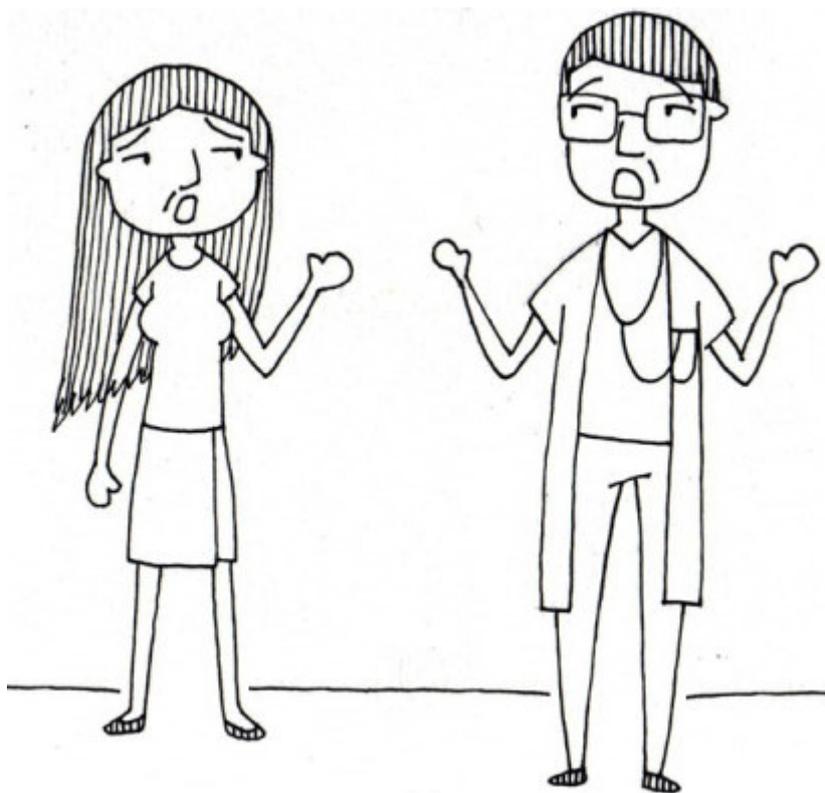


План Секции Тренинга

Мог-бы, надо было-бы, сделал-бы Роль сотрудников здравоохранения в вопросах прав человека



Разработано Алицией Диббетс
Переведено Екатериной Свидер

The International Federation of Health and Human Rights Organisations (IFHHRO)
=> Международная Федерация Организаций Защиты Прав и Здоровья Человека

IFHHRO — это единственная сеть активных организаций, целью которых является защита и развитие прав человека, связанных со здоровьем. Членами и наблюдателями IFHHRO являются правозащитные группы, занимающиеся правонарушениями, связанными со здоровьем, медицинские объединения по правам человека, и организации, созданные с целью мобилизации сотрудников здравоохранения к правозащитной деятельности.

Для более подробной информации — посетите наш сайт: www.ifhhro.org

Copyright © IFHHRO, 2010

Этот план проведения тренинга может быть воспроизведен при условии указания источника информации.

IFHHRO приветствует запросы на право перевода.

Можно запросить копию этого плана проведения тренинга в другом формате.

Для получения более подробной информации, обращайтесь: ifhhro@ifhhro.org

На обложке Иллюстрация Ариты Чарунсюк



Учебные цели

- Понять, какую роль играют (или могут сыграть) сотрудники здравоохранения по отношению к правам человека
- Осознать свое собственное мнение о роли сотрудников здравоохранения



Целевая группа

Сотрудники здравоохранения
Желательное знание основ прав человека



Продолжительность

90 минут



Материалы

- Липкая лента
- Маркеры
- Лекционные плакаты с рейкой (Доска, состоящая из больших листов бумаги)
- Цветная бумага
- Конверты
- (прозрачный цветной диск из пластмассы)



Учебные пособия

1. Карточки с видимыми и невидимыми действующими лицами
2. Расположение на плакате видимых и невидимых действующих лиц
3. Карточки для «Карусели»
4. Диаграмма «Сферы Влияния»



План секции

Темой этого плана секции тренинга является роль сотрудников здравоохранения по отношению к правам человека. В игре «Карусель» (учебное пособие №3) содержатся вопросы о различных правах человека, связанных со здоровьем.

