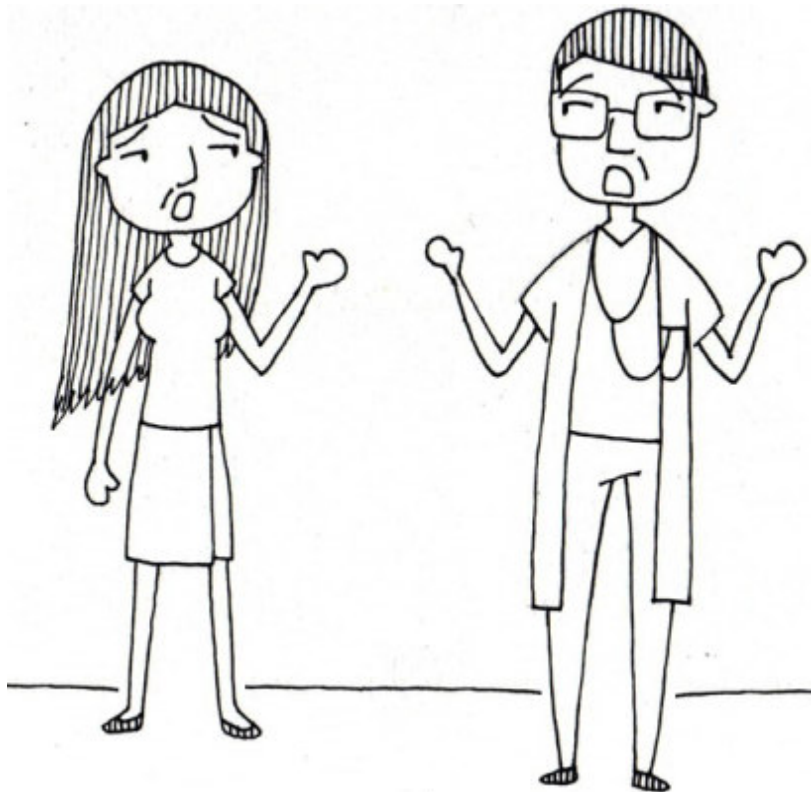


Plan de la séance de formation

J'aurais voulu, J'aurais pu, J'aurais dû **Le rôle du personnel de santé quant aux questions liées aux droits** **sexuels et reproductifs**



La Fédération Internationale des Organisations de Défense des Droits de l'Homme et de la Santé (IFHHRO)

IFHHRO constitue un réseau unique d'organisations actives dévouées à la protection et à la promotion des droits fondamentaux liés à la santé. Les membres et observateurs font partie des groupes de défense des droits de l'homme et luttent contre les violations des droits liés à la santé, des associations médicales impliquées dans la défense des droits de l'homme, et des organismes qui ont été créés spécifiquement afin de mobiliser le personnel de santé pour la protection des droits de l'homme.

Pour plus d'informations, consultez notre site internet: www.ifhhro.org

Copyright © IFHHRO, 2010

Le plan de cette séance peut être reproduit à condition que la source soit indiquée.
IFHHRO accueille favorablement les demandes pour obtenir des droits de traduction.
Des copies de ce plan de séance peuvent être commandées dans un format différent.
Pour plus d'informations: ifhhro@ifhhro.org



Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les rôles que le personnel de santé peuvent jouer ou jouent par rapport aux droits sexuels et reproductifs
- Faire découvrir au personnel de santé sa position et son point de vue quant à son rôle



Groupe cible

Le personnel de santé travaillant dans le domaine de la santé sexuelle et reproductive
Des connaissances de base concernant les droits de l'homme sont utiles



Durée

90 minutes



Matériel

- Ruban-cache adhésif « Blu-Tack »
- Marqueurs
- Feuilles pour tableau de conférence
- Papier de couleur
- Enveloppes
- (Transparent plastique de couleur)



Outils pédagogiques

1. Fiches pour les acteurs visibles et invisibles
2. Exposé des acteurs visibles et invisibles
3. Fiches de questions à poser à tour de rôle
4. Schéma représentant les sphères d'influence



Plan de session

Préparation

Imprimez deux copies de l'Aide de Formation 1 sur du papier coloré et découpez les fiches. Gardez les deux séries de fiches séparées.

