



# ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

.....  
*Практическое руководство для медицинских работников*  
.....



International Federation of Health and Human Rights Organisations

### **Выражение признательности**

Благодарность выражается всем, кто посвятил время проверке чернового варианта данного Руководства и предоставил свои ценные комментарии и замечания. Особо следует поблагодарить участников Генеральной Ассамблеи Международной Федерации Ассоциаций Студентов Медиков (IFMSA) в 2011 году в Копенгагене, а также участников "Тренинга для Тренеров" IFHHRO в 2011 году в Утрехте, опробовавших ранние версии Руководства. Создание Руководства было бы невозможным без поддержки интернов и волонтеров IFHHRO.

© 2012 Международная федерация организаций  
здоровья и прав человека

Материалы, представленные в данном руководстве,  
могут быть воспроизведены с указанием источника.

Разработка: Alicia Dibbets, Rosalinda Terhorst

Графический дизайн: Piraña, г. Утрехт

Перевод: Екатерина Чуркина

Печать: Drukkerij Libertas, Бунник

Иллюстрация на обложке: Arita Charoensuk

ISBN 978-90-814072-4-3



# Содержание

<b>Предисловие</b> .....	5
<b>Раздел I</b> <b>Права человека и здравоохранение</b> .....	7
Что такое права человека?.....	8
Как права человека связаны со здоровьем? .....	8
Как медицинские работники могут повлиять на реализацию прав человека?.....	12
Как права человека могут помочь улучшить здравоохранение? .....	14
<b>Раздел II</b> <b>Основные стадии преобразований</b> .....	17
Стадия 1 В чем состоит проблема? .....	18
Стадия 2 Какие права человека ущемляются? .....	20
Стадия 3 Почему это происходит? - Причины .....	26
Стадия 4 Кто в этом участвует? - Действующие лица .....	28
Стадия 5 Чем я могу помочь? - План действий .....	30
<b>Дополнительные материалы</b> .....	35
<b>Глоссарий</b> .....	36

# Предисловие

## ЦЕЛИ И ПРЕДПОСЫЛКИ

Данное руководство предназначено для медицинских работников, желающих использовать права человека для улучшения системы здравоохранения. Руководство было создано в качестве ответа на вопрос, регулярно задаваемый медицинскими работниками в ходе проводимых нами обучающих курсов:

### **Как права человека могут помочь мне справиться с проблемами, возникающими на моем рабочем месте?**

Конечно, ответ на этот вопрос звучит по-разному для каждого медицинского работника. Он зависит от множества факторов, включая его способности, связи и должность, конкретные обстоятельства, а также какие именно права человека находятся под угрозой.

В то же время, все медицинские работники находятся в уникальном положении: именно они напрямую сталкиваются с последствиями несоблюдения прав человека в рамках определенной системы здравоохранения. Ввиду своей профессии они неизбежно играют ту или иную роль в защите и обеспечении прав человека, связанных со здоровьем.

В ходе наших обучающих курсов мы помогаем медицинским работникам понять, каким образом их работа связана с правами человека, как можно выявить нарушения прав человека в рамках системы здравоохранения, а также как права человека могут помочь им в сложных рабочих ситуациях.

В целом, данное руководство рассматривает права человека как незаменимый инструмент для борьбы с неправомерной деятельностью, для привлечения внимания и поддержки и для выявления показателей, требующих улучшения.

*"Когда меня впервые вызвали осмотреть жертв, жестоко избитых и покалеченных сотрудниками национальной службы безопасности, я и не подозревала, насколько это в дальнейшем изменит мое восприятие. Я почувствовала, что моим долгом было не только облегчить их боль и залечить раны, но и заявить о вопиющих нарушениях и превышении полномочий. Иными словами, я полностью переосмыслила свою роль врача. Я могла просто промолчать, а могла использовать свои навыки, чтобы засвидетельствовать эти нарушения и противостоять им. Для себя я выбрала второй путь, и продолжаю придерживаться его и по сей день".*

**Доктор Джоан Нианюки, Кения**

*"Я обнаружил, что права человека являются мощным инструментом для охраны здоровья. На всех медицинских работников ложится огромная трудовая нагрузка, в результате чего времени на изучение теории и практики правозащитных механизмов почти не остается. Я думаю, основная проблема заключается в том, что большинство докторов не получают информации о праве на здоровье на ранних этапах, во время учебы или ординатуры. Было бы крайне полезно включить ознакомление с правами человека в учебную программу подготовки медицинских специалистов.*

**Доктор Назми Зенгин, Турция**

## СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

Руководство состоит из двух основных разделов, списка дополнительных материалов и глоссария.

**В Разделе I** собраны основные данные о связи между правами человека и здравоохранением. Информация, представленная в этом разделе, является неполной и служит только для пояснения к Разделу II. В дополнительных материалах указаны источники, в которых можно найти более полную информацию о правах человека и охране здоровья. В глоссарии содержатся ключевые термины по рассматриваемым вопросам.

**В Разделе II** перечислены основные стадии для рассмотрения проблем здравоохранения в свете нарушения прав человека, а также для последующего их исправления. Эти стадии следует выполнять для решения конкретных проблем, выявленных в системе здравоохранения. При этом важно соблюдать предложенную последовательность выполнения, так как от итогов предыдущей стадии зависит ход следующей. Схемы выполнения каждой из стадий доступны на нашем сайте [www.ifhhro-training-manual](http://www.ifhhro-training-manual). Можно сразу приступить к выполнению пяти стадий, описанных в Разделе II, а информацию из Раздела I использовать только при появлении необходимости.

*Работая в сфере психиатрии, мне случалось иметь дело с душевнобольными, с людьми, психически травмированными в результате войны или вынужденного переселения, с жертвами пыток, заключенными, и прочими. И при этом я не раз сталкивалась со случаями унижения человеческого достоинства.*

*Нарушения психического здоровья идут рука об руку со страданиями, жестоким обращением и социальным отторжением. При первом же знакомстве с концепцией прав человека я сразу поняла, что это очень мощный инструмент противостояния и преобразования несовершенной системы.*

*Права человека являются прочной основой, ежедневно помогающей нам обеспечить следующие результаты:*

- добиться уважения, конфиденциальности и интеграции для наших подопечных;
- пресечь дискриминационные настроения в СМИ;
- добиться от государства обеспечения наилучшей имеющейся психиатрической помощи;
- воспитывать толерантность и понимание в обществе;
- распространить информацию о праве на эффективное и доступное лечение и т.д.

**Доктор Нино Махашвили, Грузия**



Раздел I

# Права человека и здравоохранение

В данном разделе содержится общая информация, на основании которой были разработаны Стадии преобразований, описанные в Разделе II. Раскрывается связь между здоровьем, правами человека и медицинскими работниками, а также пути использования этой связи для внесения улучшений.

В конце руководства представлен список дополнительных источников, содержащих более подробную информацию о правах человека.

---

Данный раздел отвечает на следующие вопросы:

- ❶ Что такое права человека?
- ❷ Как права человека связаны со здоровьем?
- ❸ Как медицинские работники могут повлиять на реализацию прав человека?
- ❹ 4. Как права человека могут помочь улучшить здравоохранение?

## ЧТО ТАКОЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА?

---

Права человека - это права и свободы, которыми наделен каждый человек, независимо от происхождения, социального положения или каких-либо убеждений. Они представляют ценности, имеющие основополагающее значение для человеческого достоинства, развития и выживания. Уважение к правам человека защищает отдельных лиц и группы людей от несправедливости и предотвращает злоупотребление властью.

Права человека закреплены в международных и региональных договорах и государственных законодательствах. Эти официальные документы налагают на правительства обязательства по уважению, охране и соблюдению прав человека. Таким образом, права человека выступают в качестве требований к правительству.

Права человека поддерживаются механизмами подотчетности, служащими для оценки того, как правительства выполняют свои правозащитные обязательства. Механизмы подотчетности включают в себя национальные институты и региональные суды по правам человека, а также договорные органы и специальных докладчиков ООН. Подобные суды, комитеты и другие органы требуют от правительств показать, объяснить и обосновать, какие меры предпринимаются для реализации прав человека.

## КАК ПРАВА ЧЕЛОВЕКА СВЯЗАНЫ СО ЗДОРОВЬЕМ?

---

Связь между правами человека и здоровьем прослеживается по трем направлениям:

- 1 Реализация прав человека внутри системы здравоохранения
- 2 Влияние прав человека на здоровье
- 3 Нарушения прав человека, приводящие к ухудшению здоровья

*Каждое из направлений оказывает соответствующее воздействие на ежедневную деятельность медицинских работников:*

- 1 Нормы и предписания, принятые в данной системе здравоохранения могут повлиять на реализацию прав человека, включая право на здоровье, право на неприкосновенность частной жизни и право на информацию.
- 2 Право на достаточное питание и продовольствие, право на чистую воду, право на образование и другие сходные права могут повлиять на вероятность и характер заболеваний людей, а также на то, смогут ли они добраться до пункта медицинской помощи.
- 3 Лицам, пострадавшим в результате таких нарушений прав человека как пытки или насилие по отношению к женщинам, может потребоваться профессиональная медицинская помощь.

