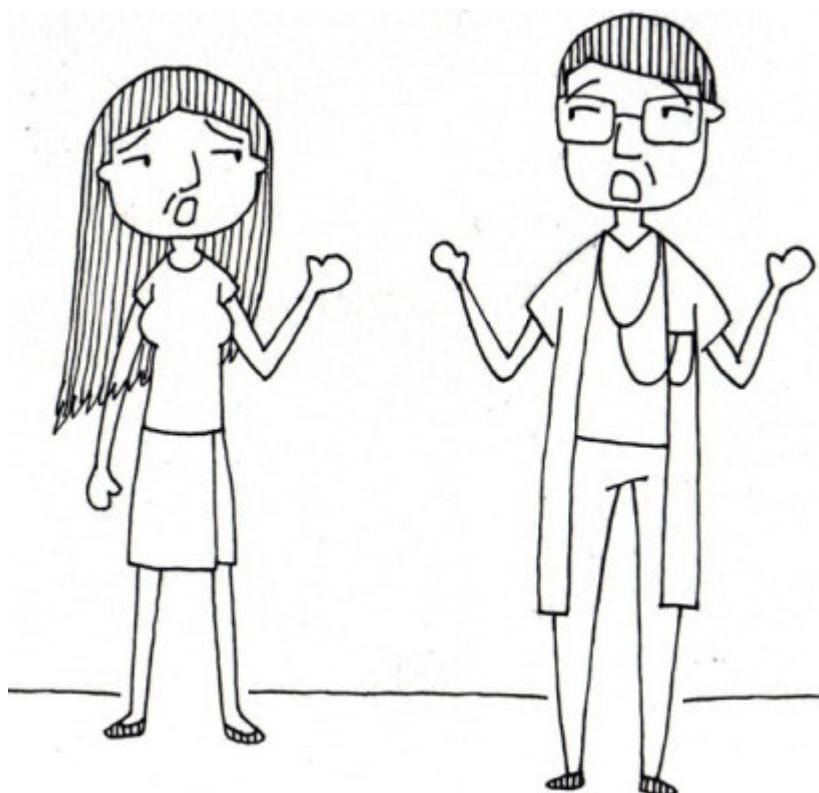


Plan de Sesión Formativa

Se debería haber...Se podría haber...Se tendría que haber

El papel de los profesionales sanitarios **en materia de derechos humanos**



Desarrollado por: *Alicia Dibbets*
Traducido por: *Mari Carmen Civera Martín*

Federación Internacional de Organizaciones de Derechos Humanos y Salud (IFHHRO)

IFHHRO comprende una red única de organizaciones activas que se dedican a la protección y el fomento de los derechos humanos relacionados con la salud. Los miembros y observadores son grupos de derechos humanos que abordan las violaciones de los derechos relacionados con la salud, asociaciones de médicos involucrados en la tarea de los derechos humanos, y organizaciones que se crearon específicamente para movilizar a los profesionales de la salud a favor de la protección de los derechos humanos.

Para más información visite nuestra página web: www.ifhhro.org

Copyright © IFHHRO, 2011

Este plan de sesión puede ser reproducido a condición de que se especifique la fuente.
IFHHRO acepta peticiones de derechos de traducción.
Se pueden solicitar copias de este plan de sesión en un formato diferente.
Más información: ifhhro@ifhhro.org



Objetivos de aprendizaje

- Entender el papel que los profesionales sanitarios desempeñan o pueden desempeñar en relación con la salud y los derechos humanos.
- Ser conscientes de sus propios puntos de vista y de su opinión personal sobre el papel de los profesionales sanitarios.



Grupo meta

Profesionales sanitarios

Tener un conocimiento básico sobre los derechos humanos puede ser de gran ayuda



Duración

90 minutos



Materiales

- Cinta protectora o Blu-Tack
- Rotuladores
- Hojas de rotafolio
- Folios de color
- Sobres
- Plástico transparente de color



Materiales de ayuda

1. Tarjetas para los actores visibles e invisibles
2. Visión de conjunto de actores visibles e invisibles
3. Tarjetas con preguntas para el paso 3
4. Esferas del diagrama de influencia