Copiez et découpez des fiches de l'Aide de Formation 3 et placez les huit séries de fiches dans des enveloppes séparées, avec la lettre de la série inscrite sur chaque enveloppe (A,B,C,D ou E). Le nombre de copies de chaque série de fiches nécessaire dépendra du nombre des participants. Il devrait y avoir une enveloppe contenant des fiches pour deux participants (voir étape 4).

Accrochez une feuille de tableau de conférence au mur ou au tableau afin que tout le monde puisse la voir. Copiez le schéma de la sphère d'influence (Aide à la Formation 4) sans les lignes pointillées sur deux autres feuilles du tableau de conférence. Vous pouvez découper un cercle sur un transparent en plastique de couleur pour couvrir la partie du schéma où

devrait se situer la ligne pointillée, ou vous pouvez dessiner la ligne pointillée pendant la séance (voir étape 5).

Étape 1 **Histoire Personnelle (10 minutes)**

Démarrez la séance en expliquant aux participants qu'ils vont devoir examiner les différents rôles que le personnel de santé joue ou peut jouer par rapport aux droits sexuels et reproductifs.

Commencez immédiatement en racontant l'histoire suivante:

Cette histoire se passe au Ghana, il y a trente ans de cela. Notre personnage principal est le seul médecin d'un quartier de 150 000 habitants. L'hôpital dans lequel il travaille est situé dans une ville de 9 000 habitants, possédant un collège et une base militaire. Bien que les problèmes de santé liés aux droits sexuels et reproductifs soient répandus, ils font l'objet de peu ou pas d'attention à l'hôpital. Le médecin en question n'est pas originaire de ce quartier et il traite les cas liés à la santé sexuelle et reproductive en fonction de ses idées personnelles. À l'époque où se passe l'histoire, l'avortement au Ghana est illégal, mais un pharmacien de la ville est connu pour prendre soin des grossesses non désirées.

Un jour, une jeune fille de 18 ans arrive à l'hôpital avec sa mère. Elle a de la fièvre, des douleurs abdominales et une hémorragie vaginale. Après l'examen médical, il apparaît clairement qu'elle a une infection abdominale aiguë. Notre médecin demande à la patiente ce qui lui est arrivé, et parce que ses symptômes semblent indiquer un avortement clandestin, il lui demande à plusieurs reprises si elle a consulté un avorteur clandestin. Les réponses de la jeune fille sont vagues et elle nie à plusieurs reprises avoir subi un avortement. En dépit de son déni, le médecin décide de procéder à un examen interne et retire un morceau de bois de l'utérus de la jeune fille. Étant furieux de voir cette jeune fille se mettre en danger en lui mentant, le médecin tient le morceau de bois sous le nez de la jeune fille, exigeant de savoir pourquoi elle refusait de lui dire la vérité. La jeune fille ne répond pas. Elle quitte l'hôpital avec sa mère, et s'est finalement rétablie.

Conseil: Il peut être utile d'inviter un professionnel de la santé à raconter une expérience personnelle aux autres participants au lieu de raconter l'histoire ci-dessus. Afin de rentrer dans le cadre de la séance de formation, l'expérience doit être similaire à celle racontée ci-dessus, dans le sens où elle présente un incident lié à la santé sexuelle et reproductive et qui a des conséquences sur le plan des droits de l'homme.

