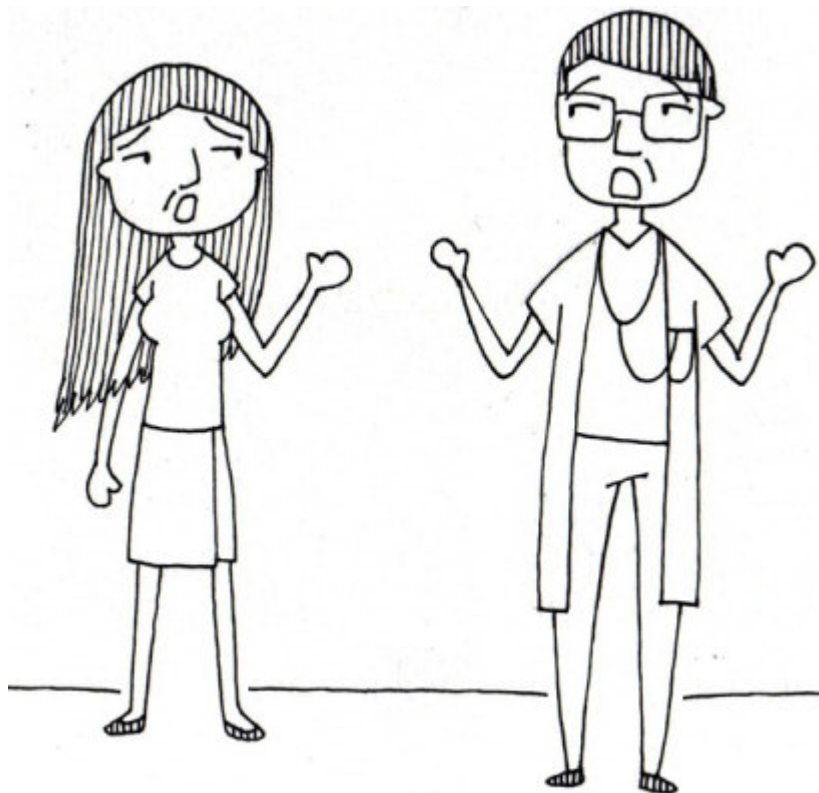


Plan de session de formation

J'aurais voulu, j'aurais pu, j'aurais dû
Le rôle du personnel de santé concernant les questions des droits
de l'homme



La Fédération Internationale des Organisations de Santé et de Droits de l'Homme (IFHHRO)

La IFHHRO compose un réseau unique d'organisations actives dédiées à la protection et à la promotion des droits de l'homme liés à la santé. Ses membres et observateurs sont des groupes de droits de l'homme qui s'intéressent aux violations de droits relatifs à la santé, des associations médicales impliquées dans un travail sur les droits de l'homme, ainsi que des organisations qui ont été créées spécifiquement dans le but de mobiliser les travailleurs de la santé autour de la protection des droits de l'homme.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site internet: www.ifhro.org

Copyright © IFHHRO, 2011

Ce plan de session peut être reproduit à condition que sa source soit spécifiée.

La IFHHRO accepte volontiers les propositions de traduction.

Des copies du plan de session sont disponibles, sur demande, dans d'autres formats.

Pour plus d'informations: ifhro@ifhro.org



Objectifs d'apprentissage

- Comprendre le rôle que le personnel de santé peut jouer dans les droits de l'homme en rapport avec la santé
- Se rendre compte de sa position et son point de vue personnel envers le rôle du personnel de santé



Groupe cible

Personnel de santé

La connaissance de base sur les droits de l'homme aide



Durée

90 minutes



Matériel

- Ruban-opaque adhésif ou pâte à fixe
- Marqueurs
- Tableau à feuilles
- Papier coloré
- Enveloppes
- (Plastique transparent coloré)



Outils pédagogiques

1. Cartes pour les acteurs visibles et invisibles
2. Récapitulatif des acteurs visibles et invisibles
3. Cartes à question pour le tour de rôle
4. Diagramme des sphères influentes



Plan de session

Ce plan de séance se concentre sur le rôle que peut jouer le personnel de santé en rapport avec les droits de l'homme en générale. Les questions du tour de rôle dans le Support de Formation 3 traitent de thèmes de santé différents liés aux droits de l'homme. Comme ce plan de session a été développé pour Une diversité d'utilisateurs internationaux, nous vous encourageons à modifier ces questions si nécessaire pour mieux correspondre au contexte local.