Plan de la sesión

La sesión se centra principalmente en el papel que los profesionales sanitarios pueden desempeñar en relación con la salud y los derechos humanos. Las preguntas de la Ayuda para la Formación 3 hacen referencia a diversos derechos humanos relacionados con la salud. Esta sesión está dirigida a personas de diferentes nacionalidades por lo que os pedimos que modifiquéis las preguntas cuando sea necesario para cada país. Esta sesión también puede utilizarse para hablar sobre el papel de los profesionales sanitarios en relación con un tema específico de derechos humanos y de salud. En este caso se recomienda cambiar las preguntas del paso 3 según corresponda y seleccionar una historia diferente dependiendo de cuál sea el tema para el paso 1. Hay una versión de esta sesión que incluye diferentes temas y cuyo título es: “Tendría que Podría haber Debería haber: La función de los profesionales sanitarios en materia de derechos sexuales y de reproducción”. Para sacarle el mayor partido a esta sesión se recomienda utilizarla conjuntamente con sesiones introductorias sobre salud y derechos humanos. Estas sesiones introductorias, así como las sesiones de seguimiento, se pueden encontrar en el Manual de formación de la IFHRO “Derechos humanos para los profesionales sanitarios”, disponible en www.ifhro-training-manual.org

Preparación

Imprimid dos copias de la Ayuda para la formación 1 en papel de color y recortad las tarjetas. Dejad los dos juegos de tarjetas por separado. Si fuese necesario, preparad más tarjetas para todos aquellos actores relevantes de la historia seleccionada y no utilizéis las tarjetas de aquellos personajes que no son necesarios en el mismo (leed pasos 1 y 2).

A continuación, copiad y recortad las tarjetas de la Ayuda para la formación 3 y poned cada juego de 8 tarjetas en un sobre. Se deberá escribir una letra sobre cada sobre: A, B, C, D o E. La cantidad de copias necesarias de cada juego de tarjetas dependerá del número de participantes. Se necesita un sobre con tarjetas por cada 2 participantes (leed paso 4).

Poned una hoja de rotafolio en la pared o en la pizarra y aseguraos de que todos los participantes la pueden ver. Copiad la esfera del diagrama de influencia (Ayuda para la formación 4) sin la línea de puntos en otra hoja de rotafolio. Coged plástico de color transparente y recortad un círculo para cubrir el diagrama hasta la línea de puntos. Si todavía no hay línea de puntos, se puede dibujar durante la sesión (leed paso 5).

Paso 1 Historia personal (10 minutos)

Empezad la sesión diciéndoles a los participantes que, durante la misma, se hablará sobre el papel que los profesionales sanitarios desempeñan y pueden desempeñar en relación con la salud y los derechos humanos.

A continuación, hablad de un caso en el que un profesional sanitario se ve implicado en un incidente con una persona cuyos derechos se ven afectados. Puede ser una situación en la que los derechos humanos del paciente estaban en juego. Sin embargo, el profesional sanitario no se dio cuenta hasta más tarde. También puede tratarse de una situación en la que el profesional sanitario era consciente de que no se estaban respetando los derechos humanos del paciente. No obstante, no hizo nada en dicha situación. Cada caso es un ejemplo del papel que los profesionales sanitarios desempeñan de forma inevitable en relación con la salud y los derechos humanos de sus pacientes cada día.

Sugerencias para plantear diferentes casos:

- Un profesional sanitario se pone nervioso al ver que un enfermo de diabetes no está tomando la insulina que se le ha prescrito. El profesional sanitario no se da cuenta hasta más tarde de que no siempre hay insulina en la farmacia a la que va el paciente. Además, el paciente no tiene una nevera en la que guardar la insulina.
- Un profesional sanitario se enfrenta a una paciente que sufre complicaciones debido a un aborto ilegal y que, además, no está diciendo toda la verdad. (Para más información, leed *“Tendría que Podría haber Debería haber: La función de los profesionales sanitarios en materia de derechos sexuales y de reproducción”*.)

Consejo: puede servir de ayuda invitar a un profesional sanitario para que cuente cuál ha sido su experiencia en situaciones similares a los participantes.

