

Plan de Sesión Formativa

Visitas in situ Aplicando el marco de referencia DAAC en instituciones de salud



Desarrollado por: *Rosalinda Terhorst*
Traducido por: *Karen Meersohn*

Federación Internacional de Organizaciones de Derechos Humanos y Salud (IFHHRO)

IFHHRO comprende una red única de organizaciones activas que se dedican a la protección y el fomento de los derechos humanos relacionados con la salud. Los miembros y observadores son grupos de derechos humanos que abordan las violaciones de los derechos relacionados con la salud, asociaciones de médicos involucrados en la tarea de los derechos humanos, y organizaciones que se crearon específicamente para movilizar a los profesionales de la salud a favor de la protección de los derechos humanos.

Para más información visite nuestra página web: www.ifhhro.org

Copyright © IFHHRO, 2009

Este plan de sesión puede ser reproducido a condición de que se especifique la fuente.
IFHHRO acepta peticiones de derechos de traducción.
Se pueden solicitar copias de este plan de sesión en un formato diferente.
Más información: ifhhro@ifhhro.org

Tapa: una señal del hospital



Objetivos de Aprendizaje

- Familiarizarse con los cuatro estándares esenciales que el derecho a salud impone a los servicios, bienes e instalaciones de salud. (Disponibilidad, Accesibilidad, Aceptabilidad y Calidad, también conocido como DAAC)
- Aprender cómo estos cuatro estándares pueden ser aplicados en la práctica en un centro de salud



Grupo meta

Individuos con un conocimiento básico del derecho a salud o al menos familiarizados con el marco de referencia DAAC.



Duración

Sesión preparatoria: 90 minutos

Visita (excluyendo el tiempo de transporte): 120 minutos

Rendición de informe: 60 minutos



Materiales de ayuda

1. Perfil del especialista y esquema de presentación
2. Tarea preparatoria a la visita in situ



Programa de la sesión

Preparación

Haga los arreglos necesarios para la visita in situ. Dependiendo del tamaño del grupo puede que sea necesario organizar varias visitas en la misma institución o más de un lugar a visitar. La visita puede ser a cualquier establecimiento donde se otorgue servicio de salud a los pacientes. Por ejemplo: una sala de hospital, un centro de atención en una prisión, o un puesto de salud en una comunidad específica. Es una buena idea solicitar que un miembro del personal esté disponible para guiar a los participantes alrededor del recinto. Al hacer los arreglos para la visita es importante explicar el propósito de la misma, con el fin de asegurar que los participantes tengan la libertad de hacer preguntas tanto al personal como a los pacientes.

Haga arreglos para un especialista para la sesión preparatoria que cumpla con los requisitos mencionados en el Material de Ayuda 1. Explique los objetivos de aprendizaje y entregue instrucciones claras sobre las expectativas para la presentación que él o ella deberá dar.

Fotocopie el Material de Ayuda 2, una copia para cada participante.

Sesión Preparatoria – 90 minutos

Paso 1 Introducción y Objetivos (5 minutos)

Explique a los participantes el propósito de la visita in situ e introduzca el/los centro(s) que será(n) visitado(s).

Paso 2 Presentación (20 minutos)

Invite al especialista a dar una presentación sobre algunos de los aspectos del sistema general de salud en el país.

Paso 3 Preguntas y Respuestas (25 minutos)

De algo de tiempo a los participantes para que hagan preguntas al especialista.

Paso 4 Tarea en grupos: preparación de la lista de verificación (30 minutos)

Entregue el Material de Ayuda 2 a cada participante. Divida a los participantes en 6 grupos y numérelos del 1 al 6. Pida a cada grupo que prepare una lista de verificación para el centro que van a visitar, de acuerdo con las instrucciones en el Material de Ayuda 2. Pásese entre los grupos y verifique que todos los grupos estén formulando preguntas claramente relacionadas con el marco de referencia DAAC. Provea información adicional sobre DAAC si es necesario.

Paso 5 Disposiciones prácticas y cierre (10 minutos)

Para la visita divida a los participantes en grupos. Asegúrese de que cada grupo tenga al menos un representante de los 6 grupos de la tarea en Paso 4. Esto puede hacerse fácilmente si necesita dos grupos para las visitas a hospital: grupos A y B. Divida cada uno de los 6 grupos: una mitad de cada grupo va al grupo A y la otra mitad al grupo B. Cuando necesite 3 grupos para las visitas (grupos A, B y C) divida cada uno de los 6 grupos en 3 grupos más pequeños y asígnelos a los grupos A, B y C para la visita, etc.

Informe a los participantes sobre las disposiciones prácticas relativas a las visitas in situ. De a los participantes la posibilidad de clarificar dudas que todavía podrían tener en relación a la preparación para la visita in situ.

Visita in situ – 120 minutos

El contenido exacto de la visita dependerá del lugar visitado. Una visita puede comenzar con una introducción al establecimiento por parte de un miembro del personal. Esta introducción es usualmente seguida de una visita guiada del establecimiento por un miembro del personal. Durante esta visita guiada los participantes tendrán la oportunidad de ver el establecimiento y hacer preguntas a otros miembros del personal y pacientes.