La séance peut aussi être utilisée pour se concentrer sur le rôle du personnel de santé en rapport avec un seul thème de santé et de droit de l'homme en modifiant les questions du tour de rôle de manière appropriée et en choisissant une histoire du thème pour la première étape. Une version thématique de la session est disponible sous le titre : « J'aurais voulu, j'aurais pu, j'aurais dû » : Le rôle du personnel de santé concernant les questions de droit sexuel et en matière de procréation.

Cette session est la plus efficace en combinaison avec les sessions d'introduction sur les droits de l'homme en rapport avec la santé. Ces sessions d'introduction et les sessions qui y suivent se trouvent sur l'Internet dans le manuel de formation d'IFHHRO « Les droits de l'homme pour le personnel de santé » sur www.ifhhro-training-manual.org

Préparation

Imprimez deux copies du Support de Formation 1 sur papier coloré et découpez les cartes. Gardez les deux jeux de cartes séparés. Si nécessaire, faites des cartes supplémentaires pour les acteurs de l'histoire choisie et laissez de côté les cartes pour les acteurs qui ne sont pas pertinents dans l'histoire (voir les étapes 1 & 2).

Copiez et découpez aussi les cartes du Support de Formation 3, mettez chaque jeu de 8 cartes dans des enveloppes différentes et écrivez la lettre du jeu (A, B, C, D ou E) sur l'enveloppe. Le nombre de copies pour chaque jeu de cartes nécessaire dépend du nombre de participants. Il devrait y avoir une enveloppe des cartes pour chaque paire de participants (voir étape 4).

Accrochez un tableau à feuilles au mur ou mettez-le à la vue de tout le monde. Copiez le diagramme des sphères influentes (Support de formation 4) sur un autre tableau à feuilles sans ligne pointillée. Découpez un cercle en plastique transparent coloré pour cacher la partie du diagramme jusqu'à la ligne pointillée, ou dessinez la ligne pointillée pendant la session (voir étape 5).

Étape 1 Histoire personnelle (10 minutes)

Présentez la session en disant aux participants que pendant cette session ils examineront les différents rôles différents que joue le personnel de santé et ce qu'il peut jouer en rapport avec les droits de l'homme liés à la santé.

Continuez avec une histoire où un professionnel de santé est impliqué dans un incident avec un patient, incident qui relève des droits de l'homme. Cela peut être une description de situation où les droits de l'homme du patient sont en jeu, mais le professionnel de santé ne s'en est pas rendu compte tout de suite, ou une situation où le professionnel de santé sait que les droits de l'homme du patient ne sont pas respectés, mais il n'agit pas. L'histoire devrait servir d'exemple par rapport au personnel de santé par, qui par leur travail quotidien joue inévitablement un rôle dans les droits de l'homme liés à la santé de leurs patients.

Suggestions pour les histoires :

- Un professionnel de santé s'impatiente avec un diabétique qui ne prend pas l'insuline prescrite. C'est seulement plus tard que le personnel de santé découvre que souvent l'insuline n'est pas disponible à la pharmacie locale du patient, et que le patient n'a pas de réfrigérateur afin d'entreposer des réserves d'insuline.
- Un personnel de santé doit traiter une patiente qui a des complications a cause d'un avortement illégal, et elle ment au sujet de la cause. (Pour toute l'histoire, voir: « Faire ou ne pas faire : le rôle du personnel de santé concernant les questions du droit sexuel et en matière de procréation. »)

Astuce : Il peut être intéressant d'inviter un professionnel de santé pour raconter son expérience personnelle aux participants.

Étape 2 *Les acteurs visibles et invisibles dans l'histoire (20 minutes)*

Cette étape vise à établir les différents acteurs de l'histoire afin de commencer à penser au rôle et à la position du personnel de santé. Vous aurez besoin d'un jeu des cartes du Support de Formation 1 et les deux tableaux à feuilles qui vous accrocherez au mur. Le récapitulatif devrait être réalisé ensemble avec les participants, tout d'abord en leur demandant de nommer les différents acteurs puis en collant les cartes avec les acteurs différents aux tableaux à feuilles. L'objectif est de réaliser un récapitulatif pareil à celui-ci du Support de Formation 2. Vous pouvez aussi encourager les participants à nommer les acteurs concernés de l'histoire qui ne sont pas inclus aux cartes, ceux-ci devraient aussi être notés et collés à l'aperçu.