Paso 2 Actores visibles e invisibles en la historia (20 minutos)

Este paso tiene como objetivo visualizar el mapa de los diferentes actores de cada caso para empezar a reflexionar sobre el papel de los profesionales sanitarios y la situación en la que se encuentran. Necesitaréis un juego de cartas de la Ayuda para la formación 1 así como las dos hojas de rotafolio que habéis utilizado previamente. La visión de conjunto debería prepararse junto con los participantes. Se puede empezar pidiéndoles que nombren diferentes actores para a continuación pegar las tarjetas de los diferentes actores en las hojas de rotafolio. El objetivo de este paso es llegar a una visión de conjunto similar a la de la Ayuda para la Formación 2. También os recomendamos que animéis a los participantes a

nombrar otros actores importantes que no se han incluido en las tarjetas. En este caso, se deberán escribir en otras tarjetas y pegarlas en la visión de conjunto.

El resumen que se puede ver a continuación puede servir de ayuda para la realización de este paso. Se pueden utilizar las siguientes preguntas para que los participantes empiecen a reflexionar sobre el papel de los profesionales sanitarios en materia de derechos humanos.

Podéis empezar preguntando a los participantes quiénes son los principales actores de un caso en concreto (el paciente, el profesional sanitario). También les podéis pedir que nombren a otros personajes relevantes. A continuación, pegad las tarjetas en las hojas de rotafolio, tal y como se indica en la Ayuda para la formación 2.

A continuación, seguimos con la historia para ver qué sucede.

¿Qué ocurrió cuando considerasteis los hechos desde un punto de vista meramente médico?

¿Qué otras cuestiones se os plantean si considerarais este caso teniendo en cuenta los derechos humanos?

¿Qué aspectos pueden haber tenido una influencia en la actitud y las acciones del médico?
¿Por qué reaccionó el paciente así?

¿Qué otros actores han participado?

Destacad que las personas que han indicado son los actores visibles, pero que también hay muchos otros actores invisibles que desempeñan un papel directo o indirecto en la historia. Animad a los participantes a que nombren otros actores que pueden haber tenido una cierta influencia en el trabajador, en el paciente o en la historia en general.

Otros actores relacionados con el profesional sanitario:

Colegas del profesional sanitario

Asociación profesional

Centro educativo al que el profesional sanitario asistió

Otros actores relacionados con el paciente:

Familia

Personas de su zona/vecindario

Profesores

Jefe/Superior

Actores generales:

Medios de comunicación

Gobierno

Sociedad

Una vez se haya completado la visión de conjunto, plantead las siguientes preguntas a los participantes. Pedidles que piensen en dichas preguntas teniendo en cuenta los derechos humanos.

Cuando pensáis en derechos humanos:

¿Quién es la persona más importante en esta situación?

La respuesta debería ser: el paciente. Si los participantes responden algo diferente, preguntadles entonces:

¿Los derechos humanos de quién están en juego?

Respuesta: los del paciente.

Cuando pensáis en los derechos del paciente:

¿Quién creéis que es el actor más importante en esta situación?

La respuesta debería ser: el profesional sanitario. Si los participantes nombran a otra persona cuyo papel es importante, preguntadles:

¿Quién se enfrenta directamente al paciente en este caso?

Respuesta: el profesional sanitario.

¿Qué puede hacer un profesional sanitario para cambiar lo ocurrido?

¿Qué haríais? (Plantead esta pregunta como introducción al siguiente paso de la sesión).

Paso 3 Círculo (20 minutos)

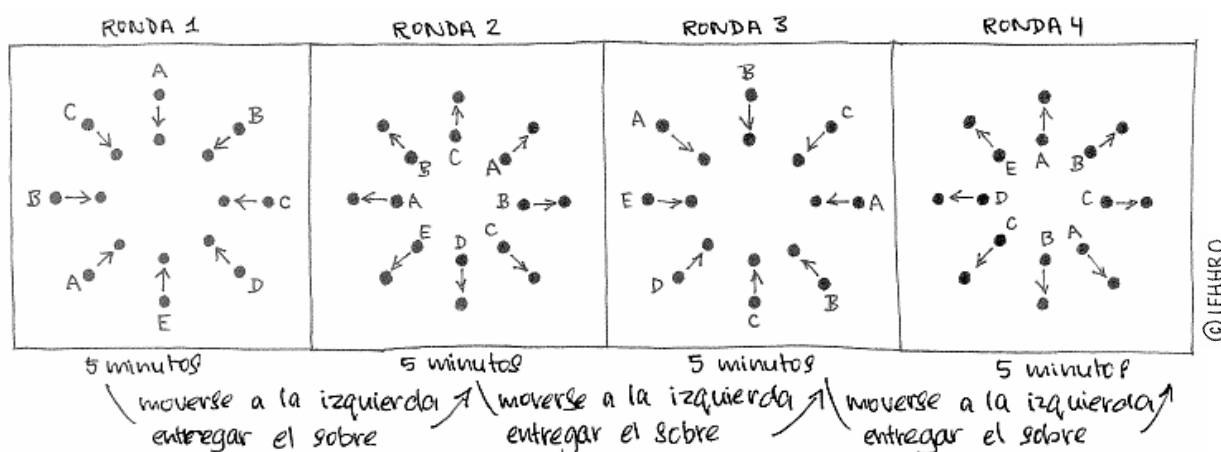
Dividid a los participantes en dos grupos con el mismo número de personas. Pedidle a uno de los grupos que se ponga de pie y que forme un círculo mirando hacia fuera. A continuación pedidle al otro grupo que forme otro círculo alrededor del primer grupo. El segundo grupo tendrá que estar de frente a los miembros del círculo interior, con los que formarán parejas. Si el número de participantes es impar, uno de los coordinadores tendrá que participar en este ejercicio.