Étape 2 **Acteurs visibles et invisibles dans l'histoire (20 minutes)**

Cette étape a pour but de créer une synthèse visuelle des différents acteurs de l'histoire pour commencer à réfléchir sur le rôle et la position du personnel de santé. Vous aurez besoin d'une série de fiches de l'Aide à la Formation 1 et de deux feuilles du tableau de conférence qui ont été accrochées. L'exposé devrait être créé avec les participants, tout d'abord en les incitant à citer les différents acteurs et ensuite à coller les fiches avec les acteurs sur la feuille du tableau de conférence. Le but est d'obtenir un exposé semblable à celui de l'Aide à la Formation 2. Encouragez aussi les participants à citer les acteurs importants qui n'ont pas été inclus sur les fiches. Ils doivent être inscrits et collés dans l'exposé.

Le plan ci-dessous donne une indication sur la façon dont l'étape peut être remplie. Les questions fournies peuvent servir à aider les participants à penser au rôle qu'a le personnel de santé par rapport aux droits sexuels et reproductifs.

Commencez par demander aux participants quels sont les deux acteurs principaux de l'histoire (Médecin, Patient). Demandez aussi aux participants de citer les autres personnages de l'histoire (Mère, Pharmacien). Collez les fiches sur les feuilles du tableau de conférence, comme cela est indiqué sur l'Aide de Formation 2.

Ensuite, retournez au reste de l'histoire

Que s'est-il passé lorsque vous avez examiné les faits de l'histoire d'un point de vue purement médical ?

La jeune fille a subi un avortement dans de mauvaises conditions, elle s'est rendue chez le médecin, le médecin l'a traité et elle s'est rétablie.

Quels problèmes apparaissent lorsque vous commencez à considérer l'histoire du point de vue des droits de l'homme?

La jeune fille a subi un avortement dans de mauvaises conditions.

La jeune fille a menti au médecin à ce sujet.

Le médecin s'est énervé.

Dire aux participants que le médecin a réalisé plus tard que son attitude envers la patiente n'a pas été correcte. Ses actions n'auraient pas dû être influencées par sa colère, mais par le fait que la jeune fille était une victime.

Qu'est-ce qui a pu influencer les actions et l'attitude du docteur?

Pourquoi la jeune fille a-t-elle répondu de cette façon ?

Quels acteurs ont joué un rôle ?

Montrez que les quatre personnes qui ont été identifiées sont les acteurs visibles, mais qu'il y a aussi plusieurs acteurs invisibles qui jouent un rôle direct ou indirect dans l'histoire. Encouragez les participants à citer les acteurs qui ont pu avoir une influence sur le médecin, sur la patiente et sur la situation en général.

Acteurs dans le domaine médical :

Collègues du médecin

Supérieurs du médecin

Association Médicale

Faculté de médecine où le médecin a étudié

Acteurs dans l'entourage de la patiente:

Famille

Communauté

Enseignants de la jeune fille

Employeur de la jeune fille

Acteurs généraux:

Médias

Gouvernement

Société

Lorsque l'exposé est complet, posez les questions suivantes aux participants en leur demandant de réfléchir du point de vue des droits sexuels et reproductifs.

Lorsque vous considérez les droits sexuels et reproductifs :

Quelle est la personne la plus importante dans l'histoire ?

La réponse devrait être: la patiente. Si les participants ne trouvent pas cette réponse, continuez en posant la question suivante:

Les droits sexuels et reproductifs de quelle personne sont en jeu ?

Réponse: ceux de la patiente.

Lorsque vous considérez les droits de la patiente:

Quelle est la personne potentiellement la plus influente dans cette situation ?

La réponse devrait être : le médecin. Si les participants citent d'autres acteurs importants, continuez avec la question suivante :

Qui est directement impliqué dans la situation de la jeune fille ?

Réponse: le médecin.

Qu'est-ce qu'un professionnel de la santé peut faire pour changer une situation telle que celle présentée dans l'histoire?

Que feriez-vous? (Utiliser cette question pour mener vers l'étape suivante de la séance.)

Étape 3 Questions à Tour de rôle (20 minutes)

Répartissez les participants en deux groupes ayant le même nombre de participants.