Le récapitulatif ci-dessous donne indication de comment se fait cette étape. Vous pouvez utiliser les questions fournies pour inciter les participants à penser au rôle des personnels de santé en relation aux droits de l'homme.

Commencez par demander aux participants qui sont les deux acteurs principaux de l'histoire (Patient, Personnel de santé). Demandez aussi aux participants de nommer n'importe qui d'autre de l'histoire. Collez les cartes aux tableaux de feuilles, comme indiqué en Support de Formation 2)

Puis revenez à qu'est ce qui s'est passé dans l'histoire.

Qu'est ce qui s'est passé d'un point de vue purement médical ?

Quelles questions se sont soulevées si on examine l'histoire dans la perspective des droits de l'homme ?

Quels sont les facteurs qui ont influencé les actions et l'attitude du médecin ?

Pour-quoi le patient a-t-il répondu ainsi ?

Qui sont les autres acteurs dans l'histoire ?

Montrez que les personnes qui ont été identifiés sont les acteurs visibles, mais il y a aussi de nombreux acteurs invisibles qui ont influencé, soit directement ou indirectement, ce qui s'est passé dans l'histoire. Encouragez les participants à nommer les acteurs qui peuvent influencer le médecin, le patient et en général.

Acteurs éventuels dans la sphère médicale :

Collègues du médecin

Supérieurs du médecin

Association professionnelle

Établissement d'enseignement du médecin

Acteurs éventuels dans la sphère du patient :

Famille

Communauté

Professeurs

Employeurs

Acteurs généraux :
Média
Gouvernement
Société

Quand vous avez terminé l'aperçu, posez les questions suivantes aux participants en leur demandant d'y penser d'un point de vue des droits de l'homme.

Quand vous pensez aux droits de l'homme :
Qui est le plus important personnage dans l'histoire ?

La réponse correcte c'est : le patient. Si les participants n'arrivent pas, continuez par la question suivante :

À qui sont les droits qui sont en jeu ?
Réponse : au patient.

Quand vous pensez aux droits du patient :

Qui a le plus grand potentiel pour influencer cette situation ?

La réponse devrait être : le personnel de santé. Si les participants répondent avec d'autres acteurs puissants, continuez par la question suivante :

Qui doit faire face directement à la situation du patient ?

Réponse : le personnel de santé.

Que peut faire un personnel de santé afin d'améliorer une situation comme celle de l'histoire ?

Que feriez-vous ? (Utilisez cette question pour enchaîner à la prochaine étape de la session.)

Étape 3 *Tour de rôle (20 minutes)*

Rassemblez les participants aux deux groupes équilibrés. Faites un groupe former un cercle où chacun s'oriente vers l'extérieur. Puis faites le second groupe former un cercle autour du premier groupe où chacun est en face d'un autre participant afin de former une paire. S'il y a un nombre impair des participants, un facilitateur doit participer à cet exercice.

Distribuez à chaque participant dans le cercle extérieure une enveloppe avec des cartes à question du Support de Formation 3.

Expliquez l'exercice aux participants ainsi :

- chaque enveloppe contient des questions qui abordent le rôle du personnel de santé
- ces questions ne sont pas un test. Il n'y a pas une seule réponse correcte, au lieu de cela il faut répondre du point de vue personnelle
- l'objectif donc n'est pas discuter les questions en détail, mais donner une réaction initiale
- si un participant ne veut pas répondre à une question, il peut la laisser

- tout d'abord les participants du cercle extérieure posent les questions de leurs enveloppes à leurs partenaires du cercle intérieure

- après 5 minutes, les participants du cercle extérieure se déplacent vers la gauche afin de former de nouvelles paires