Так как этот план секции был разработан для разнообразной международной публики, вы можете посчитать нужным адаптировать некоторые вопросы к местным потребностям. Этот план секции может также использоваться для проведения тренингов о роли сотрудников здравоохранения по отношению к одной конкретной проблеме здоровья и прав человека: просто составьте подходящие вопросы для игры «Карусель», и приведите соответствующий пример истории в шаге 1. Такая тематическую разновидность этой секции находится под заглавием: «Мог-бы, надо было-бы, сделал-бы: Роль сотрудников здравоохранения в вопросах сексуальных и репродуктивных прав».

Эта секция хорошо сочетается с вводной секцией о правах человека связанных со здоровьем. Примеры таких вводных секций, а также похожих дополнительных секций, находятся в Учебном Пособии IFHRO «Права человека для сотрудников здравоохранения», в электронной форме по адресу Интернет www.ifhro-training-manual.org

Подготовка

Распечатайте два экземпляра учебного пособия №1 на цветной бумаге и разрежьте на карточки. Разделите на два состава карточек. Можно также создать дополнительные карточки для дополнительных действующих лиц, связанных с выбранной историей, и убрать карточки с теми действующими лицами, которые не играют важной роли в выбранной истории (смотри шаги 1 и 2).

Распечатайте и разрежьте на карточки учебное пособие №3, и распределите каждый состав из восьми карточек по отдельным конвертам, на каждом из которых укажите букву состава (А, В, С, D или E). Количество необходимых экземпляров каждого состава зависит от количества участников. На каждых двух участников должно быть по одному конверту (смотри шаг 4).

Повесьте чистый плакат на видном месте: на стене или доске. Перерисуйте диаграмму сфер влияния (учебное пособие № 4) без пунктирной линии на другой плакатный лист бумаги. Круг можно вырезать из прозрачного разноцветного пластика и покрыть им поверхность плаката до пунктирной линии, или можно начертить пунктирную линию во время секции (смотри шаг 5).

Шаг 1 Личная история (10 минут)

Начните секцию, объяснив участникам, что во время этой секции они рассмотрят различные роли, которые сотрудники здравоохранения играют по отношению к правам человека, связанным со здоровьем.

Сказав это, сразу перейдите к истории, в которой сотрудник здравоохранения сталкивается с проблемой, затрагивающей вопросы прав человека пациента. История может быть том, как сотрудник здравоохранения лишь в последствии узнает о том, что права человека пациента были нарушены, или о том, как сотрудник здравоохранения знает о несоблюдении прав человека пациента, но не предпринимает никаких действий. Эта история должна послужить примером того, как сотрудники здравоохранения в своей повседневной деятельности неизбежно играют роль в тех правах человека своих пациентов, которые связаны со здоровьем.

Возможные сюжеты историй:

- Сотрудник здравоохранения раздражен, так как его пациент с диабетом не принимает выписанный ему инсулин. Лишь спустя какое-то время сотрудник здравоохранения узнает, что в местной аптеке пациента часто нет инсулина, и у пациента нет холодильника, чтобы держать запас инсулина.
- К сотруднику здравоохранения попадает пациент с осложнениями после нелегального аборта, и пациент не признается о причине жалоб. (Для полного описания истории, смотри: «Мог-бы, надо было-бы, сделал-бы: Роль сотрудников здравоохранения в вопросах сексуальных и репродуктивных прав»)

Совет: Можно также пригласить сотрудника здравоохранения рассказать участникам случай из личной практики.

Шаг 2 Видимые и невидимые действующие лица в истории (20 минут)

Цель этого шага — создать обзорную схему различных действующих лиц в этой истории, чтобы задуматься о роли и положении сотрудников здравоохранения. Вам понадобится один состав карточек из учебного пособия №1, и два чистых плаката повешенных на видном месте. Схему необходимо создавать вместе с участниками, приглашая их называть различные действующие лица, и прикрепляя соответствующие карточки с действующими лицами к плакатам. Надо стремиться к конечному

результату, похожему на учебное пособие №2. Поощряйте участников к тому, чтобы они называли действующие лица, связанные с историей, но не упомянутые на карточках. Найдите место и для таких действующих лиц на плакате.

Ниже описан пример того, как может развиваться этот шаг. При помощи вопросов поощряйте участников к размышлениям о роли сотрудников здравоохранения в области прав человека.

Начните с просьбы назвать два основные действующие лица в истории (пациент, сотрудник здравоохранения). Также попросите участников назвать другие лица, играющие роль в истории. Прикрепите карточки к плакатам, как указано в учебном пособии №2.