Demandez à un groupe de se tenir debout en cercle tourné vers l'extérieur. Demandez ensuite au deuxième groupe de former un cercle autour de l'autre groupe, de façon à ce que les participants du cercle extérieur se retrouvent face à face avec les participants du groupe intérieur, formant ainsi des paires. S'il y a un nombre impair de participants, un facilitateur devra prendre part à l'exercice.

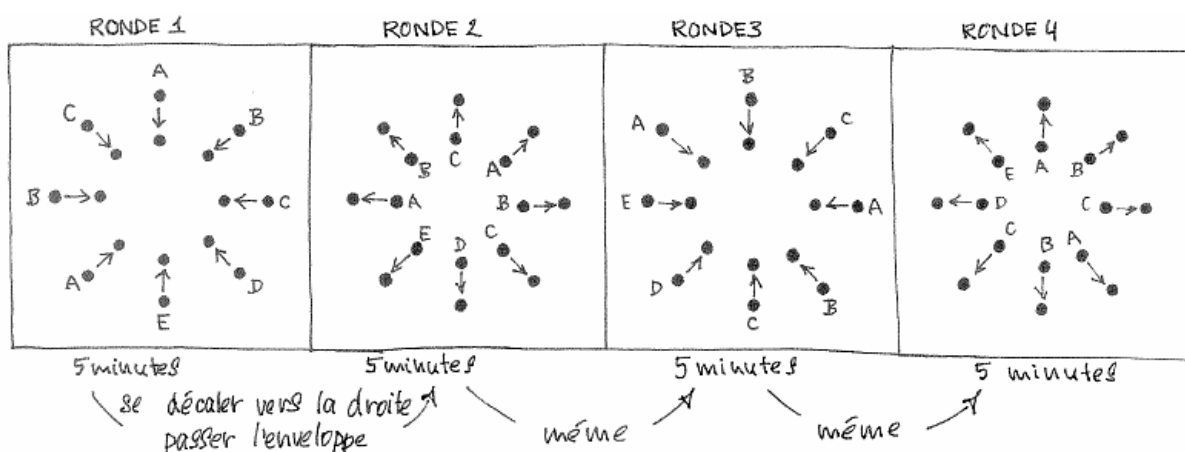
Distribuez une enveloppe avec des fiches de questions de l'Aide à la Formation 3 à chaque participant du cercle intérieur.

Expliquez l'exercice aux participants de la façon suivante :

- Chaque enveloppe contient des questions qui traitent du rôle du personnel de santé
- Ces questions ne constituent pas un test, il n'y a pas de réponses correctes, au lieu de cela, une réponse devrait être fournie à ces questions en fonction du point de vue de chacun
- Le but est ainsi non pas de débattre des questions en détail, mais de donner une première réaction
- Si un participant ne souhaite pas répondre à une question, il peut la sauter

- Les participants du cercle extérieur posent d'abord les questions de leur enveloppe à leur partenaire du cercle intérieur
- Après 5 minutes, les participants du cercle extérieur se décalent d'un pas vers la droite, formant ainsi une nouvelle paire
- Les participants du cercle extérieur passent leur enveloppe à leurs nouveaux partenaires afin que ceux-ci posent les questions
- Répétez cette étape (se décaler vers la droite – passer l'enveloppe) deux fois
- Le nombre de questions posées lors d'un tour n'a pas d'importance, les participants peuvent simplement continuer à poser leurs questions aux tours suivants.

Le schéma suivant illustre les quatre tours de cet exercice avec 16 participants :



Étape 4 Discussion (10 minutes)

Faites un compte rendu en posant les questions suivantes:

À quel type de questions était-il facile de répondre ? Pourquoi ?
 À quel type de questions était-il difficile de répondre ? Pourquoi ?

Étape 5 Sphères d'influence (25 minutes)

Expliquez aux participants que les questions posées à tour de rôle couvrent trois niveaux différents dans lesquels le personnel de santé joue un rôle par rapport aux droits sexuels et reproductifs. Copiez le schéma de l'Aide à la formation 4 sur deux feuilles du tableau de conférence. Commencez en dessinant le cercle intérieur (soins individuels aux patients) suivi d'un cercle au milieu (sphère du travail) et ensuite un cercle extérieur (en dehors de la sphère du travail).