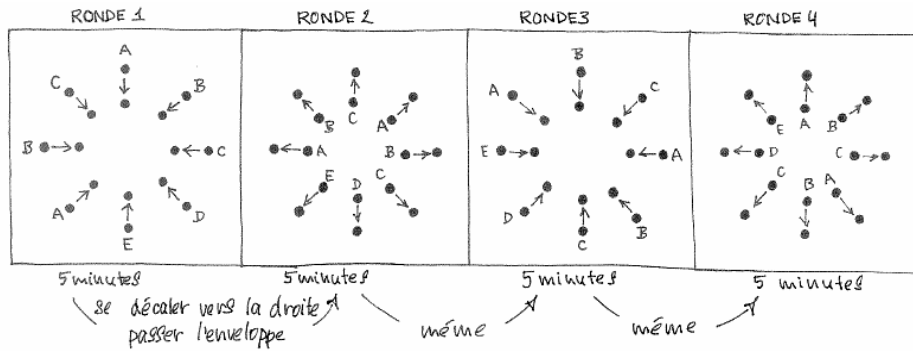
- les participants du cercle extérieure donnent leurs enveloppes aux nouveaux partenaires, qui vont poser les questions

- répétez cette étape (aller à gauche, donner les enveloppes) encore deux fois

- on ne se soucie pas de combien de questions sont posées pendant chaque manche, les

participants peuvent tout simplement continuer avec les questions pendant les tours suivants.

Le diagramme suivant illustre les quatre manches de l'exercice avec 16 participants :



© IFHRO

Étape 4 Questions pour discuter (10 minutes)

Faites un compte rendu en posant les questions suivantes :
Quel genre de questions était le plus facile à répondre ? Pourquoi ?
Quel genre de questions était le plus difficile à répondre ? Pourquoi ?

Étape 5 Sphères influentes (25 minutes)

Expliquez aux participants que les questions du tour de rôle traitent trois niveaux dont le personnel de santé joue un rôle en rapport avec les droits de l'homme. Copiez le diagramme du Support de Formation 4 sur deux tableaux à feuilles. Commencez par dessiner le cercle intérieur (soins du patient individu) puis le cercle du milieu (sphère de travail) a finalement le cercle extérieur (hors du cercle de travail).

Demandez aux participants dans quelles domaines on peut mettre les différents acteurs identifiés dans l'histoire. Utilisez le second jeu de cartes du Support de Formation 1 en collant les différents acteurs dans les cercles. Le professionnel de santé et le patient appartiennent au cercle intérieur, mais où les autres acteurs sont posés dépend des participants. Il faut inclure aussi tous acteurs supplémentaires que les participants ont nommés pendant l'Étape 3.

Continuez avec les questions suivantes :
Quel est le premier rôle du personnel de santé ?
Réponse : Soins du patient individu

Dans quel domaine le professionnel de santé a-t-il la plus grande influence sur si les droits de l'homme sont respectés ?

Réponse : Soins du patient individu

Dans quels domaines peut-il y avoir des obstacles qui empêchent un professionnel de santé de pouvoir faire respecter les droits de l'homme du patient ?

Réponse : Dans tous trois domaines

Utilisez quelques questions du tour de rôle afin d'illustrer quels types d'obstacles peuvent arriver au sein de chaque sphère.

Cercle intérieur

Une relation hiérarchique de pouvoir inégale entre le fournisseur et le patient, relation basée sur les connaissances inégales ou les différences socio-économiques, peut avoir un effet négatif sur les prestations de soins.

Cercle du milieu

Les régulations de l'hôpital stipulent que le consentement de l'époux est pour les femmes la condition d'accès des services de contraception.

Cercle Extérieur

L'utilisation de la morphine en traitant la douleur a reçu tant d'attention négative dans la média que le personnel de santé a commencé à refuser prescrire la morphine pour soulager la douleur chez un patient.

Expliquez que les sphères influentes fonctionnent dans les deux sens : Ce que le personnel de santé fait dans le cercle intérieur a aussi une influence en dehors de cette sphère.

Ce qui se passe dans le cercle extérieur et celui du milieu peut en même temps avoir une influence sur la capacité du personnel de santé à respecter les droits de l'homme dans le cercle intérieur.

Les responsabilités professionnelles du personnel de santé se trouvent dans le cercle intérieur, mais s'étendent aussi en dehors de cette sphère, jusqu'aux acteurs du cercle du milieu. Vous pouvez placer le transparent en plastique de couleur à ce moment-là dans le schéma pour illustrer où les responsabilités professionnelles du personnel de santé se trouvent. Vous pouvez sinon dessiner une ligne pointillée pour délimiter la zone. Les actions du personnel de la santé au-delà de la sphère des responsabilités professionnelles dépendront du contexte spécifique et individuel.