Потом перейдите к событиям в истории.

Что происходит в истории, если посмотреть на нее с чисто медицинской точки зрения?

Какие вопросы возникают, если посмотреть на историю с точки зрения прав человека?

Что могло повлиять на действия и поведение врача?

Почему пациент отреагировал определенным образом?

Какие действующие лица сыграли роль?

Обратите внимание участников на то, что названные действующие лица — это видимые действующие лица, но что существует множество «невидимых» действующих лиц, которые не были упомянуты в истории, но тем не менее непосредственно или косвенно влияют на события в истории. Поощряйте участников к тому, чтобы они называли действующие лица, которые могли оказать влияние на сотрудника здравоохранения, на пациента, или имели общее влияние.

Возможные действующие лица в сфере медицины:

Сотрудники врача

Начальники врача

Организация сотрудников медицины

Медицинское образовательное учреждение, которое закончил сотрудник здравоохранения

Возможные действующие лица в сфере пациента:

Семья

Община

Учителя в школе

Работодатель

Другие действующие лица:

Средства массовой информации

Правительство

Общество

Когда закончилась работа над плакатами, задайте участникам следующие вопросы, попросив их задуматься над ними с точки зрения прав человека.

С точки зрения прав человека:

Кто главный персонаж в истории?

Ответ должен быть: пациент. Если участники не приходят к этому выводу, задайте следующий вопрос:

Чьи права человека стоят под вопросом?

Ответ: права пациента.

С точки зрения прав пациента:

Кто может стать самым влиятельным действующим лицом в этой ситуации?

Ответ должен быть: врач. Если участники называют другие влиятельные действующие лица, задайте следующий вопрос:

Кто напрямую поставлен перед проблемой пациента?

Ответ: врач.

Что может сделать сотрудник здравоохранения, чтобы изменить рассказанную историю к лучшему?

Что бы вы сделали? (Используйте этот вопрос как введение к следующему шагу.)

Шаг 3 Карусель (20 минут)

Разделите участников на две группы, с одинаковым количеством участников в каждой группе. Одна из групп должна стать в круг, спиной к центру круга. Потом попросите участников во второй группе распределиться вокруг первой группы (лицом к центру круга), так, чтобы напротив каждого из них стоял участник из первой группы для работы в парах. Если количество участников нечетное, один из организаторов тренинга должен сам принять участие в этом упражнении.

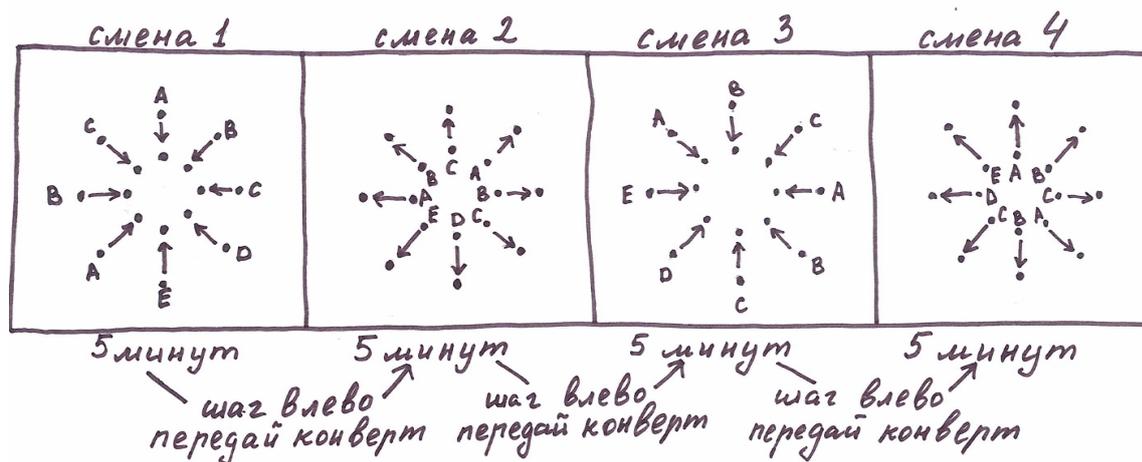
Раздайте по одному конверту с карточками из учебного пособия №3 каждому из участников во внешнем кругу.