Demandez aux participants à quelles catégories les différents acteurs identifiés dans l'histoire appartiennent. Utilisez la deuxième série de fiches de l'Aide à la Formation 1 pour coller les différents acteurs dans les cercles. Le docteur et la patiente doivent être collés dans le cercle du milieu, mais l'endroit où les autres acteurs peuvent être placés dépend des participants. Incluez également les acteurs supplémentaires que les participants ont cités lors de l'étape 3.

Suivi avec les questions suivantes:

Dans quel domaine le professionnel de santé joue-t-il son rôle principal?

Réponse : soins individuels aux patients

Dans quel domaine le professionnel de santé a-t-il le plus d'influence concernant le respect des droits sexuels et reproductifs ?

Réponse : soins individuels aux patients

Dans quelles sphères des obstacles peuvent-ils survenir empêchant un professionnel de la santé de respecter les droits sexuels et reproductifs des patientes ?

Réponse : dans les trois sphères

Utilisez quelques questions de l'exercice à tour de rôle pour illustrer le type d'obstacles qui peut survenir dans les différentes sphères :

Cercle intérieur

Une relation de pouvoir hiérarchique déséquilibrée entre le docteur et la patiente, basée sur un niveau de connaissances différent, des différences socio-économiques, peut avoir un effet négatif sur l'administration de soins.

Cercle du milieu

Les réglementations de l'hôpital stipulent que le consentement de l'époux est pour les femmes la condition d'accès des services de contraception.

Cercle extérieur

La stérilisation des femmes a tellement été perçue négativement par les médias que le personnel de santé a commencé à refuser d'effectuer la procédure même lorsque des femmes la demandent.

Expliquez que les sphères d'influence fonctionnent dans les deux sens:

Ce que le personnel de santé fait dans le cercle intérieur a aussi une influence en dehors de cette sphère.

Ce qui se passe dans le cercle extérieur et celui du milieu peut en même temps avoir une influence sur la capacité du personnel de santé à respecter les droits sexuels et reproductifs dans le cercle intérieur.

Les responsabilités professionnelles du personnel de santé se trouvent dans le cercle intérieur, mais s'étendent aussi en dehors de cette sphère, jusqu'aux acteurs du cercle du milieu. Vous pouvez placer le transparent en plastique de couleur à ce moment-là dans le schéma pour illustrer où les responsabilités professionnelles du personnel de santé se trouvent. Vous pouvez sinon dessiner une ligne pointillée pour délimiter la zone. Les actions du personnel de la santé au-delà de la sphère des responsabilités professionnelles dépendront du contexte spécifique et individuel.

Étape 5 **Conclusion (5 minutes)**

Terminez la séance en résumant le message clé :

- Le personnel de la santé est amené par son travail quotidien à jouer un rôle par rapport aux droits sexuels et reproductifs des patientes.
- La limite jusqu'à laquelle leur rôle s'étend au-delà de la sphère professionnelle dépend de multiples facteurs y compris du point de vue, de la position, des connexions, et des capacités de chaque professionnel de santé.