Étape 6 **Conclusion (5 minutes)**

Terminez la séance en résumant le message clé :

- Le personnel de la santé est amené par son travail quotidien à jouer un rôle par rapport aux droits de l'homme des patients.
- La limite jusqu'à laquelle leur rôle s'étend au-delà de la sphère professionnelle dépend de multiples facteurs y compris du point de vue, de la position, des connexions, et des capacités de chaque professionnel de santé.

Outil pédagogique 1 – Cartes pour les acteurs visibles et invisibles -



médecin



patiente

mère

pharmacien

collègues

supérieurs

faculté de
médecine

association
médicale

famille

communauté

employeur

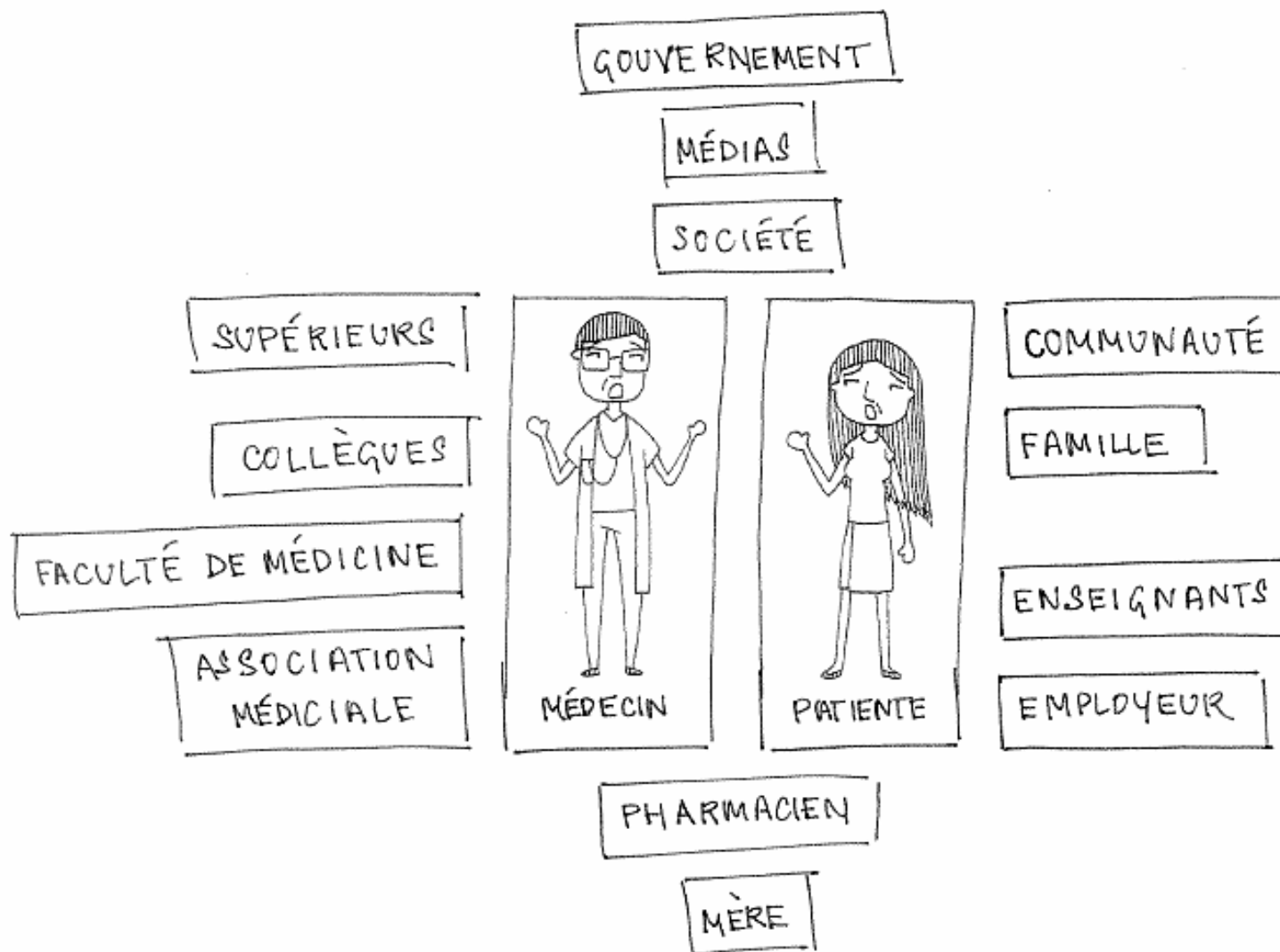
enseignants

société

gouvernement

médias

Outil pédagogique 2 – Recapitulatif des acteurs Visibles et Invisibles



Outil pédagogique 3 – Cartes du tour de rôle

ENVELOPPE A

Les professionnels de la santé ont beaucoup d'occasions dans leur travail quotidien de changer des situations.
Qu'en pensez-vous ?

Les professionnels de la santé peuvent influencer la politique publique en fournissant des informations précises concernant les questions de santé. Cela veut dire obtenir l'accès aux décideurs politiques.
Pensez-vous en être capable ?

Votre supérieur découvre que vous avez donné des contraceptifs à un couple non marié contre les règles de l'hôpital. On vous avertit que vous perdrez votre travail si vous recommencez.
Que feriez-vous ?

Le travail quotidien prend du temps et est assez stressant comme cela sans avoir à traiter des questions concernant des droits sexuels et reproductifs plus larges.
Qu'en pensez-vous ?

ENVELOPPE A

Une relation de pouvoir hiérarchique déséquilibrée entre le docteur et la patiente, basée sur un niveau de connaissances différent, des différences socio-économiques, peut avoir un effet négatif sur l'administration de soins.
Qu'en pensez-vous ?

Des matériels d'information sur les problèmes de santé communs sont disponibles dans votre clinique dans la langue officielle de votre pays. Un certain nombre des patients de votre clinique parle une autre langue.
Que feriez-vous ?

Les droits de l'homme liés à la santé devraient faire partie de tous les programmes de formation en faculté de médecine.
Qu'en pensez-vous ?