Объясните участникам упражнение, упомянув следующее:

- ▲ в каждом конверте находится несколько вопросов, связанных с ролью сотрудников здравоохранения
- ▲ это не экзамен, и мы не ожидаем конкретных правильных ответов; на вопросы надо отвечать, основываясь на личных убеждениях
- ▲ поэтому не надо детально обсуждать вопросы, но всего лишь кратко высказать свое мнение
- ▲ если участник не хочет отвечать на какой-то вопрос, он(а) может его пропустить

- ▲ сначала участники из внешнего круга задают вопросы из своих конвертов своей паре из внутреннего круга
- ▲ после 5ти минут участники во внешнем кругу передвигаются влево к следующему участнику во внутреннем кругу, образовав новые пары
- ▲ участники во внешнем кругу передают свои конверты своей новой паре, и теперь участники во внутреннем кругу задают вопросы
- ▲ повторите то же самое еще два раза (после пяти минут внешний круг делает шаг влево, после чего — передача конверта)
- ▲ не имеет значения на сколько вопросов участники успели ответить в каждой паре, после пяти минут все должны сменить пару.

Следующая диаграмма описывает четыре смены этого упражнения с 16тью участниками:



© IFHRO

Шаг 4 Обсуждение вопросов (10 минут)

Кратко обсудите упражнение с участниками, спросив у них:

На какие виды вопросов было не трудно ответить? Почему?

На какие виды вопросов было сложно ответить? Почему?

Шаг 5 Сферы влияния (25 минут)

Объясните участникам, что вопросы в «карусели» связаны с тремя уровнями, на которых сотрудники здравоохранения играют роль по отношению к правам человека. Перерисуйте диаграмму с учебного пособия №4 на два чистых плаката. Начните с внутреннего круга (оказание помощи пациенту), перейдите к следующему кругу (рабочая сфера) и потом к внешнему кругу (вне рабочей сферы).

Спросите у участников, как можно распределить различные действующие лица из вышеописанной истории по этим трем сферам влияния. При помощи второго состава карточек из учебного пособия №1 распределите различные действующие лица по сферам. Сотрудник здравоохранения и пациент должны оказаться в центре, но где распределяются другие деятели — зависит от участников. Не забудьте также и дополнительные действующие лица, упомянутые участниками во время шага 3.

Потом перейдите к следующим вопросам:

В какой из сфер расположены основные обязанности сотрудника здравоохранения?

Ответ: оказание помощи пациенту.

В какой из сфер сотрудник здравоохранения имеет наибольшее влияние на то, соблюдаются ли права человека?

Ответ: в сфере оказания помощи пациенту.

В каких сферах возникают препятствия на пути сотрудника здравоохранения к соблюдению прав человека пациентов?

Ответ: во всех трех сферах

На примере нескольких вопросов из «карусели» покажите, какие препятствия могут возникнуть в различных сферах:

Внутренний круг:

Неравенство между сотрудником здравоохранения и пациентом, из-за различного уровня знаний, или различий в общественном и финансовом положении, может негативно влиять на оказание помощи.

Средний круг

По правилам больницы, требуется согласие супруга для предоставления женщине медицинских услуг.

Внешний круг

Использования морфия для облегчения боли так сильно критикуется в СМИ, что сотрудники здравоохранения перестали его прописывать даже тем пациентам, которые нуждаются в облегчении боли.

Объясните, что сферы влияния действуют в двух направлениях:

То, что сотрудник здравоохранения делает во внутреннем кругу, имеет влияние за пределами этой сферы. В то же время, то, что происходит во внешнем и среднем кругу может влиять на возможности сотрудников здравоохранения внедрять права человека во внутреннем кругу.