Aide à la Formation 1 – Fiches pour les Acteurs Visibles et Invisibles



médecin



patiente

mère

pharmacien

collègues

supérieurs

faculté de
médecine

association
médicale

famille

communauté

employeur

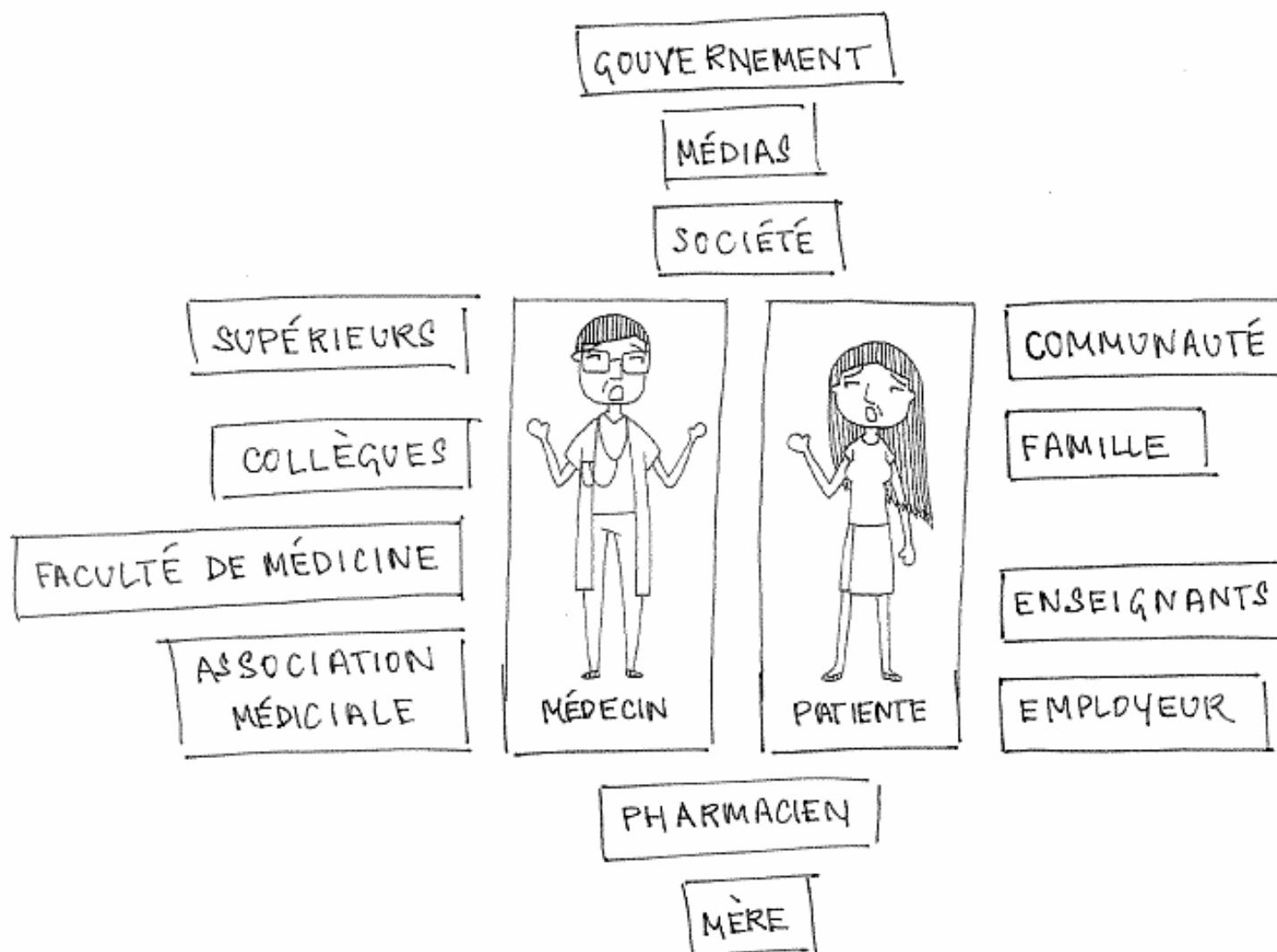
enseignants

société

gouvernement

médias

Aide à la Formation 2 – Vue d'ensemble des Acteurs Visibles et Invisibles



ENVELOPPE A

Les professionnels de la santé ont beaucoup d'occasions dans leur travail quotidien de changer des situations.

Qu'en pensez-vous?

Les professionnels de la santé peuvent influencer la politique publique en fournissant des informations précises concernant les questions de santé. Cela veut dire obtenir l'accès aux décideurs politiques.