Lors d'une visite d'un hôpital dans un autre pays vous avez vu le service de pédiatrie dont les murs sont décorés de couleurs et d'images. Le contraste avec le manque de décoration du service de pédiatrie où vous travaillez vous frappe.
Feriez-vous quelque chose à propos de cela lorsque vous retournerez au travail ?

ENVELOPPE B

L'opinion d'une patiente est plus importante que l'opinion de son partenaire ou de sa famille.
Êtes-vous d'accord ou non ?

Votre collègue a perdu son travail parce qu'elle a écrit un article pour un journal exposant les mauvaises conditions aux institutions psychiatriques.
Vous avez participé à des recherches pour cet article.
Continueriez-vous à travailler sur cette question ?

Vous avez remarqué que votre supérieur, un gynécologue, refuse systématiquement d'examiner les patientes séropositives.
Vous décidez de: le dire à vos collègues/ confronter votre supérieur / informer le supérieur de votre supérieur/ déposer une plainte officielle/ faire quelque chose d'autre ?

Les agents de santé sont dans une position exceptionnelle pour apporter un changement dans le domaine des droits de la santé et humains, parce qu'ils ont une expertise médicale, une expérience de première main, les connexions, le statut social...
Qu'en pensez-vous?

ENVELOPPE B

L'autonomie et la responsabilisation du patient devrait être la base de la relation fournisseur – patient.

Qu'en pensez-vous ?

L'hôpital dans lequel vous travaillez se trouve près d'un quartier pauvre. Des gens viennent souvent à l'hôpital afin de recevoir des soins médicaux qu'ils ne peuvent pas payer. Pensez-vous que cela vaudrait la peine de mettre en place un centre médical gratuit?

Une patiente vous dit qu'elle a subi des pressions dans sa communauté afin qu'elle choisisse un professionnel de la santé différent parce qu'ils vous ont vu à la télévision défendant l'avortement.

Comment répondriez-vous ?

Le personnel de santé devrait avoir son mot à dire par rapport aux décisions du gouvernement concernant les questions sexuelles et reproductives qui ont des conséquences sur votre travail.

Qu'en pensez-vous ?

ENVELOPPE C

Le contexte socio-économique d'une patiente devrait toujours être pris en compte.
Êtes-vous d'accord ou non ?