Все эти направления одинаково важны, но в рамках данного руководства основное внимание уделяется первому направлению.

# Связи между правами человека и здоровьем



## ЮРИДИЧЕСКИЕ ИСТОЧНИКИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В РАМКАХ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В данном руководстве рассмотрено семь прав человека, которые имеют связь с системой здравоохранения (см. схему выше). Эти права закреплены в ряде международных и региональных договоров. В следующем далее обзоре указаны соответствующие договоры и механизмы подотчетности, которыми закреплены данные права. Более подробную информацию о том, как эти права связаны с охраной здоровья можно найти в Стадии 2 Раздела II.

Договор о правах человека	Механизм подотчетности	Права человека в системе здравоохранения
<b>Африканская хартия прав человека и народов</b>	Африканская комиссия по правам человека и народов Африканский суд по правам человека и народов	<ul style="list-style-type: none"><li>• Право на здоровье, ст.16</li><li>• Право на информацию, ст.9(1)</li><li>• Право на свободу, ст.6</li><li>• Свобода от жестокого, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения, ст.5</li></ul>
<b>Американская конвенция о правах человека</b>	Межамериканская комиссия по правам человека Межамериканский суд по правам человека	<ul style="list-style-type: none"><li>• Право на информацию, ст.13</li><li>• Право на неприкосновенность частной жизни, ст.11</li><li>• Право на свободу, ст.7</li><li>• Свобода от жестокого, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения, ст.5</li><li>• Свобода от дискриминации, ст.1(1), 24</li></ul>
<b>Дополнительный протокол к Американской конвенции о правах человека в области экономических, социальных и культурных прав</b>	Межамериканская комиссия по правам человека	<ul style="list-style-type: none"><li>• Право на здоровье, ст.10</li></ul>
<b>Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод</b>	Европейский суд по правам человека	<ul style="list-style-type: none"><li>• Право на информацию, ст.10(1)</li><li>• Право на неприкосновенность частной жизни, ст.8(1)</li><li>• Право на свободу, ст.5(1)</li><li>• Свобода от жестокого, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения, ст.3</li><li>• Свобода от дискриминации, ст.14</li></ul>
<b>Европейская социальная хартия</b>	Европейский комитет по социальным правам	<ul style="list-style-type: none"><li>• Право на здоровье, ст.11</li></ul>

Договор о правах человека	Механизм подотчетности	Права человека в системе здравоохранения
<b>Международный пакт о гражданских и политических правах</b>	Комитет по правам человека	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Право на информацию, ст.19(2)</li> <li>• Право на неприкосновенность частной жизни, ст.17(1)</li> <li>• Право на свободу, ст.9(1)</li> <li>• Свобода от жестокого, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения, ст.7</li> <li>• Свобода от дискриминации, ст.2(1), 26</li> </ul>
<b>Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах</b>	Комитет по экономическим, социальным и культурным правам	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Право на здоровье, ст.12</li> <li>• Свобода от дискриминации, ст.2(2)</li> </ul>
<b>Конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации</b>	Комитет по ликвидации всех форм расовой дискриминации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Право на здоровье, ст.5(е)(iv)</li> <li>• Свобода от дискриминации, ст.1</li> </ul>
<b>Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин</b>	Комитет по ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Право на здоровье, ст.12</li> <li>• Право на информацию, ст.10(h), 16(е)</li> <li>• Свобода от дискриминации, ст.1</li> </ul>
<b>Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания</b>	Комитет против пыток	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Свобода от жестокого, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения</li> </ul>
<b>Конвенция о правах ребенка</b>	Комитет по правам ребенка	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Право на здоровье, ст.24, 25</li> <li>• Право на информацию, ст.17</li> <li>• Право на неприкосновенность частной жизни, ст.16(1)</li> <li>• Право на свободу, ст.37 (b)(c)(d)</li> <li>• Свобода от жестокого, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения, ст.37(a)</li> <li>• Свобода от дискриминации, ст.2</li> </ul>
<b>Конвенция о правах инвалидов</b>	Комитет по правам инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Право на здоровье, ст.25</li> <li>• Право на неприкосновенность частной жизни, ст.22</li> <li>• Право на свободу, ст.14</li> <li>• Свобода от жестокого, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения, ст.15</li> <li>• Свобода от дискриминации, ст.2</li> </ul>

## КАК МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ МОГУТ ПОВЛИЯТЬ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА?

В данном руководстве рассматриваются три сферы, в рамках которых медицинские работники могут повлиять на реализацию прав человека в системе здравоохранения

Главной задачей медицинского работника является индивидуальный уход за пациентами. Работники, обеспечивающие максимально качественный уровень медицинского ухода, тем самым уже соблюдают права человека. Соблюдение прав человека в сфере ухода за пациентами подразумевает следующее:

- предоставление всей необходимой помощи без какой-либо дискриминации;
- уважение независимости и достоинства всех пациентов;
- получение информированного согласия от пациентов перед началом лечения;
- предоставление всей информации, необходимой пациентам для принятия решения;
- соблюдение врачебной тайны;
- принятие во внимание индивидуальных особенностей пациента;
- поддержание профессиональных навыков на максимально высшем уровне

Однако сфера ухода за пациентом напрямую связана с другими сферами. Различные факторы могут негативно сказаться на реализации прав человека при уходе за пациентом, а также помешать обеспечению максимально качественного уровня обслуживания. Когда обязательства работника здравоохранения перед третьей стороной мешают ему предоставлять наилучший уход за пациентами, возникает конфликт, вызванный двойной лояльностью.

Факторы, которые могут привести к нарушению прав человека в сфере медицинского обслуживания:

### Рабочая сфера

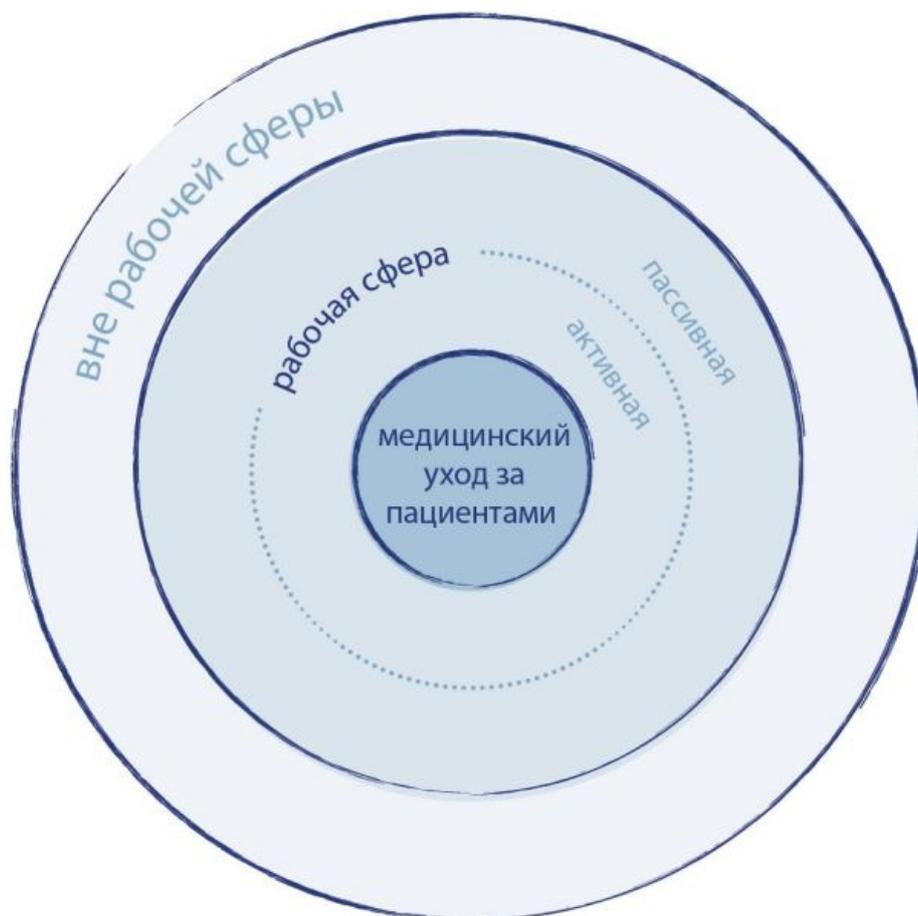
- институциональные правила и предписания;
- недостаток знаний у медицинских работников;
- личные убеждения медицинских работников;
- неравномерное распределение полномочий между медицинским работником и пациентом;
- институциональная дискриминация.