Entregad un sobre con preguntas de la Ayuda para la formación 3 a cada uno de los participantes del círculo exterior.

Explicad el ejercicio a los participantes tal y como os indicamos:

- Cada sobre contiene preguntas que hacen referencia al papel desempeñado por los profesionales sanitarios.
- No hay una única respuesta correcta, pues no se trata de un examen. Las preguntas se han de contestar dando vuestra opinión.
- Por esta razón, el objetivo de este paso no es dar respuestas muy detalladas sino dar
- Si un participante no quiere responder a una pregunta, se puede pasar a la siguiente
- Para empezar, los participantes del círculo exterior plantean las preguntas del sobre a la persona del círculo interior.
- 5 minutos después los participantes del círculo exterior se desplazan hacia la izquierda para formar nuevas parejas.
- Los participantes del círculo exterior entregan el sobre a su nuevo compañero para responder a las preguntas.
- Repetid este paso (los participantes se desplazan hacia la izquierda – entregan el sobre) dos veces más.
- No importa cuántas preguntas se contesten en cada ronda. Los participantes pueden continuar con el resto de preguntas en las siguientes rondas.
- En consecuencia, el objetivo no es dar respuestas muy detalladas sino ver cuál es la reacción de los participantes.

El siguiente diagrama muestra la cuarta ronda del ejercicio para 16 participantes:



Paso 4 Preguntas para debatir (10 minutos)

Plantead las siguientes preguntas:

- ¿Qué preguntas os han parecido fáciles? ¿Por qué?
- ¿Qué preguntas os han parecido difíciles? ¿Por qué?

Paso 5 Esferas de influencia (25 minutos)

Explicad a los participantes que en las preguntas que acaban de responder se tratan tres niveles diferentes en los que los profesionales sanitarios desempeñan un papel en relación con los derechos humanos. Copiad el diagrama de la Ayuda para la formación 4 en dos hojas de rotafolio. Empezad dibujando el círculo interior (atención individual del paciente). Luego dibujad un círculo en el medio (ámbito laboral) y terminad con el círculo exterior (fuera del ámbito laboral).

Preguntad a los participantes a qué parte corresponden cada uno de los actores identificados anteriormente. Utilizad el segundo juego de cartas de la Ayuda para la formación 1 para pegar las tarjetas de los diferentes actores dentro de los círculos. Los profesionales sanitarios y el paciente deberían estar en el círculo interior. No obstante, serán los participantes los que decidirán qué lugar corresponde al resto de actores. incluid también otros actores que los participantes hayan nombrado durante el paso 3.

Continuad con las siguientes preguntas:

¿Cuál es el principal deber del profesional sanitario?

Respuesta: dar una atención individualizada al paciente.

¿En qué esfera tiene el profesional sanitario más influencia para que se respeten los derechos humanos?

Respuesta: en la atención individualizada al paciente.

¿En qué esferas puede haber obstáculos que impidan que el profesional sanitario defienda los derechos humanos de los pacientes?

Respuesta: en las tres esferas.

Utilizad las preguntas del ejercicio para ilustrar qué tipo de obstáculos pueden producirse en cada esfera:

Círculo interior

Una relación de poder jerárquica desigual entre el profesional sanitario y el paciente basada en un nivel de conocimiento desigual, o en unas diferencias socioeconómicas puede tener un efecto negativo en la atención que el paciente recibe.