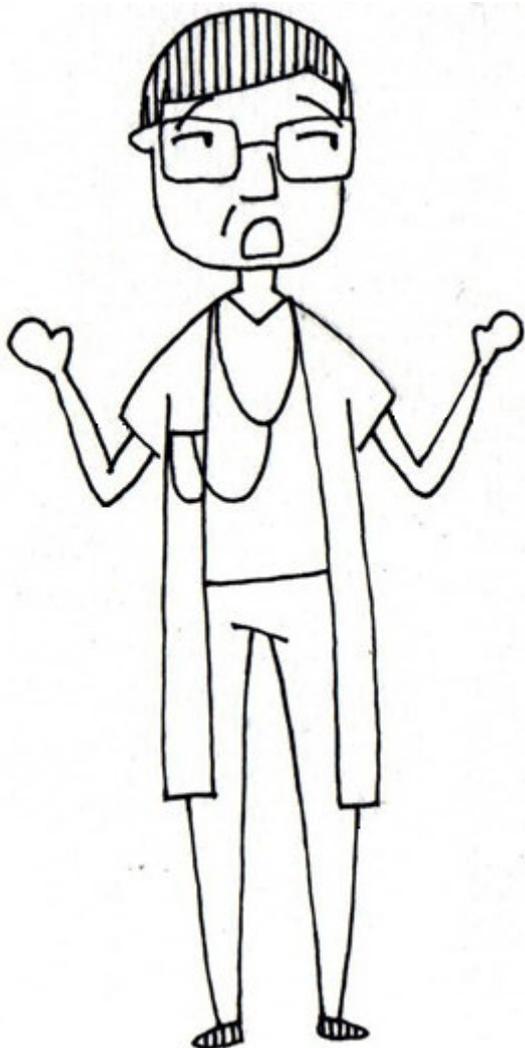
Профессиональный долг врача расположен во внутреннем кругу, но распространяется также и за пределы этой сферы, на средний круг. На этом этапе можно прикрепить к диаграмме прозрачный цветной пластмассовый круг для обозначения сферы деятельности, за которую в ответе сотрудник здравоохранения. Или можно начертить пунктирную линию для обозначения этой сферы. То, какие действия сотрудник здравоохранения предпримет за пределами сферы профессиональных обязанностей, зависит от характера сотрудника здравоохранения и от обстоятельств. Спросите у участников, согласны ли они с вами, и оставьте немного времени на обсуждение.

Шаг 6 Заключение (5 минут)

Завершите сессию, подытожив следующее:

- В своей повседневной практике сотрудники здравоохранения неизбежно играют роль в области прав человека пациентов.
- То, насколько эта роль выходит за пределы профессиональной сферы зависит от различных факторов, среди них: личное мнение, положение, связи и возможности отдельных сотрудников здравоохранения.