### Внешняя сфера

- законодательство в области здравоохранения;
- отсутствие или отказ в предоставлении необходимых ресурсов;
- общественное мнение и предрассудки.

Подобные проблемы указывают на необходимость соответствующих преобразований в различных сферах, которые могли бы обеспечить соблюдение прав человека в системе здравоохранения. В Разделе II описываются способы проведения подобных преобразований.

## СФЕРЫ ВЛИЯНИЯ



- **Центральная сфера** включает в себя обеспечение медицинского ухода за пациентами.
- **Активная рабочая сфера**, включает в себя все области, в которых медицинский работник является активным участником, включая взаимодействие с коллегами, руководством, пациентами и их семьями. Пассивная рабочая сфера включает в себя те области, в которых работник не принимает непосредственного участия. В качестве действующих лиц здесь может выступать администрация больницы или профессиональные ассоциации. Точный состав активной и пассивной рабочей сферы зависит от должности, обязанностей и профессиональной деятельности каждого конкретного медицинского работника.
- **Вне рабочей сферы** находятся действующие лица, учреждения и сообщества, такие как государственные чиновники, СМИ и общество в целом.

**Примеры проблем, с которыми могут столкнуться медицинские работники**

**Медицинский работник не может обеспечить надлежащее лечение пожилого мужчины, больного диабетом, потому что последние несколько месяцев в аптеках отсутствует инсулин.**

**Медицинский работник не может предоставить молодой женщине информацию о противозачаточных средствах, так как закон запрещает предоставление данной информации лицам, не состоящим в браке.**

**Медицинский работник не может провести процедуру почечного диализа ВИЧ-инфицированному больному, находящемуся первым на очереди, потому что приоритет отдается пациентам, не зараженным ВИЧ.**

Права человека могут способствовать устранению недостатков и нарушений в системе здравоохранения. В рамках данного руководства права человека рассматриваются как инструмент улучшения здравоохранения. Данный инструмент может применяться по пяти направлениям, описанным ниже. Конкретные примеры преобразований по каждому из направлений приведены в Стадии 5 Раздела II.



### Защита

Права человека могут защищать людей от неправильного или жестокого обращения в сфере медицинского обслуживания. Права человека являются всемирно признанными и юридически закрепленными, что делает их веским аргументом при борьбе с несправедливыми действиями и ситуациями, а также при исправлении их последствий.



### Документальное оформление

Права человека, связанные со здоровьем, одновременно являются указаниями того, как должна выглядеть идеальная система здравоохранения. Иными словами, права человека могут служить стандартом, на основании которого решается, что допустимо, а что недопустимо в рамках системы здравоохранения.

Права человека указывают, какую информацию необходимо собрать для оценки развития здравоохранения. Кроме того, права человека могут служить инструментом, определяющим, как законодательство в сфере здравоохранения влияет на отдельных людей.



### Привлечение внимания

Если проблема в сфере здравоохранения рассматривается как нарушение прав человека, это гарантированно привлечет к ней больше внимания. Упоминание прав человека всегда делает проблему более серьезной и указывает на то, что ее нельзя игнорировать.

Таким образом, права человека являются мощным способом привлечения всеобщего внимания к вопросам здравоохранения. Учреждения по правам человека на международном, региональном и государственном уровне могут призвать правительство к ответу при получении соответствующих показаний о нарушениях в системе здравоохранения.

Кроме того, права человека могут стать основой для образования и повышения осведомленности о конкретных проблемах в сфере здравоохранения. Рассмотрение ситуации с точки зрения прав человека может помочь понять, почему необходимо внести соответствующие изменения.



### Вовлечение

Права человека могут расширить число сторон, заинтересованных в решении проблем здравоохранения. Они могут раскрыть все причины возникновения проблем и показать, что для их устранения необходимо сотрудничество между различными людьми и группами.

Права человека являются законным требованием и вследствие этого могут открыть доступ к сообществам и отдельным лицам, способным привести изменения в систему здравоохранения.



### Создание

Система прав человека устанавливает стандарты как для конечного результата так и для процесса его достижения. Таким образом, права человека могут указать направление для развития новых норм и процедур в рамках системы здравоохранения.





## Раздел II

# Основные стадии преобразований

Любое преобразование в системе здравоохранения начинается с обнаружения существующей проблемы. Иногда и проблема и пути ее решения вполне очевидны, но часто проблемы оказываются настолько многогранными, что бывает сложно определить, с чего начать. В данном разделе описывается, как концепция прав человека может помочь разобраться в проблеме и определить стратегию ее решения. Рассмотрение проблемы в свете прав человека помогает установить ее причины и круг лиц, которых она затрагивает.

Данный раздел описывает 5 стадий:

- 1 выявление проблемы
- 2 определение, какие права человека ущемляются
- 3 установление причин
- 4 установление действующих лиц
- 5 проведение преобразований

► **Прежде чем приступить к прохождению всех этих стадий, необходимо сначала выбрать проблему системы здравоохранения, требующую решения.**

К описанию каждой из стадий прилагается также конкретный пример ее осуществления. Схемы выполнения каждой стадии доступны на сайте [www.ifhro.org](http://www.ifhro.org)

## СТАДИЯ 1 В ЧЕМ СОСТОИТ ПРОБЛЕМА?

---

Чтобы определить, как данная проблема угрожает правам человека, необходимо выяснить, кого она затрагивает напрямую, каким образом и в каком контексте.

Кого затрагивает эта проблема? ►

---

Установите круг лиц, которых затрагивает данная проблема.

Определите, не относятся ли эти лица к какой-либо из уязвимых групп на основании их этнической принадлежности, пола, социально-экономического статуса или состояния здоровья.

Каким образом их затрагивает данная проблема? ►

Определите, каким образом данная проблема затрагивает обозначенный круг лиц.

Исключите из рассмотрения такие факторы как отсутствие услуг, неэффективная политика и структурная дискриминация. Вместо этого анализу должно подвергаться положение людей, непосредственно затрагиваемых данной проблемой.

Какова область распространения проблемы? ►

---

Определите, проявляется ли данная проблема в масштабах всей страны, в городской или сельской местности, или же в рамках отдельного медицинского учреждения.

В чем состоит нарушение прав человека? ►

---

В завершение данной стадии кратко изложите суть нарушения на основании трех предыдущих пунктов.

---

**Опыт нигерийского врача**  
**ИТОГИ СТАДИИ 1 В ЧЕМ СОСТОИТ ПРОБЛЕМА?**

Кого затрагивает эта проблема? ►	Людей с низким социально-экономическим статусом.
Каким образом их задевает данная проблема? ►	Они страдают и умирают от легко предотвратимых болезней.
Какова область распространения проблемы? ►	Данная проблема наблюдается в больнице деревни Сахон-Рами, а также еще в 10 базовых медицинских учреждениях сельских регионов Машегу в Нигерии.
В чем состоит нарушение прав человека? ►	Люди с низким социально-экономическим статусом умирают в сельских медицинских учреждениях района Машегу от легко предотвратимых болезней.

**Описание ситуации**

"По окончании обучения меня направили на должность врача-терапевта в одну из деревенских больниц района Машегу в северной Нигерии в рамках программы распределения молодых специалистов. Больница оказалась в крайне плачевном состоянии. После нескольких месяцев работы я обнаружил, что большинство местных жителей не обращается за медицинской помощью даже при сильной необходимости.

Одна трехлетняя девочка была доставлена в больницу родителями в крайне ослабленном и обезвоженном состоянии. Она страдала от диареи на протяжении уже пяти дней. К сожалению, девочка умерла почти сразу после прибытия в больницу. В тот момент я решил, что должен во что бы то ни стало положить конец смертности от легко предотвратимых болезней. Я почувствовал, что мой долг как врача - не допустить, чтобы подобное повторилось, ведь меня обучали спасать жизни, а не пассивно наблюдать, как умирают люди. Я понял, что должен сделать все от меня зависящее чтобы повысить уровень здоровья людей в сельских регионах Машегу".

Данный пример был предоставлен доктором Игбоекву Чукеумуаниа, одним из основателей организации "Врачи за социальную справедливость".