On vous a demandé de servir de témoin dans une affaire judiciaire concernant des violations des droits de l'homme qui ont eu lieu à l'hôpital.
Seriez-vous prêt(e) pour cette situation ?

Les réglementations de l'hôpital stipulent que le consentement de l'époux est pour les femmes la condition d'accès des services de contraception.
Vous décidez de: suivre cette règle/ ignorer cette règle/ essayer de changer cette règle/ agir autrement ?

Vous sentez-vous parfois par les problèmes liés aux droits de l'homme de de la santé qu'il devient difficile de savoir où et comment agir afin de changer la situation?

ENVELOPPE C

C'est le rôle du professionnel de la santé de s'assurer qu'un patient connaît tous les traitements possibles et leurs risques potentiels, avantages, implications, résultat et la nature de la procédure.
Qu'en pensez-vous ?

Vous avez remarqué que les dossiers médicaux des patients sont facilement accessibles à tout individu dans l'hôpital.
Vous décidez de: peser le pour et le contre avec vos collègues/laisser les choses telles qu'elles sont/ essayer de présenter un nouveau système/ agir autrement ?

La promotion des droits de l'homme liés à la santé peut se faire par le partage d'expérience et de connaissances avec les patientes au moment opportun.
Avez-vous parfois l'occasion de faire cela ?

Si vous pensez que le centre médical dans lequel vous travaillez devrait subir des changements, il n'est pas toujours facile de savoir si vos collègues partagent votre opinion et s'ils seraient prêts à entreprendre des actions conjointes.
Comment pourriez-vous faire pour découvrir leur opinion ?

ENVELOPPE D

Le rôle principal d'un professionnel de la santé est de fournir les meilleurs soins individuels de santé possible aux patients.
Qu'en pensez-vous ?

Après avoir participé à une émission radio afin d'expliquer l'importance de l'éducation sexuelle chez les jeunes, vous recevez des menaces anonymes.
Cela influencerait-il votre décision de poursuivre la promotion de ces questions ou non ?

La thérapie de substitution pour les utilisateurs de drogues a été légalisée dans votre pays, mais l'hôpital dans lequel vous travaillez interdit ce type de thérapie quelles que soient les circonstances.
Que feriez-vous avec les toxicomanes et qui bénéficiera de la thérapie de substitution ?

Afin de faire face aux systèmes et croyances stricts, les gens ont besoin d'être très confiants, ce que peu de personnes sont.
Qu'en pensez-vous ?

ENVELOPPE D

Vous avez suivi à un cours des droits de l'homme en rapport avec les soins et la santé. Sensibiliseriez-vous vos collègues à ce que vous avez appris ?

Le père d'une patiente vient à votre bureau en exigeant que vous arrêtiez à conseiller sa fille, qui a seize ans, sur la contraception. Comment répondriez-vous ?

L'utilisation de la morphine contre la douleur a tellement été perçue négativement par les médias que le personnel de santé a commencé à refuser de faire la procédure même lorsque des patients le demandent. Cela est-il compréhensif ?

Ce n'est pas toujours claire comment les droits de l'homme peuvent aider à résoudre les questions dans le système de santé. Qu'en pensez-vous ?

ENVELOPPE E

L'attitude d'un professionnel de la santé envers une patiente est toute aussi importante que les compétences et connaissances professionnelles.
Êtes-vous d'accord ou non?

Des croyances dans le système de santé qui font débat pourraient être publiquement mêlées à des questions controversées.
Continueriez-vous d'agir même si cela est le cas?

Il est pratique courante dans les dispensaires prénatals de traiter les femmes autochtones enceintes en dernier, peu importe leur état.
Que feriez-vous si vous travaillez dans un de ces dispensaires?

Les droits de l'homme liés à la santé sont une partie intégrale du travail des professionnels de santé.
Qu'en pensez-vous ?