Pensez-vous être capable de faire cela?

Votre supérieur découvre que vous avez donné des contraceptifs à un couple non marié contre les règles de l'hôpital. On vous avertit que vous perdrez votre travail si vous recommencez.

Que feriez-vous?

Le travail quotidien prend du temps et est assez stressant comme cela sans avoir à traiter des questions concernant des droits sexuels et reproductifs plus larges.

Qu'en pensez-vous?

ENVELOPPE A

Une relation de pouvoir hiérarchique déséquilibrée entre le docteur et la patiente, basée sur un niveau de connaissances différent, des différences socio-économiques, peut avoir un effet négatif sur l'administration de soins.

Qu'en pensez-vous?

Des matériels d'information sur la santé sexuelle et reproductive sont disponibles dans votre clinique dans la langue officielle de votre pays. Un certain nombre des patients de votre clinique parle une autre langue.

Que feriez-vous?

Les droits sexuels et reproductifs devraient faire partie de tous les programmes de formation en faculté de médecine.

Qu'en pensez-vous?

Lors d'une visite d'un hôpital dans un autre pays vous avez vu le service de pédiatrie dont les murs sont décorés de couleurs et d'images. Le contraste avec le manque de décoration du service de pédiatrie où vous travaillez vous frappe.

Feriez-vous quelque chose à propos de cela lorsque vous retournerez au travail?

ENVELOPPE B

L'opinion d'une patiente est plus importante que l'opinion de son partenaire ou de sa famille.

Êtes-vous d'accord ou non?

Votre collègue a perdu son travail parce qu'elle a écrit un article pour un journal promouvant le droit des femmes de décider si elles veulent un enfant et quand.

Vous avez participé à des recherches pour cet article.

Continueriez-vous à travailler sur cette question?

Vous avez remarqué que votre supérieur, un gynécologue, refuse systématiquement d'examiner les patientes séropositives.

Vous décidez de: le dire à vos collègues/ confronter votre supérieur / informer le supérieur de votre supérieur/ déposer une plainte officielle/ faire quelque chose d'autre?

Le personnel de santé se trouve dans une position privilégiée leur permettant d'effectuer des changements en matière de droits sexuels et reproductifs, car ils disposent de l'expertise médicale, d'une expérience directe, de connexions, du statut social...

Qu'en pensez-vous?

ENVELOPPE B

Le personnel de santé ressent parfois une gêne à parler ouvertement aux patientes de ces questions relatives aux droits sexuels et reproductifs.

Cela vous arrive-t-il?

L'hôpital dans lequel vous travaillez se trouve près d'un quartier pauvre. Des gens viennent souvent à l'hôpital afin de recevoir des soins médicaux qu'ils ne peuvent pas payer.

Pensez-vous que cela vaudrait la peine de mettre en place un centre médical gratuit?

Une patiente vous dit qu'elle a subi des pressions dans sa communauté afin qu'elle choisisse un professionnel de la santé différent parce qu'ils vous ont vu à la télévision défendant l'avortement.

Comment répondriez-vous?

Le personnel de santé devrait avoir son mot à dire par rapport aux décisions du gouvernement concernant les questions sexuelles et reproductives qui ont des conséquences sur votre travail.

Qu'en pensez-vous?

ENVELOPPE C

Le contexte socio-économique d'une patiente devrait toujours être pris en compte.

Êtes-vous d'accord ou non?

On vous a demandé de servir de témoin dans une affaire judiciaire concernant des violations des droits de l'homme qui ont eu lieu à l'hôpital.

Seriez-vous prêt(e) pour cette situation?

Les réglementations de l'hôpital stipulent que le consentement de l'époux est pour les femmes la condition d'accès des services de contraception.

Vous décidez de: suivre cette règle/ ignorer cette règle/ essayer de changer cette règle/ agir autrement?