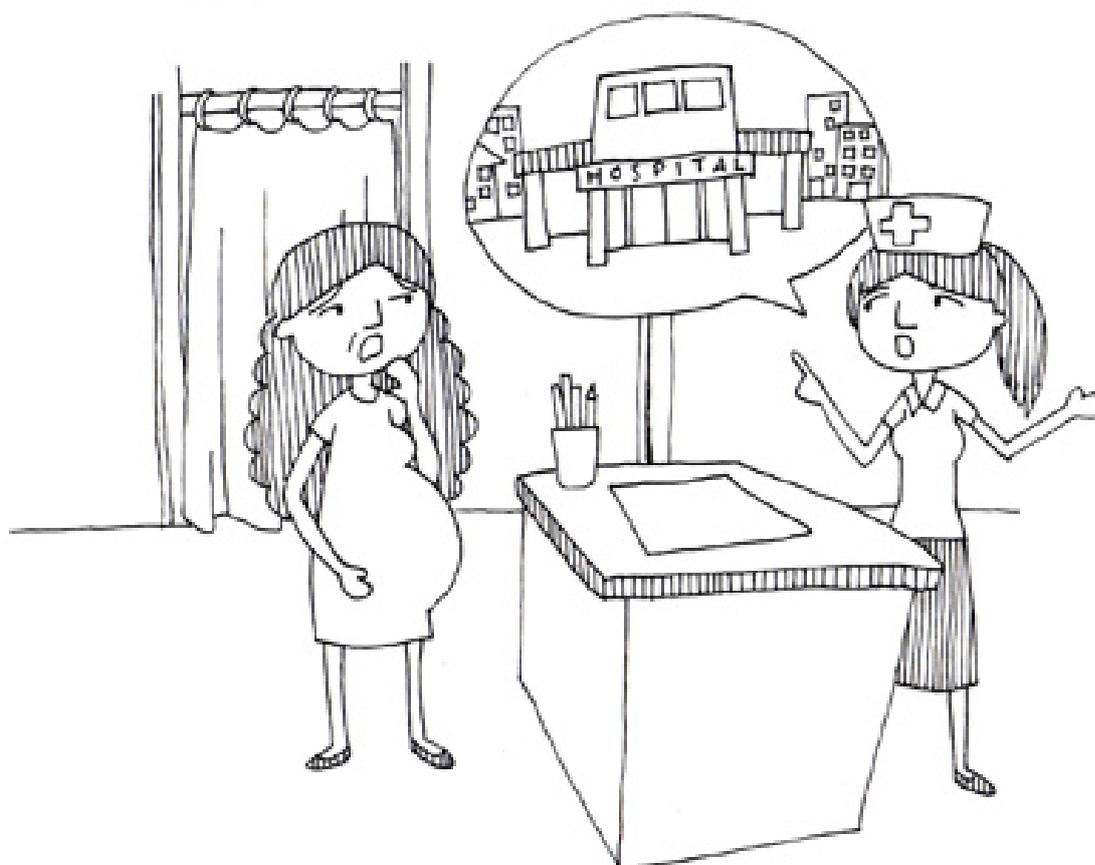
## СТАДИЯ 2 КАКИЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА УЩЕМЛЯЮТСЯ?

В результате Стадии 1 была четко обозначена существующая проблема и круг ее воздействия. На следующей стадии предстоит выявить, какие именно права человека ущемляются в данном случае.

Эта стадия поможет понять, что происходящее является не просто неблагоприятной ситуацией, а нарушением прав человека, требующим исправления. Нарушаемые права сами по себе указывают, какие именно обстоятельства необходимо исправить.

Приведенная ниже таблица содержит информацию о праве на здоровье и шести других правах человека, имеющих отношение к системе здравоохранения. Каждое право сопровождается общим определением и разъяснением как оно связано с охраной здоровья. Информацию о соответствующих договорах о правах человека и механизмах подотчетности можно найти в Разделе I на странице 10-11.

**Воспользуйтесь этой таблицей чтобы выяснить, какие права человека затрагивает данная проблема и опишите, как каждое из прав важно в данной ситуации.**



Право на доступ к ряду учреждений, товаров, услуг и условий, необходимых для обеспечения наивысшего достижимого уровня здоровья. Сюда относится не только медицинское обслуживание, но и основополагающие детерминанты здоровья, такие как безопасная питьевая вода и надлежащий уровень санитарии.

**В соответствии с этим правом, медицинские учреждения, товары и услуги должны соответствовать следующим нормам:**

**Наличие следующих элементов:**

- медицинских учреждений, таких как больницы и поликлиники
- квалифицированного медицинского персонала
- основных лекарственных средств
- медицинского оборудования и материалов
- основополагающих детерминантов здоровья

**Доступность для всех**

- физическая доступность: безопасная физическая досягаемость для всех групп населения; обеспечение адекватного доступа в здания для инвалидов
- экономическая доступность: доступность в отношении цены для всех
- недискриминация: доступ для всех без дискриминации по какому-либо признаку
- доступность информации: право искать, получать и передавать информацию по вопросам здравоохранения; при этом не должна нарушаться врачебная тайна и право пациента на неразглашение частной информации

**Приемлемость**

- соблюдение принципов медицинской этики
- соответствие нуждам местного населения
- учет гендерных факторов, а также конкретных потребностей, возникающих на том или ином этапе жизненного цикла человека

**Качество**

- наличие медицинского персонала, обладающего новейшими навыками и знаниями
- наличие научно проверенных и пригодных медикаментов и медицинского оборудования
- наличие безопасной питьевой воды и надлежащего уровня санитарии
- постоянное обеспечение электричеством и достаточное освещение

## ПРАВО НА ИНФОРМАЦИЮ

---

### ОПРЕДЕЛЕНИЕ

право искать, получать и передавать информацию. Это накладывает на правительства обязательство обеспечить доступ к информации.

### ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Данное право предполагает обеспечение:

- информации о доступном медицинском обслуживании
- информации по вопросам укрепления здоровья, профилактики и лечения заболеваний
- информации на разных языках, а также для неграмотных, слепых и глухих людей
- информации, свободной от дискриминации, остракизма и стереотипов
- доступа пациентов к личным медицинским данным
- доступа пациентов к сведениям о диагнозе и прогнозах
- информации, необходимой для принятия пациентом решения об информированном согласии

## ПРАВО НА НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ

---

### ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Право на защиту от произвольного или незаконного вмешательства в частную жизнь. Сюда входит конфиденциальность информации и коммуникаций, а также телесная и территориальная неприкосновенность

### ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Данное право подразумевает:

- конфиденциальность медицинской документации
- конфиденциальность в отношении состояния здоровья человека
- конфиденциальность во время медицинского осмотра и лечения
- получение полного добровольного и информированного согласия перед осуществлением лечения

## ПРАВО НА СВОБОДУ

---

### ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Право не быть произвольно лишенным свободы. Это означает, что человека нельзя лишить свободы на основании несущественных, несправедливых, случайных или дискриминационных поводов. Лишение свободы может осуществляться только в соответствии с надлежащими законами.

### ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В соответствии с данным правом, запрещаются:

- задержание пациентов не в соответствии с установленной процедурой
- задержки в принятии решений о госпитализации пациентов
- задержки при выписке госпитализированных пациентов
- необязательное помещение в карантин
- наложение на пациентов чрезмерных ограничений

При этом необходимы следующие действия:

- внедрение юридических процедур в процесс госпитализации
- разработка способов опротестования принудительной госпитализации

## СВОБОДА ОТ ЖЕСТОКОГО, БЕСЧЕЛОВЕЧНОГО ИЛИ УНИЖАЮЩЕГО ДОСТОИНСТВО ОБРАЩЕНИЯ

---

### ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Право быть свободным от обращения, вызывающего сильную физическую боль и душевные страдания, а также от чрезвычайно унижительного обращения.

### ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В соответствии с данным правом, запрещаются:

- физическое или психологическое насилие над пациентами
- проявление грубой халатности по отношению к пациентам
- отсутствие надлежащих условий жизни в медицинских учреждениях
- нетерапевтическое и продолжительное изолирование
- проведение научных и медицинских опытов без получения информированного согласия
- осуществление инвазивного и необратимого лечения без получения информированного согласия
- отказ или задержка лечения

При этом обязательным является:

- оказание медицинской помощи лицам, содержащимся под стражей

## СВОБОДА ОТ ДИСКРИМИНАЦИИ

### ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Этот принцип является одним из основополагающих для концепции прав человека.

Под дискриминацией понимается любое различие, исключение или ограничение на запрещенных основаниях, которое имеет целью или следствием уничтожение или умаление признания, использования или осуществления всеми лицами, на равных началах, всех прав и свобод.<sup>3</sup>

К запрещенным основаниям относятся раса, пол, возраст, язык, религия, политические или иные убеждения, состояние здоровья, инвалидность, национальное или социальное происхождение, сексуальная ориентация социально-экономический статус или иное обстоятельство.

### ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Свобода от дискриминации затрагивает все аспекты охраны здоровья, включая:

- доступ к медицинскому обслуживанию
- доступ к информации
- качество медицинского обслуживания
- предоставление медицинского обслуживания
- отношение медицинского персонала

## ПРАВО НА УЧАСТИЕ<sup>4</sup>

### ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Этот принцип является одним из основополагающих для концепции прав человека.