Rendición de Informe – 60 minutos

Paso 1 Preparar presentación (15 minutos)

Pida a cada grupo que prepare una pequeña presentación de sus conclusiones de la visita in situ usando el formato DAAC.

Paso 2 Presentaciones (15 minutos)

Pida a los grupos que presenten sus conclusiones por turno. Cada grupo tiene un máximo de 5 minutos para su presentación.

Paso 3 Discusión y conclusión (30 minutos)

Discuta la visita in situ haciendo referencia a las listas de verificación preparadas antes de la visita y utilizando las siguientes preguntas:

- Qué tipo de información recibieron como introducción antes de la visita?
- Coincide esta información con lo que observaron durante la visita? Por qué?
- Fue difícil aplicar el marco de referencia DAAC durante la visita?
- Pudieron hacer todas las preguntas que habían formulado previamente? Si no, por qué?
- Si las preguntas fueron contestadas, creen que las respuestas dadas fueron exhaustivas? Por qué?
- Reconocen algo si lo comparan con su propia situación?

Concluya con un resumen de la discusión.

Material de Ayuda 1 – Perfil del especialista y esquema de la presentación

Perfil

- Conocimiento general del sistema de salud en el país
- De preferencia un profesional de la salud
- Independiente, al menos no ligado al establecimiento que usted está visitando

Esquema de la presentación

El objetivo de la presentación es:

- Hacerse una idea sobre cómo está organizado el sistema de salud en el país
- Tomar conciencia de los desarrollos recientes en el sistema de salud en relación al derecho a salud

Solicite al especialista:

- Hacer una presentación breve, de no más de 15 minutos
- Utilizar la siguiente estructura:
 - Introducción general al sistema de salud en el país. Información sobre el número de hospitales, distribución a lo largo del país, salud pública vs. privada, etc., pero sin entrar en demasiado detalle.
 - Uno o dos ejemplos, a modo de ilustración, relacionados con el sistema de salud:
 - un asunto que sea un tema candente actualmente
 - un cambio reciente en el sistema de salud
 - aspectos positivos y negativos de algún asunto
 - un tema de salud específico (salud mental, violencia doméstica)
 - seguro de salud
 - distribución de medicamentos
 - trato de inmigrantes indocumentados
 - recursos humanos
 - etc.
- Dejar tiempo suficiente para que los participantes hagan preguntas.

Material de Ayuda 2 – Tarea Preparatoria y Visita in situ

Cada grupo se concentrará en un tema de la lista que aparece a continuación, y preparará una lista de verificación para el establecimiento donde se realizará la visita. Algunas preguntas generales explicando el marco de referencia DAAC ya han sido incluidas. Intente idear formas específicas de encontrar respuesta a estas preguntas. Puede incluir cualquier cosa siempre que esté claramente conectado con el elemento del marco de referencia DAAC al que su grupo ha sido asignado. Algunos ejemplos son: “es la información otorgada en el lenguaje correcto?” o “cuántos pacientes hay por cada doctor?” o “quiénes deciden qué medicamentos debieran estar disponibles?”, etc.

Durante la visita usted intentará encontrar respuesta a las preguntas formuladas. Tenga conciencia del hecho que usted no necesita hacer todas las preguntas que formuló. La observación del establecimiento le dará también mucha de la información. Intente buscar ejemplos de buenas prácticas en relación a la salud así como también de las áreas donde se podrían hacer mejoras.

GRUPO 1

Disponibilidad

- Están los servicios disponibles en cantidad suficiente?
 - Hay aspectos del servicio a los que debiera darse mayor o menor prioridad?
-

GRUPO 2

Accesibilidad

No discriminación

- Están los servicios accesibles sobre la base de no discriminación?
- Están los servicios accesibles a grupos vulnerables?

Accesibilidad física

- Están los servicios al alcance físico seguro de sus usuarios?
 - Están los servicios accesibles a grupos vulnerables?
-

GRUPO 3

Accesibilidad Económica

- Cómo está financiado el servicio? Acaso los usuarios deben pagar honorarios?
 - Pueden los servicios ser costeados por sus usuarios?
-

GRUPO 4

Accesibilidad a la información

- Se imparte información sobre salud a los usuarios? Cómo?
 - Está esta información disponible en un formato accesible para todos los usuarios?
 - Son los datos personales de salud tratados de manera confidencial?
-

GRUPO 5

Aceptabilidad

- Son los servicios respetuosos de la cultura de los individuos, minorías, pueblos y comunidades?
 - Son los servicios sensibles a los requerimientos en materia de género y edad?
 - Están los servicios diseñados para respetar la confidencialidad de los interesados?
-

GRUPO 6

Calidad

- Está el personal médico calificado?
 - Están los medicamentos empleados en buen estado y aprobados científicamente?
 - Es el equipamiento hospitalario de buena calidad?
 - Hay un saneamiento adecuado del establecimiento?
 - Dispone el establecimiento de agua limpia potable?
-