Учебное пособие №1 – Карточки с видимыми и невидимыми действующими лицами



врач



пациент

СОТРУДНИКИ

начальники

**Медицинское
образовательн
ое учреждение**

**Организация
сотрудников
медицины**

семья

община

работодатель

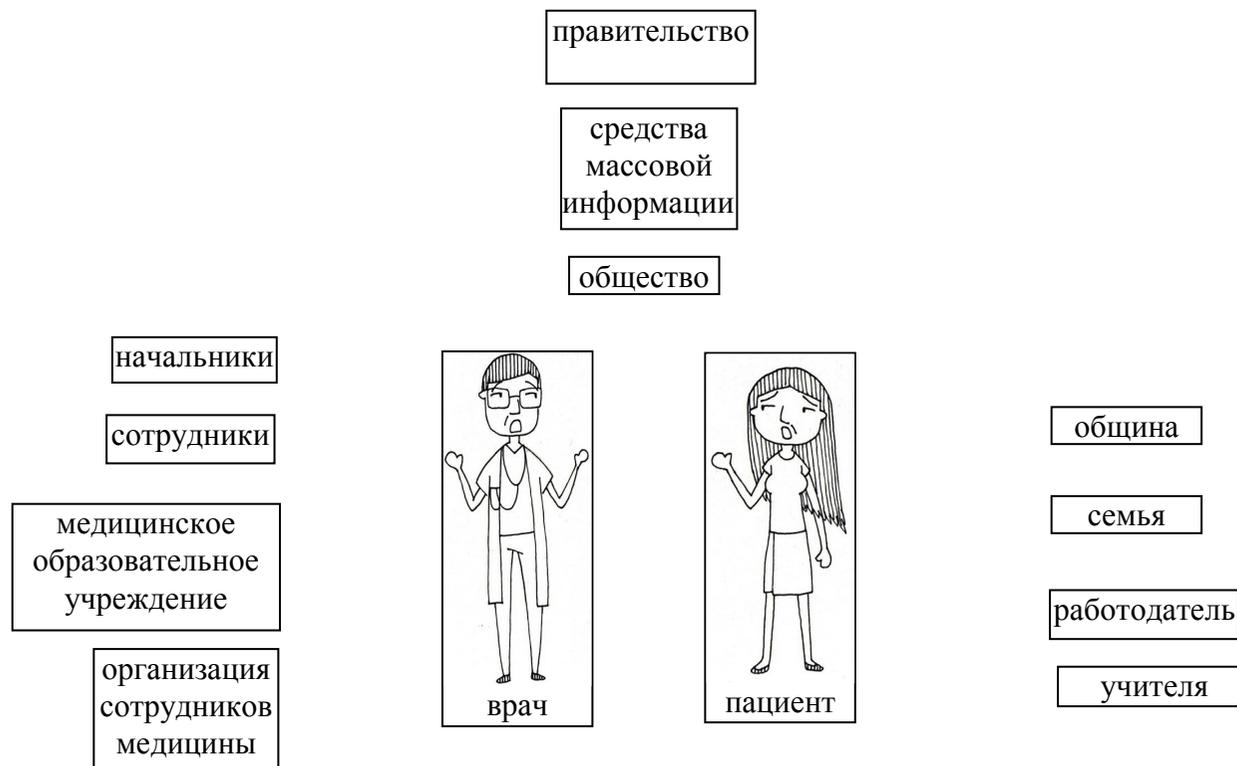
учителя

общество

правительство

**средства
массовой
информации**

Учебное пособие №2 – Расположение на плакате видимых и невидимых действующих лиц



Учебное пособие №3 – Карточки для «Карусели»

КОНВЕРТ А

<p>В своей повседневной деятельности сотрудники здравоохранения имеют много возможностей изменить обстоятельства к лучшему.</p> <p>Что вы об этом думаете?</p>	<p>Сотрудники здравоохранения могут повлиять на формирование политических решений предоставляя достоверную информацию о проблемах в здравоохранении. Для этого нужно получить доступа к тем, кто принимает политические решения.</p> <p>Как вы думаете, вы бы могли заниматься подобной деятельностью?</p>
<p>Ваш начальник узнал, что вы предоставляли услуги медицинского обследования заключенным, вопреки правилам тюрьмы. Вас предупредили, что вы лишитесь своей работы, если вы будете продолжать нарушать это правило.</p> <p>Что бы вы сделали в такой ситуации?</p>	<p>Повседневная работа итак поглощает достаточно времени и нервов, чтобы еще дополнительно пытаться заниматься общественными вопросами в области прав человека, связанных со здоровьем.</p> <p>Какие это у вас вызывает чувства?</p>

КОНВЕРТ А

<p>Неравенство между сотрудником здравоохранения и пациентом, из-за различного уровня знаний, или различий в общественном и финансовом положении, может негативно влиять на оказание помощи.</p> <p>Что вы об этом думаете?</p>	<p>Информационные материалы о распространенных заболеваниях в вашей поликлинике доступны только на государственном языке страны. Значительное количество посещающих поликлинику говорят на другом языке.</p> <p>Что бы вы сделали?</p>
<p>Курс о здоровье и правах человека должен преподаваться во всех медицинских образовательных учреждениях.</p> <p>Что вы об этом думаете?</p>	<p>Во время посещения больницы в другой стране вы увидели детское отделение, украшенное разноцветными картинками на стенах. Вас поразила разница с привычными вам голыми стенами детского отделения.</p> <p>Попытались ли бы вы что-то изменить в вашей клинике по возвращении домой, и каким образом?</p>

КОНВЕРТ В

<p>Мнение пациента важнее, чем мнение супруга или семьи.</p> <p>Согласны ли вы с этим?</p>	<p>Ваша сотрудница лишилась работы из-за того, что она написала статью в газете об очень плохих условиях в психиатрических больницах. Вы принимали участие в сборе материалов для этой статьи.</p> <p>Продолжили ли бы вы работать над этим вопросом?</p>
<p>Вы узнали, что ваш начальник регулярно отказывается обследовать пациентов, если ему известно, что они ВИЧ-инфицированы.</p> <p>Что бы вы сделали: рассказали бы своим сотрудникам / поговорили бы с начальником / сообщили бы начальнику вашего начальника / подали официальную жалобу / другое?</p>	<p>Сотрудники здравоохранения занимают особое положение во внедрении изменений в области здоровья и прав человека из-за их медицинских познаний, непосредственного опыта, связей, положения в обществе...</p> <p>Что вы об этом думаете?</p>