Он подразумевает активное и информированное участие групп людей и отдельных лиц в принятии решений по затрагивающим их интересы вопросам. Участие должно быть доступным, всеобщим, справедливым транспарентным.

### ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Участие в принятии решений, связанных с охраной здоровья, необходимо для того, чтобы система здравоохранения могла оперативно отреагировать на потребности и проблемы конкретных групп населения.

## Опыт нигерийского врача

### ИТОГИ СТАДИИ 2 КАКИЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА УЩЕМЛЯЮТСЯ?

Было установлено, что проблема, обозначенная в ходе Стадии 1, ставит под угрозу пять прав человека. Затем было уточнено, каким именно образом ущемляется каждое из этих прав.

---

**Право на здоровье** ► *Финансовые барьеры мешают сельскому населению района Машегу получить доступ к медицинскому обслуживанию*

*Больница находится слишком далеко*

*Из-за грубости персонала люди чувствуют себя неуютно и не желают обращаться в больницу*

---

**Право на информацию** ► *Сельское население района Машегу не получает достаточной информации о медицинском обслуживании*

---

**Свобода от жестокого, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения** ► *Местным жителям отказывают в лечении, потому что они не могут позволить себе оплату пользовательских сборов за медицинское обслуживание*

---

**Свобода от дискриминации** ► *Местные жители подвергаются дискриминации на основании их социально-экономического статуса*

---

**Право на участие** ► *Местным жителям не было предоставлено возможности поучаствовать при разработке системы пользовательских сборов, хотя данная система затрагивает их напрямую*

---

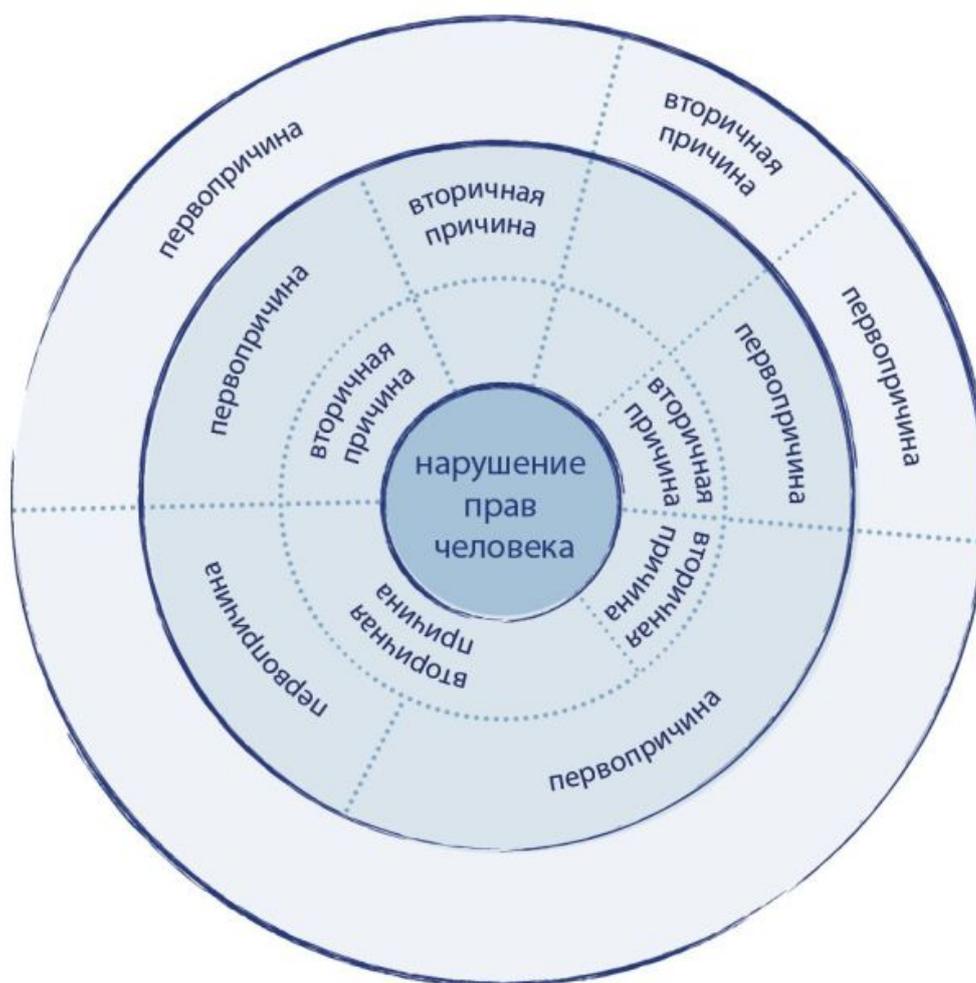
Данный пример был предоставлен доктором Игбоекву Чуквумуани. Общее описание ситуации представлено на странице 19.

### СТАДИЯ 3 ПОЧЕМУ ЭТО ПРОИСХОДИТ? - ПРИЧИНЫ

Установив, *какие* нарушения прав человека происходят, далее предстоит определить, *почему* они происходят. Для этого за основу будет взята схема сфер влияния. Компоненты схемы разобраны на странице 13 данного руководства.

Подумайте, какие факторы внутри и вне рабочей сферы могли поспособствовать возникновению проблемы, обозначенной в ходе Стадии 1. Поместите обозначенную проблему в центре схемы сфер влияния. Включите в схему все известные вам причины и факторы, чтобы проследить структуру воздействия на центральную проблему. Постарайтесь описать причины как можно подробнее и всякий раз задавайтесь вопросом *почему* это оказывает воздействие, чтобы в итоге добраться до первопричин проблемы. Впишите причины в соответствующие сферы на схеме и укажите связь между первопричинами и вторичными причинами, как показано ниже.

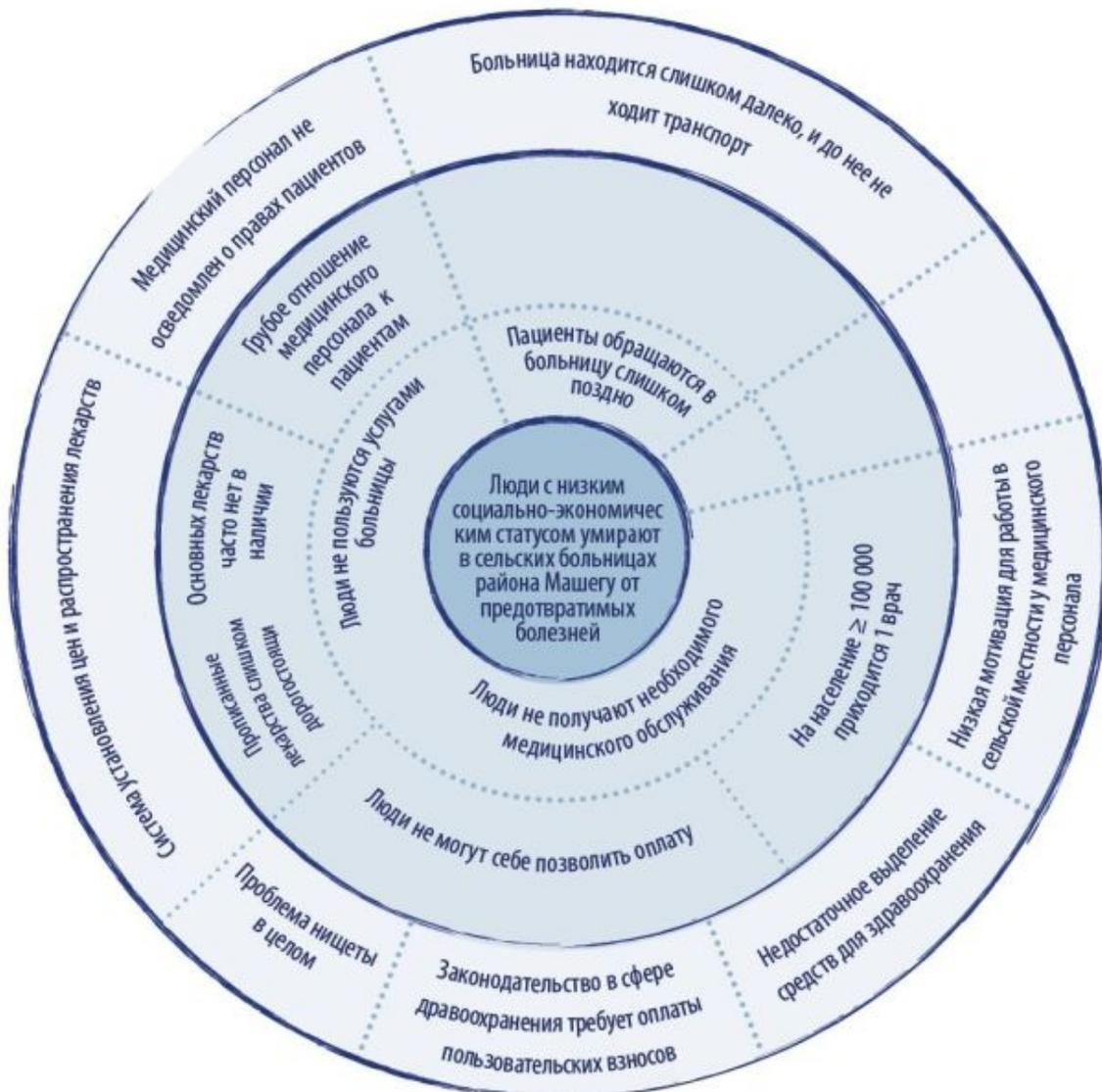
## СФЕРЫ ВЛИЯНИЯ И ПРИЧИНЫ



## Опыт нигерийского врача

### ИТОГИ СТАДИИ 3 ПОЧЕМУ ЭТО ПРОИСХОДИТ?

На данной схеме указаны все причины сложившейся ситуации, известные данному медицинскому работнику. Проблема, обозначенная в ходе Стадии 1, помещена в центр схемы. Как видно, некоторые первопричины ведут к ряду других, вторичных причин.