Círculo del medio

La normativa del hospital establece que el consentimiento del esposo es un prerrequisito para que la mujer pueda tener acceso a los servicios sanitarios.

Círculo exterior

Los medios de comunicación están en contra del uso de la morfina para el tratamiento del dolor, por lo que algunos profesionales sanitarios se niegan a prescribir morfina para aliviar el dolor de los pacientes.

Explicad que la influencia se puede producir en ambas direcciones:

Lo que el profesional sanitario realice en el círculo interior también puede tener una influencia fuera de esta esfera.

Igualmente, lo que ocurra dentro del círculo exterior y del medio puede influenciar la capacidad del profesional sanitario para proteger los derechos humanos dentro del círculo interior.

Las obligaciones profesionales de una persona que trabaja en la sanidad se encuentran en el círculo interior pero también pueden afectar a otros actores del círculo del medio. Llegado este momento, se puede situar el círculo transparente de color en el diagrama para ilustrar dónde se encuentran las responsabilidades profesionales de aquellos que trabajan en la sanidad. Otra opción sería dibujar una línea de puntos para delimitar esta zona. Las acciones que un profesional sanitario lleve más allá de la esfera de obligaciones profesionales dependerán del individuo y de cada situación. Preguntad a los participantes si están de acuerdo y dejad algo de tiempo para debatir.

Paso 6 Conclusión (5 minutos)

Finalizad la sesión destacando el mensaje clave:

- En su trabajo diario, los profesionales de la sanidad desempeñan inevitablemente un papel en relación con los derechos humanos de los pacientes.
- Lo lejos que este papel vaya más allá de la esfera de trabajo depende de muchos factores como su opinión, posición, conexiones y capacidades de cada trabajador.
- Lo lejos que el papel de los profesionales llegue fuera de la esfera de trabajo depende de muchos factores como, por ejemplo, su punto de vista, relaciones con los demás así como de las aptitudes de cada profesional.