КОНВЕРТ В

<p>Независимость пациента и расширение его (ее) возможностей должны лежать в основе отношений между поставщиком медицинских услуг и пациентом.</p> <p>Что вы об этом думаете?</p>	<p>Больница, в которой вы работаете, расположена в бедном районе. Люди часто обращаются в больницу за медицинской помощью, на которую и них нет средств.</p> <p>Стоит ли попробовать создать бесплатное отделение?</p>
<p>Пациентка сообщает вам, что ее близкие настаивают на том, чтобы она сменила врача, потому что они видели, как вы по телевизору критиковали процедуру женского обрезания.</p> <p>Как бы вы отреагировали?</p>	<p>Сотрудники здравоохранения должны иметь влияние на те решения правительства, которые связаны со здоровьем и имеют влияние на их повседневную деятельность.</p> <p>Что вы об этом думаете?</p>

КОНВЕРТ С

<p>Финансовое положение и другие трудности пациента должны всегда приниматься во внимание.</p> <p>Согласны ли вы с этим?</p>	<p>Вас попросили засвидетельствовать в суде по делу о нарушениях прав человека в вашей больнице.</p> <p>Согласились ли бы вы на это?</p>
<p>По правилам больницы, требуется согласие супруга для предоставления женщине медицинских услуг.</p> <p>Вы бы:</p> <ul style="list-style-type: none">– придерживались этого правила– не обращали бы внимание на это правило– попытались бы изменить это правило - другое.	<p>Случается ли, что проблемы, связанные со здоровьем и правами человека, кажутся вам настолько непосильными, что неясно, с чего надо начинать изменять ситуацию к лучшему?</p>

КОНВЕРТ С

<p>В обязанности сотрудника здравоохранения входит осведомить пациента о всех возможностях лечения, включая факторы риска, положительные и отрицательные эффекты, ожидаемые результаты и то, как проходит процесс лечения.</p> <p>Что вы об этом думаете?</p>	<p>Вам стало известно, что папки с историями болезней пациентов легко доступны каждому, кто трудоустроен в вашей больнице.</p> <p>Вы бы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обсудили с сотрудниками «за» и «против» такой системы – оставили бы все как есть – попытались бы внедрить новую систему – другое.
<p>Чтобы поддержать правовые взгляды на здоровье, иногда необходимо просто при удобном случае поделиться своим опытом и своими познаниями в этой области.</p> <p>Находите ли вы такие удобные случаи?</p>	<p>Когда вы считаете, что в вашем медицинском заведении должно что-то измениться, не всегда так просто узнать, согласны ли с вами ваши сотрудники, и готовы ли они предпринять совместные действия.</p> <p>Как бы вы попытались узнать мнение ваших сотрудников?</p>

КОНВЕРТ D

<p>Главная обязанность сотрудника здравоохранения — это предоставить наилучшее лечение и уход за пациентами.</p> <p>Что вы об этом думаете?</p>	<p>После вашего выступления на радио, во время которого вы призывали жертв насилия в семье обращаться за помощью, к вам начинают поступать анонимные угрозы.</p> <p>Повлияли ли бы эти угрозы на ваше решение о том, продолжать ли выступать на эту тему?</p>
<p>Лечение наркозависимости метадон и подобными препаратами легализовано в вашей стране, но больница, в которой вы работаете, категорически запрещает лечение этими препаратами, в независимости от обстоятельств.</p> <p>Что бы вы делали с наркозависимыми пациентами, которым бы помог метадон?</p>	<p>Ставить под вопрос существующие убеждения требует не многим присущей самоуверенности.</p> <p>Что вы об этом думаете?</p>

КОНВЕРТ D

<p>Вы приняли участие в образовательном курсе о правах человека, связанных со здоровьем.</p> <p>Поделитесь ли бы вы с вашими сотрудниками своими новыми познаниями на эту тему?</p>	<p>Отец пациентки приходит к вам на работу, требуя, чтобы вы прекратили давать советы его шестнадцатилетней дочери (вашей пациентке) о способах контрацепции.</p> <p>Что бы вы сделали?</p>
<p>Использования морфия для облегчения боли так сильно критикуется в СМИ, что сотрудники здравоохранения перестали его прописывать даже тем пациентам, которые нуждаются в облегчении боли.</p> <p>Можно ли понять их решение?</p>	<p>Не всегда понятно, как права человека могут помочь решить проблемы в сфере здравоохранения.</p> <p>Что вы об этом думаете?</p>