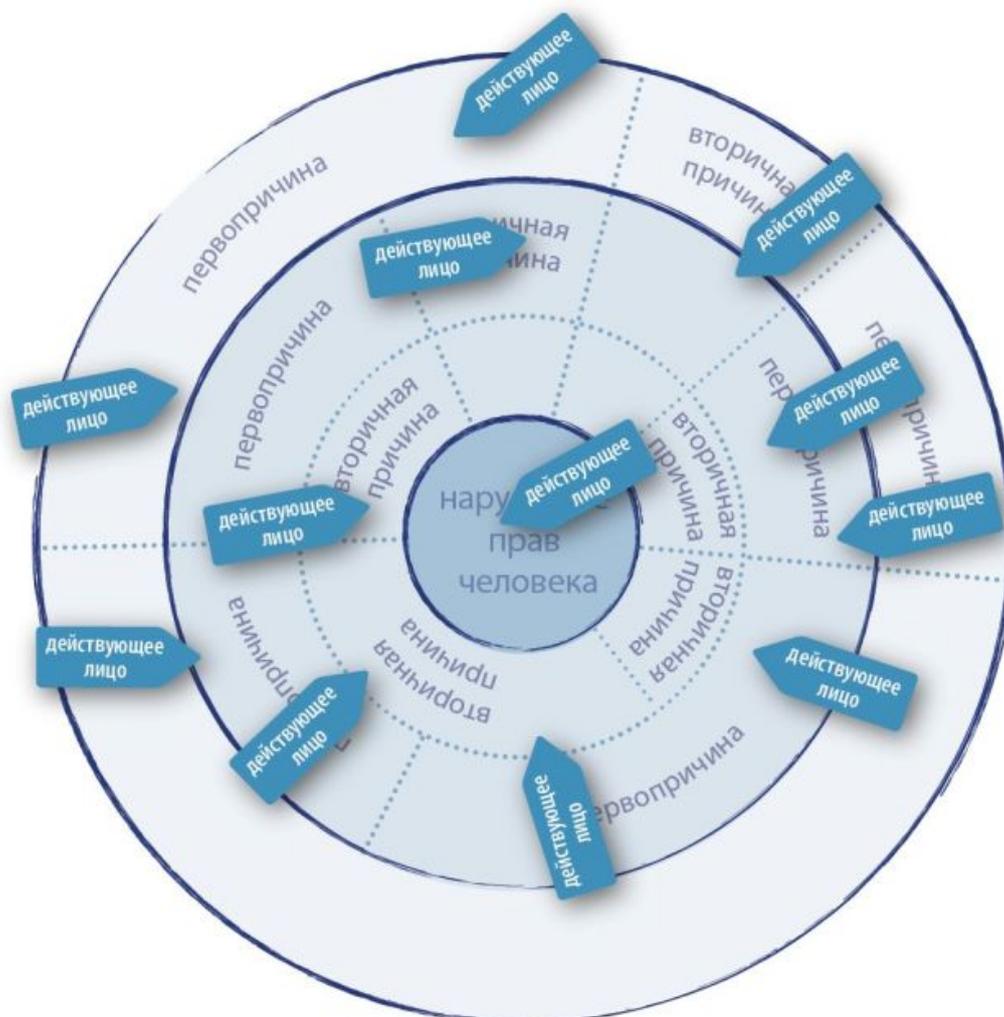
Данный пример был предоставлен доктором Игбоекву Чуквумуаниа. Общее описание ситуации содержится на странице 19.

## СТАДИЯ 4 КТО В ЭТОМ УЧАСТВУЕТ? - ДЕЙСТВУЮЩИЕ ЛИЦА

Следующим шагом после выявления причин является определение всех действующих лиц ситуации. В эту категорию входят люди, напрямую затрагиваемые данной проблемой, а также люди, каким-либо образом связанные с различными причинами проблемы. На данной стадии схема, составленная в ходе Стадии 3, должна быть дополнена указанием действующих лиц.

Для начала рассмотрите отношения, в которых наиболее четко прослеживается обозначенная проблема. Чаще всего, это будут отношения между медицинским работником и пациентом: иными словами, между лицом, затронутым данной проблемой и лицом, способным оказать непосредственное воздействие на проблему. Затем впишите в схему все действующие лица, связанные с выявленными причинами. В законченной схеме должны быть указаны все действующие лица, затрагиваемые центральной проблемой или способные повлиять на нее.

### СФЕРЫ ВЛИЯНИЯ И ДЕЙСТВУЮЩИЕ ЛИЦА





## СТАДИЯ 5 ЧЕМ Я МОГУ ПОМОЧЬ? - ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

---

Выявив проблему (Стадия 1) и связанные с ней права человека (Стадия 2), разобравшись в известных причинах (Стадия 3) и действующих лицах (Стадия 4), далее необходимо разработать план действий по исправлению ситуации.

Помните, что данные планы должны быть реалистичными и осуществимыми. Путь к преобразованиям часто лучше и проще начать с небольших индивидуальных действий. Нет необходимости сразу приниматься за разработку масштабных проектов и стратегий. Любое действие порождает реакцию, и самое небольшое изменение при индивидуальной работе с пациентами может отразиться на рабочей сфере и даже за ее пределами. Воздействие индивидуальных преобразований, совершенных медицинским работником, зависит от ряда факторов, включая контекст, должность, способности, время, финансовые ресурсы и доступную информацию.

Ответьте на данные вопросы, чтобы понять, какие преобразования вам следует запланировать, а также что необходимо для их осуществления

### ПЛАНЫ

---

На какую причину ►  
можете повлиять  
лично вы?

Посмотрите на схему, составленную в ходе Стадии 3, и выберите причину, на которую вы каким-либо образом можете повлиять.

---

Что следует ►  
изменить?

Определите, какие преобразования могут улучшить ситуацию.

---

Каким образом вы ►  
можете помочь?

Какие ваши действия могут помочь улучшить ситуацию?

Начинать лучше с небольших осуществимых преобразований с возможностью однозначной оценки результата. Обзор вариантов преобразований в рамках различных сфер приведен ниже.

---

## ПОТРЕБНОСТИ

Кто участвует в данной ситуации? ►

Изучите список действующих лиц, определенных в ходе Стадии 4.

- Вам потребуется их помощь для осуществления запланированного преобразования? Если да, то проверьте, существуют ли между вами прямые или косвенные связи.
- Если никаких связей не обнаружено, как вы можете установить с ними контакт?

Какую должность вы занимаете? ►

Примите во внимание свою профессиональную должность. Рассмотрите связанные с ней возможности и ограничения.

- Позволяет ли ваше положение самостоятельно осуществить преобразования?
- Требуется ли вам поддержка других людей?
- Поставит ли запланированное действие под угрозу ваше рабочее место?
- Нуждаетесь ли вы в какой-либо защите?

Какая информация вам необходима? ►

Составьте список необходимой вам информации, а также предполагаемых источников и способов ее получения.

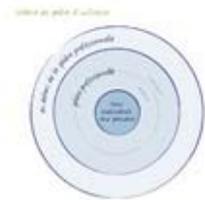
- Можете ли вы самостоятельно получить необходимую информацию или вам нужна помощь?
- Какие источники информации доступны?
- Есть ли люди или организации, к которым можно обратиться за помощью или советом?

Способны ли вы осуществить запланированные преобразования? ►

Составьте список конкретных навыков и способностей, необходимых вам для осуществления запланированных преобразований.

- Обладаете ли вы необходимыми навыками?
- Обладаете ли вы желанием и возможностью приобрести новые навыки?
- Обладаете ли вы достаточным временем для самостоятельного осуществления запланированных преобразований?
- Потребуется ли вам человеческие ресурсы?
- Потребуется ли вам финансовые ресурсы?
- Можете ли вы самостоятельно получить необходимую информацию или вам нужна помощь?

