лечение.
→ двигайтесь на 32
- C. Вы сообщаете пациенту, что не можете сделать операцию, но начинаете обдумывать, как можно избежать этой проблемы в будущем.
→ двигайтесь на 16

13



Коллега объясняет вам, что в отделении недостаточно квалифицированного персонала. Некоторые пациенты жалуются постоянно, и осматривать их всякий раз - очень затратно по времени. А если пациенты причиняют слишком много беспокойств, их связывают или изолируют.

- A. Вы решаете поговорить о ситуации с вашим руководителем.
→ двигайтесь на 18
- B. Вы понимаете, что не можете решить проблему с недостатком персонала, но решаете оставаться после работы и проводить более тщательный осмотр пациентов.
→ двигайтесь на 30
- C. Вы решаете связаться с Минздравом и разузнать о минимальных требованиях к персоналу.
→ двигайтесь на 19

27



12

13

15

2



Один из друзей предлагает вам работу в нигерийской сельской больнице сроком на один год.

- A. Вы решаете, что вам не повредит сменить обстановку, и соглашаетесь на работу.
→ двигайтесь на 8
- B. Вас устраивает ваша нынешняя работа, и вы отклоняете это предложение.
→ двигайтесь на 10

3



Вы идете по коридору больницы, и встречный мужчина спешно останавливает вас, желая что-то обсудить.

- A. У вас нет времени на разговоры - вы можете опоздать на работу.
→ двигайтесь на 10
- B. Вы решаете остановиться и помочь этому мужчине.
→ двигайтесь на 9

1



Вы совсем недавно приступили к работе в психиатрическом отделении больницы. Во время обхода вы замечаете, что один из пациентов - подросток - сидит привязанным к стулу. Вы пытаетесь с ним заговорить, и выясняется, что он не говорит на местном языке.

- A. Вы спрашиваете коллегу, почему подросток привязан к стулу.
→ двигайтесь на 13
- B. Вы решаете прибегнуть к помощи переводчика, чтобы поговорить с подростком.
→ двигайтесь на 7
- C. Подросток совсем не шумит, так что вы просто продолжаете обычную работу, не обращая на него внимания.
→ двигайтесь на 14

24



По результатам опроса выясняется, что многих людей останавливает некорректное отношение медицинских работников и невозможность заплатить за лечение.

- A. Вы организываете тренинг для медицинского персонала больницы.
→ двигайтесь на 27
- B. Вы организываете интервью на местном радио, чтобы привлечь внимание общественности к данной проблеме.
→ двигайтесь на 21
- C. Вы решаете, что здесь необходимо внесение структурных изменений, и следует связаться с Минздравом.
→ двигайтесь на 19

3

2

24

1



8



Вы прибываете в сельскую больницу в Нигерии. Она находится в бедном районе. Многим пациентам отказывают в предоставлении лечения, потому что они не могут его оплатить. По прошествии нескольких недель вы обнаруживаете, что многие люди вообще не обращаются в больницу.

- A. Вы решаете, что не можете работать в подобных условиях и возвращаетесь домой.
→ **вернитесь на СТАРТ**
- B. Вы решаете, что можете примириться с данными обстоятельствами и продолжаете работать с пациентами.
→ **двигайтесь на 9**
- C. Вы решаете, что ситуацию необходимо исправить и отправляетесь поговорить об этом с управляющим больницей.
→ **двигайтесь на 20**

9



Ваш очередной пациент, мужчина около 30 лет, жалуется на острую боль в животе. Проведя осмотр, вы устанавливаете, что у него приступ аппендицита, и необходима срочная операция.

- A. Вы решаете, что необходимо оказать ему помощь, иначе он умрет.
→ **двигайтесь на 15**
- B. Вы сообщаете ему, что не можете оказать ему помощь, потому что он не в состоянии оплатить лечение, и даете адрес организации, где ему могли бы помочь.
→ **двигайтесь на 32**

14



Во время обхода вы слышите разговор между вашим коллегой и пациентом, страдающим от шизофрении. Пациент жалуется на боль в животе и, судя по всему, уже не в первый раз. Коллега отвечает ему, что он "просто воображает все это".

- A. Это не ваш пациент, так что вы не вмешиваетесь.
→ **двигайтесь на 32**
- B. Вы решаете обсудить это с вашим коллегой позже.
→ **двигайтесь на 12**
- C. Вы тут же спрашиваете коллегу о причинах такой реакции - сами вы посчитали, что пациент действительно испытывает сильную боль.
→ **двигайтесь на 13**

7



С помощью переводчика вы выясняете, что подросток бился головой о стену потому, что хочет увидеться с матерью.