Material de ayuda 1 – Tarjetas para actores visibles e invisibles



médico



paciente

colegas

superiores

instituto de
educación

asociación
profesional

familia

comunidad

superior

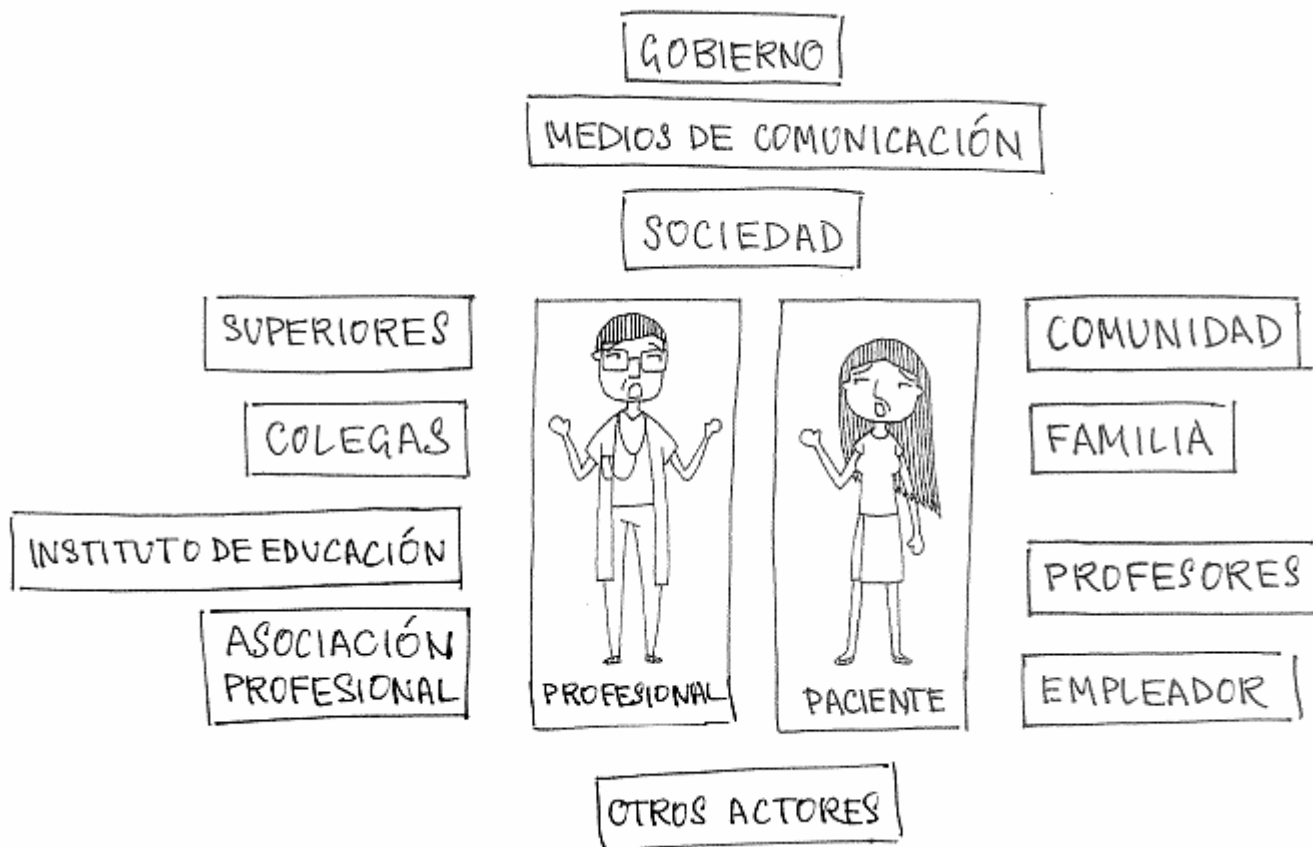
profesores

sociedad

gobierno

**medios de
comunicación**

Material de ayuda 2 – Esquema de actores visible e invisibles



© IFHHRO

Material de ayuda 3 – Tarjetas con preguntas

SOBRE A

Cada día en el trabajo, los profesionales sanitarios tiene muchas oportunidades de hacer algo importante.

¿Qué pensáis?

Los profesionales sanitarios pueden tener una influencia en las políticas del gobierno al facilitar información más precisa sobre cuestiones relacionadas con la salud. Para ello, sería necesario poder trabajar con los responsables de redactar políticas.

¿Creéis que podríais hacerlo?

Vuestro superior descubre que habéis llevado a cabo exámenes médicos independientes en reclusos sin seguir las normas de la cárcel. Os advierten que, si seguís realizando exámenes de este tipo, os quedaréis sin trabajo.

¿Qué haríais?

El trabajo diario ocupa una gran parte de vuestro tiempo y es ya lo suficientemente estresante como para tener en cuenta otras cuestiones relacionadas con la salud y los derechos humanos.

¿Cuál es vuestra opinión?

SOBRE A

Una relación de poder jerárquica no equilibrada entre el profesional sanitario y el paciente basada en un nivel cultural desigual, o en diferencias socioeconómicas puede tener un efecto negativo en la atención que el paciente recibe.

¿Qué pensáis?

Algunos folletos de información de los centros de salud solo están disponibles en el idioma oficial del país. Este centro cuenta con pacientes que hablan diferentes idiomas.

¿Qué haríais?

Se deberían incluir en los planes de estudio de medicina asignaturas relacionadas con la salud y los derechos humanos.

¿Qué pensáis?

Vais al hospital en otro país y veis que la sala para los niños está decorada con dibujos y la han pintado con diferentes colores. La diferencia con la sala a la que estáis acostumbrados a ver es bastante grande.

¿Haríais algo al volver al trabajo?

SOBRE B

La opinión del paciente es más importante que la de su pareja o la de su familia.

¿Estáis de acuerdo con esta afirmación?

Un colega vuestro se ha quedado sin trabajo porque envió una carta al periódico en la que hablaba de las pobres condiciones de los centros psiquiátricos. Vosotros participasteis en la tarea de investigación para este artículo.

¿Seguiríais trabajando en este asunto?

Os ha llamado la atención que vuestro superior suele negarse a examinar a pacientes enfermos de SIDA.

Qué haríais: ¿lo comentaríais con algún colega/os enfrentaríais a vuestro superior, informaríais al superior de vuestro superior/escribiríais una queja formal/hacer otra cosa?

Los profesionales sanitarios se encuentran en posición de poder realizar cambios importantes en relación con la salud y los derechos humanos, ya que tienen conocimientos en medicina, experiencia de primera mano, contactos, estatus social...

¿Cuál es vuestra opinión?