Ответы на эти вопросы указывают, какие обстоятельства нужно принять во внимание при разработке плана преобразований. Конкретные примеры возможных преобразований приведены ниже. В распоряжении медицинских работников есть масса способов изменить ситуацию к лучшему – важно лишь выбрать из них наиболее подходящий.



## ВАРИАНТЫ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ

В данном обзоре представлены примеры действий, осуществляемых в разных сферах воздействия. Примеры были разделены на 5 категорий в соответствии с направлениями воздействия прав человека на здравоохранение, рассмотренными в Разделе I (см. Страницу 14-15.). Обзор был составлен в качестве источника вдохновения для разработки возможных преобразований.

### Защита



Пресечение нарушений и исправление ситуации в сфере прав человека

### Документальное оформление



Фиксирование, отслеживание и оценка

<p><b>Индивидуальная работа с пациентами</b></p> <p>Соблюдение прав человека при индивидуальном уходе за пациентами: подробности на странице 12</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проанализируйте внешние обстоятельства, влияющие на состояние здоровья пациента</li> <li>• Определите, каким отдельным людям или группам не обеспечен адекватный доступ к вашему медицинскому учреждению</li> <li>• Проследите повторяющиеся тенденции и выявите их связь с правами человека</li> <li>• Ведите учет пациентов, права которых находятся под угрозой</li> </ul>
<p><b>Рабочая сфера</b></p> <p><b>активная</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обсудите с коллегами, какие правила и предписания угрожают правам человека</li> <li>• Призовите коллег задуматься, соблюдают ли они права человека в работе</li> </ul> <hr/> <p><b>пассивная</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сообщите своему руководству, какие правила и предписания угрожают правам человека</li> <li>• Подавайте жалобы на ситуации, когда права пациента оказывались под угрозой</li> <li>• Заручитесь поддержкой профессиональных ассоциаций</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ведите учет всех угроз правам человека, существующих в вашем медицинском учреждении</li> <li>• Фиксируйте, какие действия предпринимаются, чтобы устранить эти угрозы</li> <li>• Соберите все данные, необходимые для оценки соблюдения прав человека в рамках вашего медицинского учреждения</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Составьте список норм и указаний, рекомендуемых профессиональными организациями</li> <li>• Проверьте, как данные нормы и указания соотносятся с практикой</li> <li>• Оцените, соответствуют ли данные нормы, указания и их следствия принципам прав человека</li> </ul>
<p><b>Внешняя сфера</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выступайте в суде в качестве свидетеля</li> <li>• Поддерживайте стратегические судебные процессы</li> <li>• Обращайтесь в суд по поводу предписаний, которые противоречат правам человека</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соберите информацию из внешних источников по вопросам прав человека в вашем медицинском учреждении</li> <li>• Проанализируйте государственное законодательство в области здравоохранения</li> <li>• Проверьте, адекватно ли применяется данное законодательство на практике</li> <li>• Оцените, соответствует ли данное законодательство принципам прав человека</li> <li>• Соберите информацию о положительном опыте других стран в этой области</li> </ul>

## Привлечение внимания



Поддержка, и повышение осведомленности

- Распространяйте информацию о доступных медицинских услугах
- Направляйте пациентов во внешние организации, которые могут им помочь
- При необходимости объясняйте пациентам их права

## Вовлечение



Участие, стимулирование и установление связей

- Призывайте пациентов, испытывающих сходные проблемы, объединить свои усилия
- Призывайте пациентов отстаивать свои права

## Создание



Развитие новых планов и идей

- Создайте механизм подачи жалоб для пациентов
- Предоставьте платформу для групп поддержки пациентов, испытывающих сходные трудности

- Обсудите собранные вами данные с коллегами
- Обсудите собранные вами данные с пациентами и их семьями
- Распространите информацию о правах человека в вашем медицинском учреждении

- Вовлеките коллег в работу над устранением проблем, связанных с правами человека
- Убедите семьи пациентов противостоять нарушениям прав человека
- Сформируйте совместно с коллегами инициативные группы

- Создайте благоприятную для пациентов среду
- Устраивайте регулярные собрания для обсуждения существующих проблем, связанных с правами человека
- Разработайте информационные материалы для коллег и пациентов

- Выйдите на связь с профессиональными ассоциациями
- Проинформируйте высокопоставленных работников здравоохранения
- Проводите тренинги по правам человека с другими медицинскими работниками
- Распространите информацию о правах человека внутри системы здравоохранения
- Посодействуйте включению информации о правах человека в учебную программу подготовки медицинских работников

- Организуйте дискуссии с участием медицинских работников и пациентов
- Убедите высокопоставленных работников здравоохранения поддержать предлагаемые преобразования
- Предложите создание комитета по правам человека в рамках профессиональных ассоциаций
- Занимайтесь агитационной деятельностью среди медицинских работников
- Добивайтесь предоставления необходимых лекарств, материалов и персонала

- Разработайте новые правила и предписания
- Организуйте горячую линию
- Создайте механизм подачи жалоб для коллег
- Разработайте обучающие материалы по вопросам прав человека и здоровья для медицинских работников

- Поделитесь собранными вами данными с правительством, учреждениям по правам человека, НПО и СМИ
- Лично встретьтесь с высокопоставленными лицами и поделитесь вашим личным опытом работы в медицинской сфере
- Давайте интервью в СМИ
- Пишите статьи
- Привлеките внимание политиков и юристов к проблемам здоровья и прав человека
- Организуйте мероприятия с целью увеличить осведомленность населения

- Присоединитесь к уже существующим инициативным группам
- Ведите агитационную деятельность
- Участвуйте в демонстрациях
- Призывайте учебные заведения обратить внимание на вопросы прав человека
- Устанавливайте контакты с политическими деятелями
- Лоббируйте проведение реформы законодательства
- Организуйте дискуссии с участием политиков, работников здравоохранения и пациентов

- Участвуйте в разработке законодательства в области здравоохранения
- Создайте механизм подачи жалоб на местном, региональном или государственном уровне
- Создайте информационную рассылку или веб-сайт о правах человека в здравоохранении

## Опыт нигерийского врача ИТОГИ СТАДИИ 5 ЧЕМ Я МОГУ ПОМОЧЬ?

В приведенной ниже таблице описано, какие преобразования были сделаны в Нигерии в течение 7 лет. Преобразования разделены на категории, обозначенные в Разделе I на странице 14-15.

Эти преобразования четко отражают, как одни действия порождают за собой другие. Все начиналось с простого установления диалога с местным сообществом чтобы выяснить, почему люди не посещали местную больницу. Но со временем это привело к проведению систематических и успешных преобразований, которые продолжают и по сей день



### Сбор информации ►

- Проведение бесед с местными жителями с целью узнать, почему те мало пользуются медицинским обслуживанием
- Сбор, сравнение и анализ данных о том, как отражается установленный размер пользовательских взносов на бедных слоях населения



### Привлечение внимания ►

- Проведение лекций о правах пациентов для медицинского персонала больницы
- Информирование бедных слоев населения об их правах
- Написание статьи с целью привлечь внимание к недостаточному использованию медицинских услуг



### Вовлечение ►

- Создание "Ассоциации за здоровое сообщество", объединившей местное население и медицинский персонал с целью добиться получения основных лекарств и материалов от местного правительства
- Привлечение коллег к активному участию в решении существующих проблем



### Создание ►

- Проведение ремонта больницы
- Организация выездов медицинского персонала для предоставления помощи людям из отдаленных районов
- Основание НПО (Врачи за социальную справедливость) с целью защитить права маргинализированных сельских сообществ

Когда я осознал связь между своей работой и защитой прав человека, я почувствовал своим долгом остаться в Машегу дольше года, предписанного программой распределения. Я проработал здесь уже более семи лет, и мне сложно было бы покинуть это место. Понимание прав человека изменило мое отношение к пациентам и мою жизнь в целом. Теперь я не просто врач, но еще и правозащитник; я забочусь и об охране здоровья и о соблюдении прав человека.

**Доктор Избоекву Чуквумуаниа, Нигерия**

## Дополнительные материалы

### ПУБЛИКАЦИИ

#### **Здоровье и права человека**

- 25 вопросов и ответов о здоровье и правах человека; ВОЗ, 2002 г.
- Здоровье и права человека: справочное руководство; фонд "Открытое общество", 2007г.
- Право на здоровье: справочник для НПО; Дж. Ашер, 2004 г.
- Право на здоровье: справочник для медицинских работников; Британская медицинская ассоциация, IFHHRO, Коммат, 2007 г.
- Двойная лояльность и права человека в сфере медицинского обслуживания; Врачи за права человека, университет Кейптауна, 2002 г.
- Специальный докладчик ООН о праве на здоровье: руководство для гражданского общества; IFHHRO, 2009 г.