ENVELOPPE E

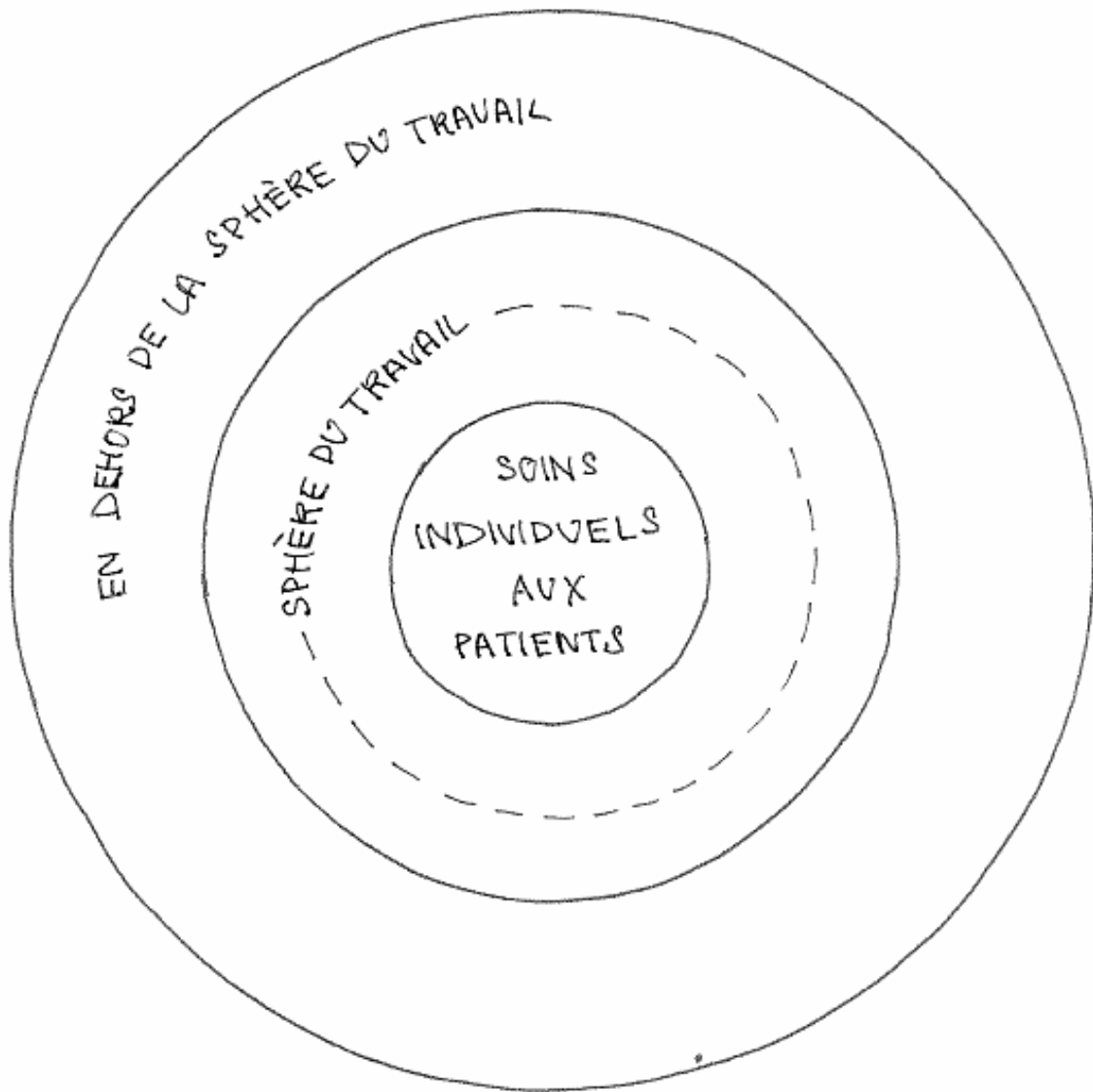
Le gouvernement de votre pays a promulgué une nouvelle loi selon laquelle certains médicaments essentiels ne sont plus payés par l'assurance santé nationale.
Comment traiteriez-vous cette situation dans votre travail quotidien?

Le employeur d'un patient vous appelle pour demander si l'employé / votre patient a été diagnostiqué avec la tuberculose.
Comment répondriez-vous à cette situation?

L'inégalité entre les sexes est un obstacle à l'amélioration des soins de santé sexuelle et reproductive.
Êtes-vous d'accord ou non?

Le personnel de santé devrait informer leurs patients qu'ils ont des droits liés à la santé .
Qu'en pensez-vous ?

Outil pédagogique 4 – Sphères influentes



© IFHHRO