SOBRE B

La autonomía y la atribución de poder del paciente deberían ser la base de la relación entre el médico y el paciente.

¿Qué creéis?

El hospital en el que trabajáis se encuentra en un barrio pobre. La gente va a menudo al hospital para pedir tratamientos que no se puede permitir.

¿Creéis que valdría la pena abrir una clínica y ofrecer tratamientos gratuitos?

Una paciente os dice que sus familiares y amigos la están presionando para que vaya a otro centro de salud ya que han visto en la televisión que el centro para el que trabajáis ha denunciado la práctica de la ablación.

¿Qué le diríais?

Los profesionales sanitarios deberían poder participar en las decisiones que el gobierno adopte en cuestiones relacionadas con la sanidad que afectan a su trabajo.

¿Qué pensáis?

SOBRE C

Siempre debería tenerse en cuenta la situación socioeconómica de un paciente.

¿Estáis de acuerdo o no?

Os han pedido que seáis testigos en un juicio por un caso de violación de derechos humanos que tuvo lugar en el hospital en el que trabajáis.

¿Creéis que estaríais preparados para tomar parte en algo así?

En vuestro hospital es necesario el consentimiento del esposo para que una mujer pueda tener acceso a los servicios sanitarios.

¿Qué haríais? ¿Respetar dicha norma, ignorarla, intentar cambiarla o hacer otra cosa?

¿En algún momento os habéis sentido abrumados por la cantidad de problemas relacionados con la salud y los derechos humanos? A consecuencia de ello, ¿os resulta difícil saber dónde y cómo actuar para cambiar la situación?

SOBRE C

El profesional sanitario debe asegurarse de que un paciente tiene toda la información necesaria sobre tratamientos, además de los posibles riesgos, ventajas, consecuencias, resultados y características de los mismos.

¿Cuál es vuestra opinión?

Os ha llamado la atención el hecho de que cualquier trabajador del hospital puede acceder fácilmente a los informes de los pacientes.

¿Hablaríais de los pros y los contras con vuestros colegas/no haríais nada/intentaríais crear un nuevo sistema/haríais otra cosa?

Para promover la salud y los derechos humanos, puede que solo sea necesario hablar de nuestra experiencia y compartir nuestro conocimiento en el momento adecuado.

¿Se os presentan ocasiones así a menudo?

A veces, cuando pensamos en introducir cambios en nuestro centro de salud, no es fácil averiguar si nuestros colegas tienen la misma opinión y si están dispuestos a actuar.

¿Qué haríais para saber qué piensan?

SOBRE D

La principal función de un profesional sanitario es dar la mejor atención posible a cada paciente.

¿Qué pensáis?

Después de participar en un programa de radio en el que animáis a las víctimas de la violencia doméstica a buscar ayuda, empezáis a recibir amenazas anónimas.

¿Creéis que dejaríais de participar en esta campaña a causa de estas amenazas?

Se ha legalizado la terapia de sustitución para los consumidores de drogas en vuestro país. No obstante, el hospital en el que trabajáis no permite poner en práctica este tipo de terapia bajo ninguna circunstancia.

¿Qué haríais en aquellos casos en los que un paciente con drogodependencia podría beneficiarse de dicha terapia?

El sistema y las creencias actuales exigen una gran confianza en uno mismo que no todo el mundo tiene.

¿Qué pensáis?

SOBRE D

Habéis asistido a un seminario de derechos humanos y atención sanitaria.

¿Les hablaríais a vuestros colegas de lo que habéis aprendido?

El padre de una paciente vuestra va a verso para pedirnos que dejéis de darle información a su hija de 16 años sobre métodos anticonceptivos.

¿Qué haríais en este caso?

Los medios de comunicación perciben el uso de la morfina para el tratamiento del dolor como algo muy negativo. En consecuencia, algunos profesionales sanitarios han empezado a negarse a recetar morfina para aliviar el dolor de los pacientes.

¿Compartís su decisión?

No siempre se sabe muy bien cómo los derechos humanos pueden ayudar a resolver algunas cuestiones del sistema sanitario.

¿Cuál es vuestra opinión?

SOBRE E

La actitud de un profesional sanitario hacia un paciente es igual de importante que su conocimiento y sus habilidades profesionales.

¿Estáis de acuerdo?

Desafiar algunas de las prácticas actuales del sistema sanitario que no respetan los derechos humanos puede tener como consecuencia llevar a cabo acciones polémicas.