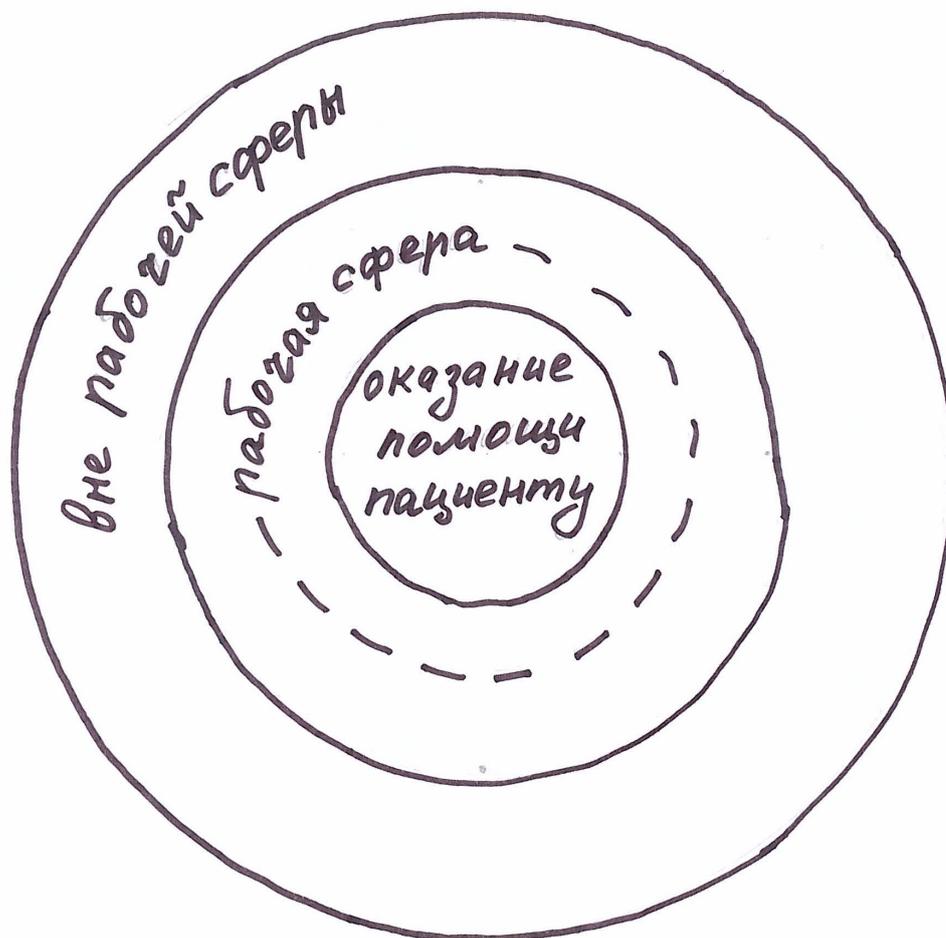
КОНВЕРТ Е

<p>Отношение сотрудника здравоохранения к пациенту так же важно, как и профессиональные познания и способности.</p> <p>Согласны ли вы с этим?</p>	<p>Ставя под вопрос утвердившиеся порядки в системе здравоохранения, которые не соответствуют стандартам защиты прав человека, вы можете оказаться вовлеченным в тяжелые общественные споры.</p> <p>Решились ли бы вы на это при таких условиях?</p>
<p>В поликлинике существует неписанное правило, что пациентов, принадлежащих к коренному населению, всегда принимают в последнюю очередь, в независимости от их состояния здоровья.</p> <p>Что бы вы сделали, если бы вы работали в этой поликлинике?</p>	<p>Права человека, связанные со здоровьем — это неотъемлемая составная часть медицинской профессии.</p> <p>Что вы об этом думаете?</p>

КОНВЕРТ E

<p>Правительство вашей страны ввело новый закон, в согласии с которым некоторые существенно важные медикаменты не покрываются государственным медицинским страхованием.</p> <p>Как бы вы с этим справлялись в повседневной профессиональной деятельности?</p>	<p>Работодатель вашего пациента позвонил вам, чтобы узнать, не болен ли его подчиненный (ваш пациент) туберкулезом.</p> <p>Как бы вы отреагировали?</p>
<p>Неравенство между мужчинами и женщинами — это препятствие на пути к улучшению охраны сексуального и репродуктивного здоровья.</p> <p>Согласны ли вы с этим?</p>	<p>Сотрудники здравоохранения должны информировать своих пациентов об их правах человека, связанных со здоровьем.</p> <p>Что вы об этом думаете?</p>

Учебное пособие № 4 — Диаграмма «Сферы Влияния»



© IFHHR