- A. Вы развязываете мальчика и обещаете ему организовать визит матери.
→ **двигайтесь на 14**
- B. Вы говорите мальчику, что визит его матери будет разрешен только в том случае, если он больше не будет биться головой о стены.
→ **двигайтесь на 34**
- C. Вы организовываете визит матери мальчика и решаете впредь более внимательно относиться к подобным обстоятельствам.
→ **двигайтесь на 22**

9

8



7

14



20



Управляющий больницей говорит, что он тоже обеспокоен данной ситуацией, но ничего не может сделать.

- A. Вы довольствуетесь тем, что хотя бы попытались проявить инициативу, и возвращаетесь к работе.
→ **двигайтесь на 9**
- B. Вы организовываете интервью на местном радио, чтобы привлечь внимание общественности к данной проблеме.
→ **двигайтесь на 21**
- C. Вы решаете провести опрос, чтобы узнать, почему многие люди обращаются в больницу слишком поздно.
→ **двигайтесь на 24**

21



Ваше выступление на радио заметил местный политик, получающий свою долю от денег, которые пациенты платят за лечение в больнице. Он крайне недоволен вашим вмешательством, и вам начинают приходить письма с угрозами.

- A. Вы решаете, что ситуация приняла слишком опасный оборот, и вам лучше вернуться к обычной работе с пациентами.
→ **двигайтесь на 9**
- B. Вы отказываетесь сдаваться и решаете обратиться за поддержкой в Минздрав.
→ **двигайтесь на 19**
- C. Вы решаете связаться с местной НПО, занимающейся вопросами здравоохранения.
→ **двигайтесь на 28**

25



Администрации больницы стало известно о ваших действиях. Вас вызывают для дачи объяснений.

- A. Вы решаете солгать и заявляете, будто пациент угрожал вам.
→ **двигайтесь на 34**
- B. Вы говорите, что убеждены в правильности своих действий. Вас увольняют.
→ **двигайтесь на 29**
- C. Вы говорите, что не знали о несоответствии ваших действий больничным правилам. Затем вы извиняетесь и обещаете, что такого больше не повторится.
→ **двигайтесь на 30**

19



Вы неоднократно пытаетесь связаться с министерством посредством писем и электронных сообщений, но все безрезультатно.

- A. Разочаровавшись в правительстве и в системе вообще, вы решаете, что больше не можете продолжать работу в этом месте.
→ **вернитесь на СТАРТ**
- B. Вы решаете узнать, что в подобных ситуациях рекомендуют медицинские ассоциации.
→ **двигайтесь на 26**
- C. Вы решаете обратиться за помощью в местную НПО.
→ **двигайтесь на 28**

21

20

19

25





30



Вам не удалось ничего изменить. Права пациентов по-прежнему нарушаются, а вы продолжаете сталкиваться с аналогичными проблемами.

ПРОВАЛ

Если позволяет время, вы можете начать игру заново. Но главное - не забывайте о своей правозащитной роли при работе с пациентами в реальной жизни.

32



Через пару недель вы узнаете, что пациент скончался.

ПРОВАЛ

Если позволяет время, вы можете начать игру заново. Но главное - не забывайте о своей правозащитной роли при работе с пациентами в реальной жизни.

34



Вы понимаете, как это скажется на жизни ваших пациентов? Как бы вам понравилось оказаться на их месте?

ПРОВАЛ

Если позволяет время, вы можете начать игру заново. Но главное - не забывайте о своей правозащитной роли при работе с пациентами в реальной жизни.

33



Вы собрали много доказательств, и дело скоро будет передано в суд. Прогнозы очень благоприятны, и можно ожидать скорый выход постановлений, защищающих права пациентов.

УСПЕХ

Надеемся, что вы продолжите успешно защищать права своих пациентов и в реальной жизни!

32

30

33

34



29



Ваши действия привлекли внимание многих СМИ. В результате общественного давления на правительство вероятность проведения реформ теперь очень высока.

УСПЕХ

Надеемся, что вы продолжите успешно защищать права своих пациентов и в реальной жизни!

31



Вы обсуждаете данную ситуацию с коллегами, и они соглашаются, что это крайне серьезная проблема. Вы решаете объединить усилия для ее решения.

УСПЕХ

Надеемся, что вы продолжите успешно защищать права своих пациентов и в реальной жизни!

31



29

Старт