¿Qué haríais en esta situación?

Normalmente, en los centros de salud se atiende a los indígenas en último lugar, sin tener en cuenta el estado en el que se encuentren.

¿Qué haríais si trabajaseis en una clínica que funciona así?

Los derechos humanos de los pacientes relacionados con la salud son una parte importante del trabajo de un profesional sanitario.

¿Cuál es vuestra opinión al respecto?

SOBRE F

El gobierno de vuestro país ha aprobado una ley según la cual la seguridad social ya no incluye medicamentos básicos.

¿Cómo os afectaría esta medida en el trabajo diario?

El jefe de un paciente vuestro os llama para preguntaros si ha sido diagnosticado con tuberculosis.

¿Qué le diríais?

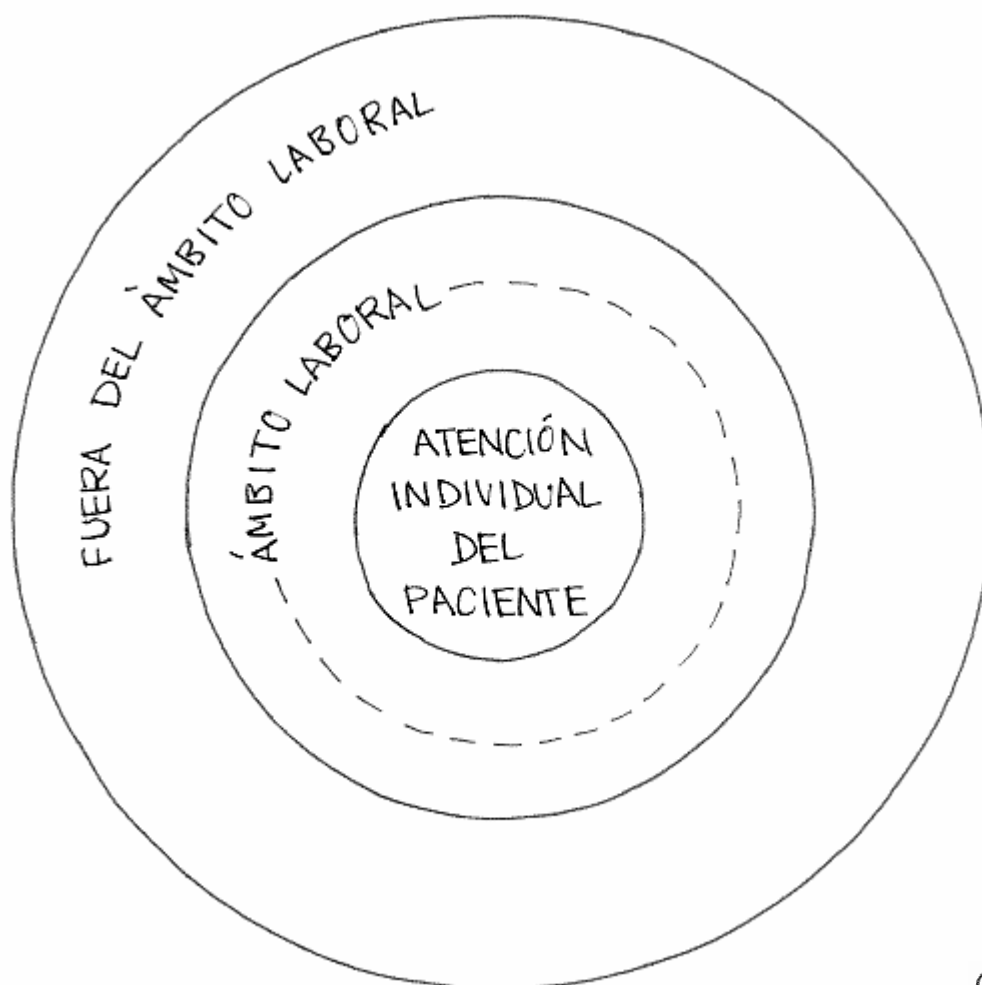
La desigualdad de género representa un obstáculo en la mejora de los servicios de salud sexual y reproductiva.

¿Estáis de acuerdo?

Los profesionales sanitarios deberían informar a los pacientes de la existencia de derechos humanos en materia de salud.

¿Qué creéis?

Material de ayuda 4 – Diagrama de las esferas de influencia



© IFHHRO