#### **Охрана здоровья**

- Содействие здравоохранению: справочник для медицинских работников; Международный совет медицинских сестер, 2008 г.
- Справочник по общественному здравоохранению; Альянс за общественное здравоохранение, 2007 г.
- Укрепление сексуального и репродуктивного здоровья и прав; Международная федерация по планированию семьи, 2001 г.
- Осуществление безопасных аборт: учебное пособие; Ipras, 2009 г.

Данные публикации доступны на английском языке на нашем сайте [www.ifhhro.org](http://www.ifhhro.org)

### УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Учебные материалы по правам человека, разработанные специально для

медицинских работников, доступны на специализированном веб-сайте IFHHRO [www.ifhhro-training-manual.org](http://www.ifhhro-training-manual.org)

### ОРГАНИЗАЦИИ

#### **Межправительственные организации**

Управление Верховного комиссара ООН по правам человека  
[www.ohchr.org](http://www.ohchr.org)

Всемирная организация здравоохранения  
[www.who.int](http://www.who.int)

#### **Международные профессиональные ассоциации**

Всемирная медицинская ассоциация  
[www.wma.net](http://www.wma.net)

Международный совет медицинских сестер  
[www.icn.ch](http://www.icn.ch)

Информацию о НПО, связанных со здравоохранением, можно получить на нашем веб-сайте [www.ifhhro.org](http://www.ifhhro.org)

### ВЕБ-САЙТЫ

База данных по прецедентному праву ESCR-Net Caselaw Database - содержит информацию о рассмотрении дел, связанных с правом на здоровье  
[www.escr-net.org/caselaw/](http://www.escr-net.org/caselaw/)

Специальный докладчик ООН по праву на здоровье  
[unsrhealth.org](http://unsrhealth.org)

Архив информации о праве на здоровье, университет Эссекса, Центр по правам человека  
[www.essex.ac.uk/human\\_rights\\_centre/research/rth/](http://www.essex.ac.uk/human_rights_centre/research/rth/)

Материалы для изучения прав человека и здоровья; Вероника Митчелл, университет Кейптауна, 2011 г.

## Глоссарий

### **Врачебная тайна**

Обязанность врача хранить всю информацию о пациенте в секрете, за исключением случаев, когда пациент сам дает разрешение на ее разглашение. Данный принцип позволяет пациентам предоставить своему лечащему врачу полную информацию, необходимую для точного определения диагноза и лечения.

### **Двойная лояльность**

Конфликт между профессиональными обязательствами медицинского работника перед пациентом и перед третьей стороной (например, работодателем или государством). Эти обязательства могут быть явно выраженными или подразумеваемыми, реальными или предполагаемыми. Когда медицинские работники отдают предпочтение соблюдению обязательств перед третьей стороной, это часто может привести к нарушению прав пациентов.

### **Договор о правах человека**

Обязывающее соглашение между двумя или более странами, заключенное с целью юридической защиты прав человека.

### **Договорный орган ООН**

Комитет независимых экспертов, занимающихся рассмотрением правительственных отчетов с целью оценить степень соблюдения соответствующих договоров о правах человека. Некоторые комитеты принимают также индивидуальные жалобы о нарушении прав человека.

### **Информационно-пропагандистская деятельность**

Стратегическая деятельность, направленная на изменение законов, норм, процедур, общественного мнения и поведения.

### **Лоббировать**

Повлиять на членов законодательных или надзорных органов с целью изменения определенного закона или нормативного акта.

### **Медицинский работник**

Все занятые планированием, организацией, осуществлением, контролем и оценкой лечебно-профилактической и реабилитационной работы в частном и государственном секторах здравоохранения, включая народных целителей (*Специальный докладчик ООН по праву на здоровье*)

### **Механизм подачи жалоб**

Четкая, доступная, приемлемая и конфиденциальная процедура подачи жалоб в рамках системы здравоохранения.

### **Механизм подотчетности**

Комитет, комиссия, суд, учреждение или другая процедура, с помощью которой контролируется, насколько правительство выполняет свои обязательства в сфере прав человека.

### **Мониторинг**

Наблюдение, тщательная проверка или постоянный сбор информации, необходимой для оценки соблюдения прав человека.

### **Национальное учреждение по правам человека**

Орган, созданный в соответствии с конституцией, законом или декретом; его функцией является поощрение и защита прав человека. Национальные учреждения по правам человека - это независимые автономные учреждения, осуществляющие свою деятельность на национальном уровне. (*Управление Верховного комиссара ООН по правам человека*).

### **Независимость пациента**

Право пациентов на самостоятельное принятие решений по поводу своего здоровья и медицинского обслуживания. Медицинские работники могут предоставлять пациенту необходимую информацию и разъяснения, но не могут принять решение за него.

### **Основные лекарственные средства**

Препараты, удовлетворяющие приоритетные потребности населения в области здравоохранения. Основные лекарственные средства должны быть в наличии в функционирующих системах здравоохранения в любое время, в достаточных количествах, в надлежащих лекарственных формах, гарантированного качества и по ценам, доступным для отдельных лиц и сообществ. (ВОЗ)

### **Основополагающие детерминанты здоровья**

Условия, необходимые для обеспечения здоровья населения. Сюда относится наличие безопасной питьевой воды, надлежащий уровень санитарии, наличие достаточного количества безопасного продовольствия и жилья, безопасные рабочие условия и состояние окружающей среды, а также доступ к информации о медицинских услугах.

### **Политика в области здравоохранения**

Стратегия, план или программа в области здравоохранения, установленная (местным) правительством, учреждением или организацией.

### **Профессиональная ассоциация (профсоюз)**

Организация, созданная с целью объединения и представления интересов людей, принадлежащих к одной профессии. Обычно такие организации разрабатывают свод правил, необходимых для поддержания определенных стандартов в профессиональной деятельности.

### **Система здравоохранения**

Все учреждения, организации, средства, услуги и люди, участвующие в обеспечении, восстановлении и поддержании здоровья.

### **Специальный докладчик ООН**

Лицо, назначенное Советом по правам человека ООН для анализа, мониторинга, разработки рекомендаций и составления докладов по вопросам прав человека.

### **Суд по правам человека**

Наднациональный суд, в который люди могут обращаться с жалобами на нарушения правительством соответствующего договора по правам человека. Постановления суда имеют обязательную юридическую силу. Существует три региональных суда по правам человека: Африканский суд по правам человека и народов, Межамериканский суд по правам человека и Европейский суд по правам человека.

### **Политика в области здравоохранения**

Стратегия, план или программа в области здравоохранения, установленная (местным) правительством, учреждением или организацией.

### **Уязвимые группы**

Группы людей, подверженных более высокому риску нарушения их прав в связи с маргинализацией, социальной изоляцией, предрассудками, дискриминацией, ограниченными возможностями или доходами. К уязвимым группам относятся меньшинства, инвалиды, пожилые люди, дети, беженцы, ВИЧ-инфицированные, заключенные и прочие.

## ПРИМЕЧАНИЯ

---

<sup>1</sup> Право на здоровье: справочник для медицинских работников, Британская медицинская ассоциация, июнь 2007 г., стр.14

<sup>2</sup> Комитет ООН по экономическим, социальным и культурным правам, замечание общего порядка №14, Право на наивысший достижимый уровень здоровья (статья 12 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах), май 2000 г.

<sup>3</sup> Комитет ООН по экономическим, социальным и культурным правам, замечания общего порядка № 20 о недискриминации в области экономических, социальных и культурных прав (статья 2 пункт 2 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах), май 2009 г.

<sup>4</sup> Участие и право на наивысший достижимый уровень здоровья; Хелен Поттс, Центр по правам человека, университет Эссекса, 2008 г.

## **Международная Федерация Организаций здоровья и прав человека (IFHHRO)**

IFHHRO - это уникальная сеть организаций, активно занимающихся защитой и поощрением прав человека, связанных с охраной здоровья. На данный момент Федерация насчитывает более 30 членов и наблюдателей по всему миру. В их число входят инициативные группы и медицинские ассоциации, занимающиеся вопросами прав человека, связанных с охраной здоровья, а также организации, созданные специально для привлечения медицинских работников к делу защиты прав человека.

Видение: IFHHRO стремится добиться того, чтобы права человека, связанные с охраной здоровья, были гарантированы всем без исключения.

Миссия: IFHHRO имеет своей целью привлечение медицинских работников к защите прав человека, связанных с охраной здоровья.

Копии данного руководства можно найти на сайте [www.ifhhro.org](http://www.ifhhro.org)

Это руководство доступно также на английском, испанском, французском и португальском языках

---

[www.ifhhro.org](http://www.ifhhro.org)