Vous sentez-vous parfois submergé par les problèmes liés aux droits sexuels et reproductifs de façon qu'il devient difficile de savoir où et comment agir afin de changer la situation?

ENVELOPPE C

C'est le rôle du professionnel de la santé de s'assurer qu'une patiente connaît tous les traitements possibles et leurs risques potentiels, avantages, implications, résultat et la nature de la procédure.

Qu'en pensez-vous?

Vous avez remarqué que les dossiers médicaux des patients sont facilement accessibles à tout individu dans l'hôpital.

Vous décidez de: peser le pour et le contre avec vos collègues/laisser les choses telles qu'elles sont/ essayer de présenter un nouveau système/ agir autrement?

La promotion des droits sexuels et reproductifs peut se faire par le partage d'expérience et de connaissances avec les patientes au moment opportun.

Avez-vous parfois l'occasion de faire cela?

Si vous pensez que le centre médical dans lequel vous travaillez devrait subir des changements, il n'est pas toujours facile de savoir si vos collègues partagent votre opinion et s'ils seraient prêts à entreprendre des actions conjointes.

Comment pourriez-vous faire pour découvrir leur opinion?

Le rôle principal d'un professionnel de la santé est de fournir les meilleurs soins individuels de santé possible aux patients.

Qu'en pensez-vous?

Après avoir participé à une émission radio afin d'expliquer l'importance de l'éducation sexuelle chez les jeunes, vous recevez des menaces anonymes.

Cela influencerait-il votre décision de poursuivre la promotion de ces questions ou non?

L'avortement a été légalisé dans votre pays, mais l'hôpital catholique dans lequel vous travaillez, interdit l'avortement quelles que soient les circonstances.

Que feriez-vous dans le cas où des patientes demandent à se faire avorter?

Afin de faire face aux systèmes et croyances stricts, les gens ont besoin d'être très confiants, ce que peu de personnes sont.

Qu'en pensez-vous?

Les droits sexuels et reproductifs des patientes font partie intégrante du travail du personnel de santé.

Qu'en pensez-vous?

L'employeur d'une patiente appelle l'hôpital afin de savoir si son employée/votre patiente est enceinte ou essaie d'être enceinte.

Comment répondriez-vous?

La stérilisation des femmes a tellement été perçue négativement par les médias que le personnel de santé a commencé à refuser de faire la procédure même lorsque des femmes le demandent.

Cela est-il compréhensif?

Vous avez suivi un cours concernant les droits de l'homme liés à la santé sexuelle et reproductive.

Sensibiliseriez-vous vos collègues concernant ce que vous y avez appris?

L'attitude d'un professionnel de la santé envers une patiente est toute aussi importante que les compétences et connaissances professionnelles.

Êtes-vous d'accord ou non?

Des croyances concernant la santé sexuelle et reproductive qui font débat pourraient être publiquement mêlées à des questions controversées.

Continueriez-vous d'agir même si cela est le cas

Il est pratique courante dans les dispensaires prénatals de traiter les femmes autochtones enceintes en dernier, peu importe leur état.

Que feriez-vous si vous travaillez dans un de ces dispensaires?

Il n'est pas toujours facile de savoir comment les droits de l'homme peuvent aider à régler les questions de santé sexuelle et reproductive.

Qu'en pensez-vous?

ENVELOPPE E

Le gouvernement de votre pays a promulgué une nouvelle loi selon laquelle les contraceptifs ne sont plus librement accessibles aux femmes

Comment traiteriez-vous cette situation dans votre travail quotidien?

Le père d'une patiente vous demande d'arrêter de donner à sa fille de seize ans (votre patiente) des conseils sur les moyens de contraceptions.

Comment répondriez-vous à cette situation?

L'inégalité entre les sexes est un obstacle à l'amélioration des soins de santé sexuelle et reproductive.

Êtes-vous d'accord ou non?

Le personnel de santé devrait informer leurs patientes qu'elles ont des droits liés à la santé sexuelle et reproductive.

Qu'en pensez-vous?

